

RADIOGRAFIA DE LA PROFESSIÓ DE L'ADVOCACIA

Informe de resultats

Setembre , 2016

Presentat a:





Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138



L'**objectiu general** de l'estudi es desglossa en tres apartats:

- Realitzar una **radiografia** de les persones col·legiades a l'ICAB obtenint dades sobre la professió i els professionals en general.
- Analitzar l'**evolució** dels professionals en aquests anys per tal de detectar canvis i noves tendències en els diferents perfils
- Detecció de **necessitats i mancances** per part dels professionals del sector i aspectes que l'ICAB podria proporcionar per augmentar la satisfacció de les persones col·legiades.

A partir dels tres grans objectius de l'estudi, es plantegen els següents **objectius específics**

- Saber quines característiques sociodemogràfiques tenen les persones col·legiades (sexe, edat...)
- Descriure les **empreses/despatxos** en les que treballen les persones col·legiades: característiques, equipaments, serveis, expectatives,...
- Descriure les **característiques dels clients i les relacions** que hi mantenen
- Descriure les característiques **del lloc de treball** en termes de tasques, salari, expectatives de futur, valoració de la feina...
- Analitzar la professió en **termes salarials** en funció de variables com el sexe, l'edat...
- Aprofundir en el **procés** que segueixen les persones col·legiades a l'hora **d'incorporar-se al món laboral**
- Detectar **necessitats de formació** específiques del sector
- Altres elements a discutir



- ▶ **Nom:** Radiografia de la professió de l'advocacia.
- ▶ **Univers de Treball:** Persones col·legiades a l'ICAB.
- ▶ **Procediment de mostreig:** S'ha realitzat una selecció aleatòria per tal d'assignar a tots els col·legiats de l'univers un ordre de prioritats d'enviament. Amb aquesta prioritització, s'han fet enviaments successius del qüestionari en funció del nivell de resposta.
- ▶ **Base de mostreig:** 22.582 col·legiats inclosos en la base de dades facilitada per l'ICAB.
- ▶ **Grandària de la mostra:** 1.779 col·legiats, dels quals 859 són titulars de despatxos.
 1. La mostra representa un 7,87% de l'univers
 2. El percentatge de resposta ha estat del 7,97%
 3. No s'han incloses les enquestes iniciades però no finalitzades
- ▶ **Eina de recollida d'informació:** Qüestionari adaptat en relació a l'utilitzat per l'ICAB a 2012, fent-ne una revisió i adequació d'acord amb els nous objectius.
- ▶ **Mètode de recollida de la informació:** Administració telemàtica d'un qüestionari estructurat.
- ▶ **Durada mitjana de l'enquesta:** 23 minuts.
- ▶ **Marge d'error:** El marge d'error mostrat màxim per a dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple i màxima indeterminació ($P=Q=50\%$), serà d'un +/- **2,3** %, amb un nivell de confiança del 95%.
- ▶ **Treball de camp:** s'ha realitzat entre el 4 i el 25 de juliol:
 1. Primer enviament: 4 de juliol
 2. Segon enviament: 12 de juliol
 3. Tercer enviament: 20 de juliol
 4. Quart enviament: 25 de juliol
- ▶ **Anàlisi:** A partir de l'aplicació del Programa estadístic SPSS, Anàlisi univariant i bivariant de la informació.
 - ▶ Aquest informe es complementa amb un document de taules estadístiques, on es recullen totes les variables encruades.
- ▶ **LOPD:** s'ha signat un acord entre Ceres i l'ICAB que garanteix l'escrupolós compliment d'allò que marca la LOPD.



Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138

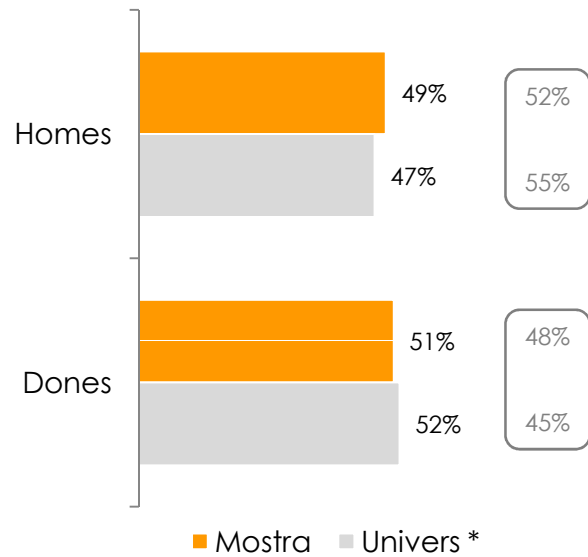


Descripció de la mostra ▶

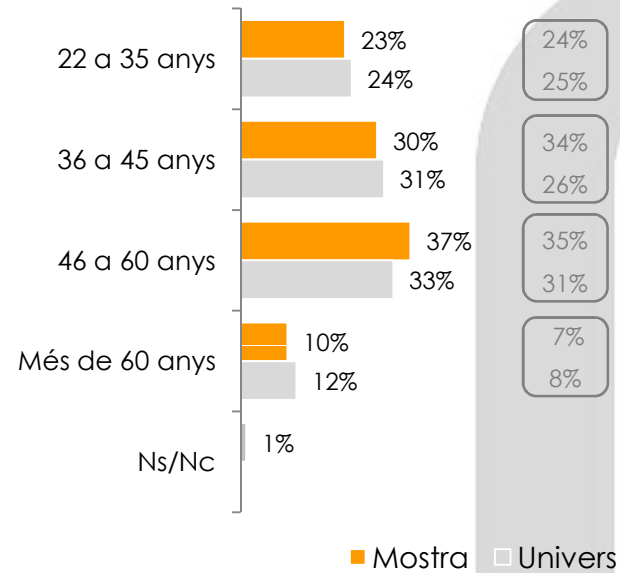
Distribució de la mostra segons variables sociodemogràfiques

A continuació es mostren les principals característiques de la mostra consultada.

▶ Distribució de la mostra segons sexe



▶ Distribució de la mostra segons edat



EDAT MITJANA
45 anys

* Nota: La Font de les dades de l'Univers és la "Memòria Anual 2015" de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona

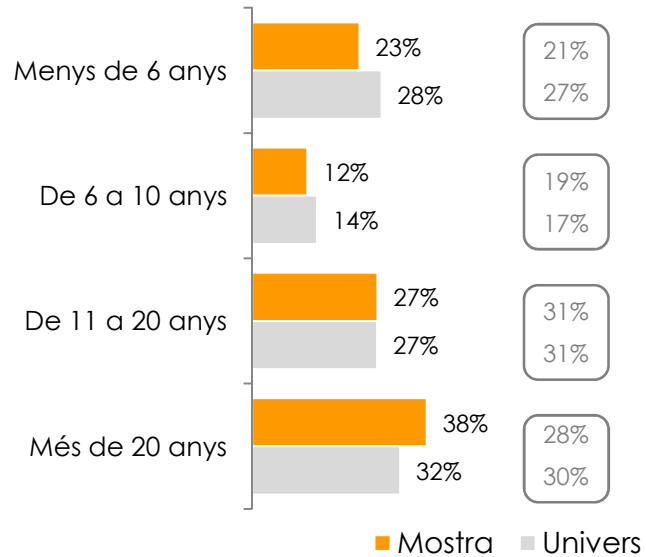
xxx% Dades 2012



Descripció de la mostra ▶

Distribució de la mostra segons variables relacionades amb la professió

▶ Distribució de la mostra segons antiguitat com a col·legiats

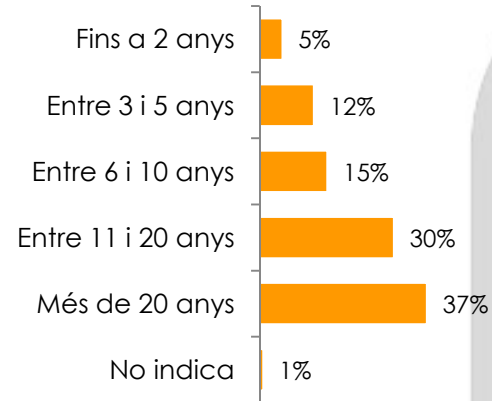


ANTIGUITAT MITJANA
17 anys

xxx%

Dades 2012

▶ Distribució de la mostra segons anys que porten exercint com advocats



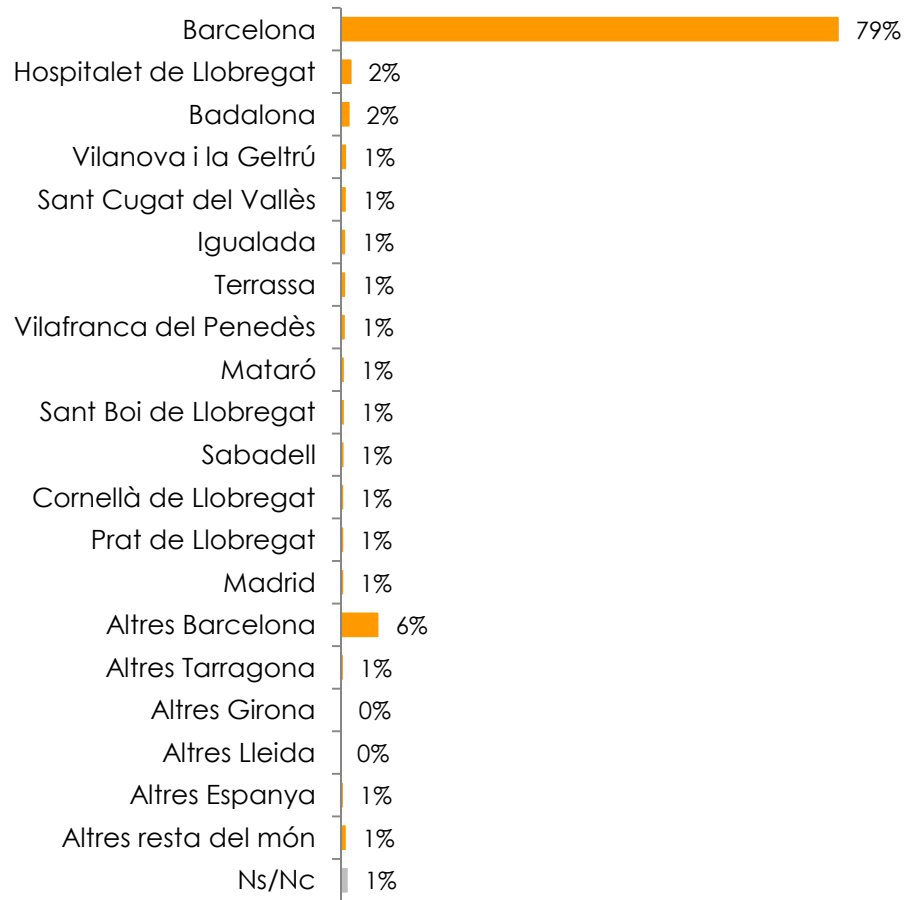
ANTIGUITAT MITJANA
18 anys



Descripció de la mostra ▶

Context de feina

▶ Quina és la ciutat on es troba el seu lloc de feina on principalment exerceix l'advocacia?





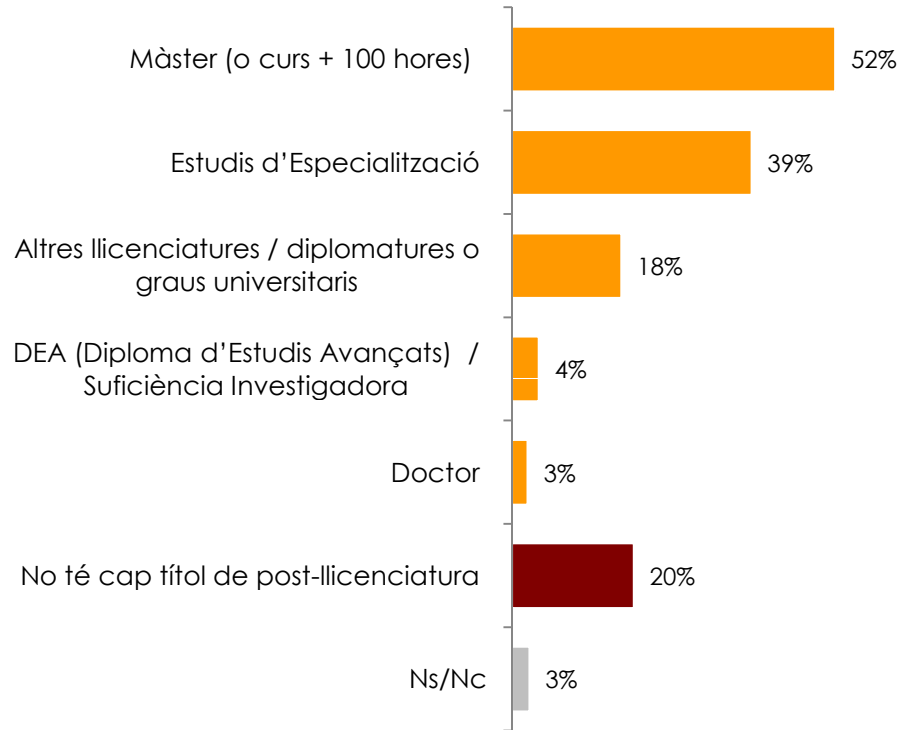
Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138



	Objectius i metodologia	2
	Descripció de la mostra	5
	Els col·legiats	9
	Coneixements i formació	10
	Entorn	24
	L'exercici de l'advocacia	39
	Relació amb els clients	72
	El despatx	97
	Descripció dels despatxos	99
	Relació amb els clients	119
	Situació global i expectatives	132
	Conclusions	138



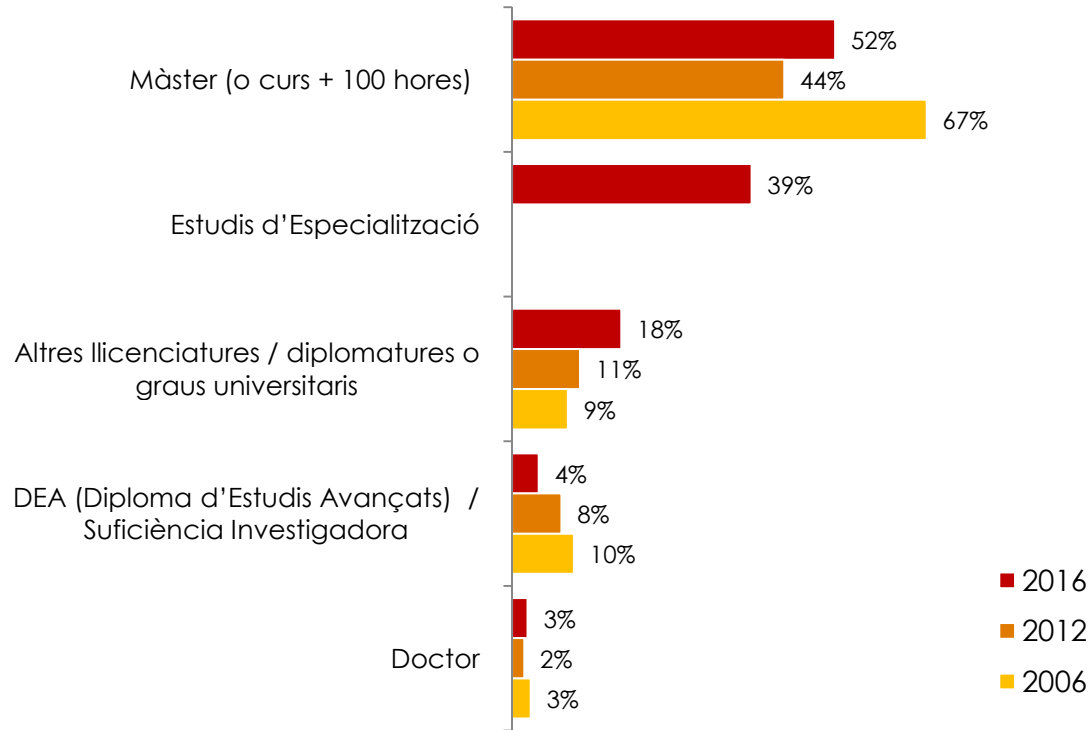
► Ha fet estudis a través dels quals ha obtingut algun d'aquests títols?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



▶ Formació realitzada amb posterioritat a la llicenciatura



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

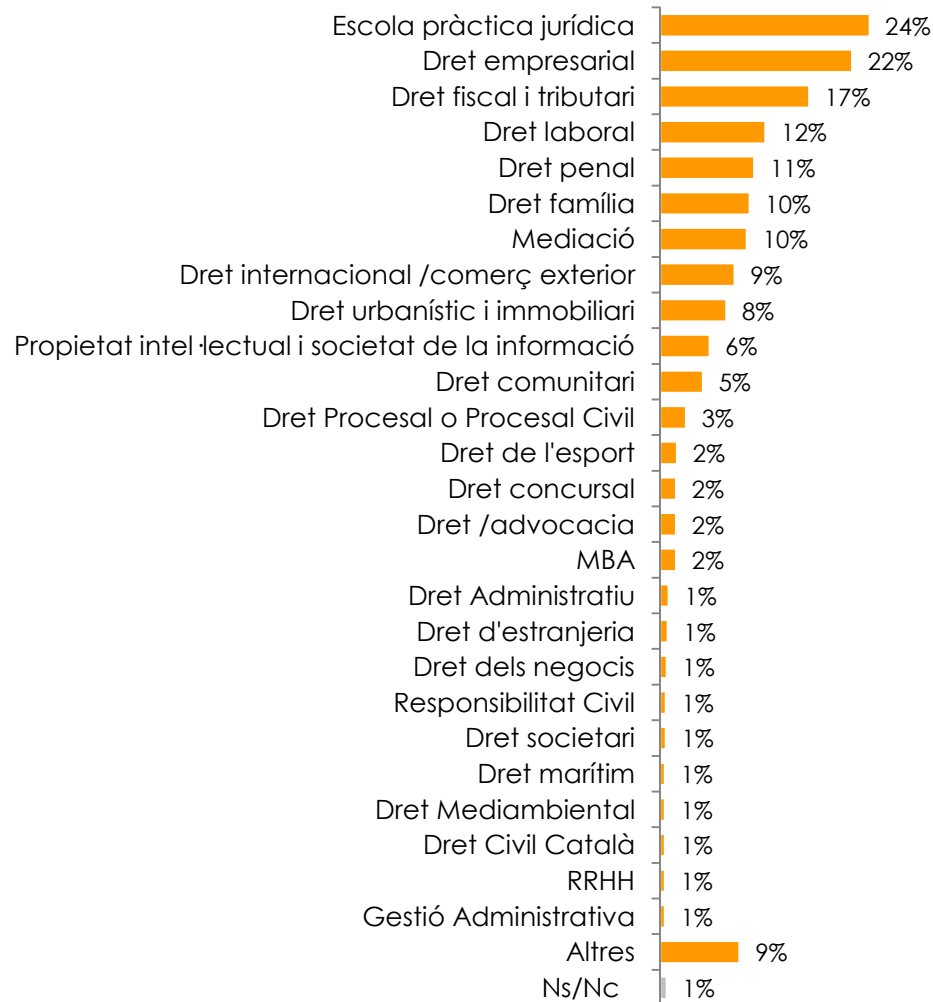


Els col·legiats: coneixements i formació ▶

Formació específica realitzada amb posterioritat

▶ Màsters o cursos realitzats amb posterioritat a la llicenciatura de Dret

Base: 52%, han cursat màster o curs

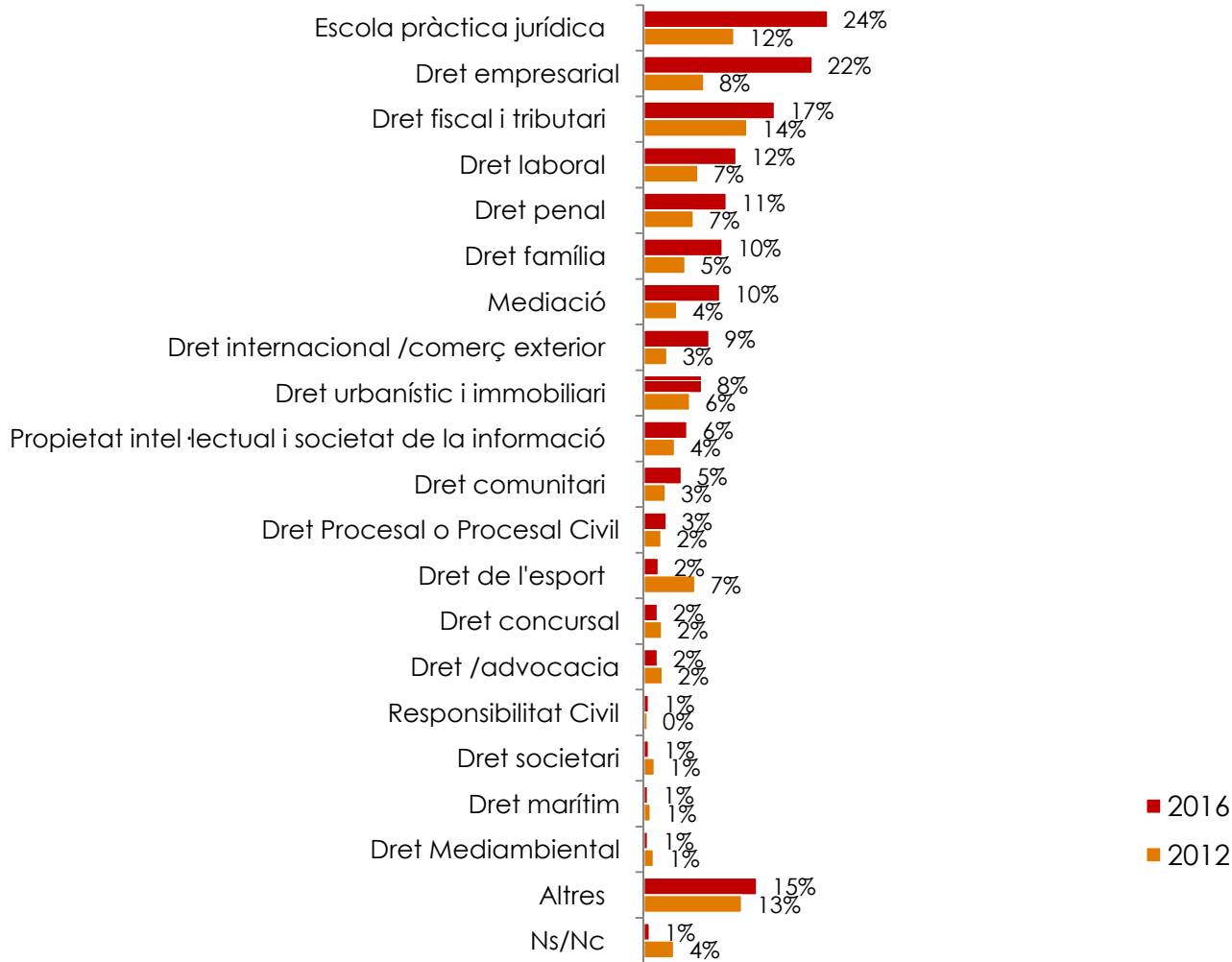


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



▶ Màster o cursos realitzats amb posterioritat a la llicenciatura de Dret

Base: han cursat màster o curs



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

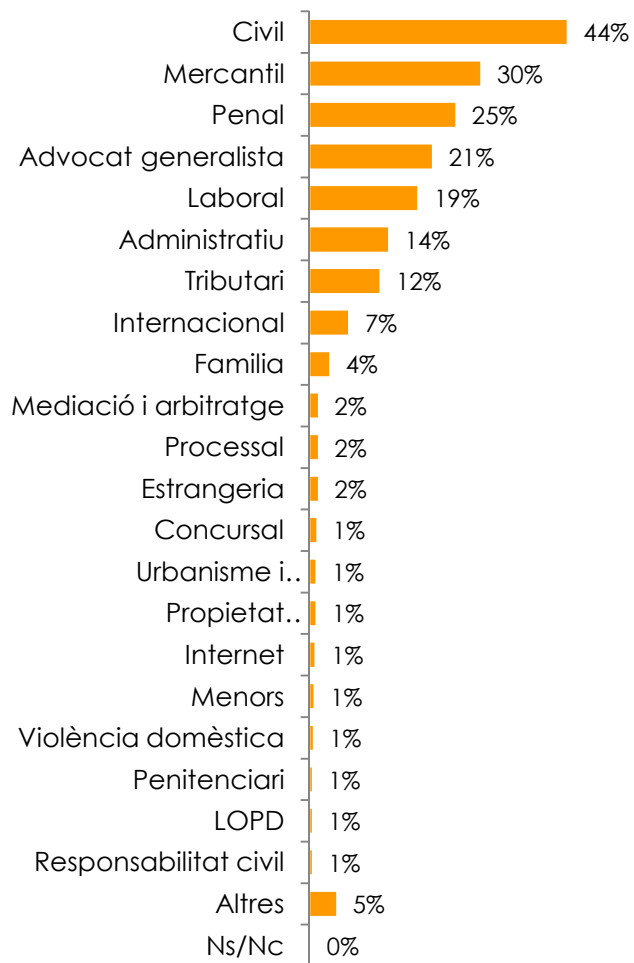


Els col·legiats: coneixements i formació ▶

Formació específica realitzada amb posterioritat

▶ Estudis d'especialització realitzats amb posterioritat a la llicenciatura de Dret

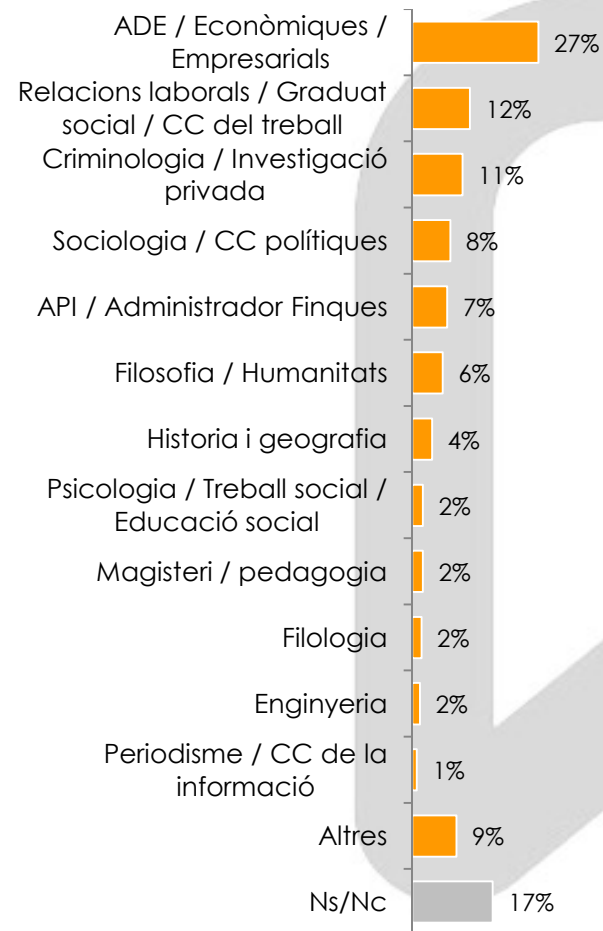
Base: 39%, han cursat estudis d'especialització



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ Llicenciatures, diplomatures o graus realitzats amb posterioritat a la llicenciatura de Dret

Base: 39%, han cursat altres llicenciatures, diplomatures o graus

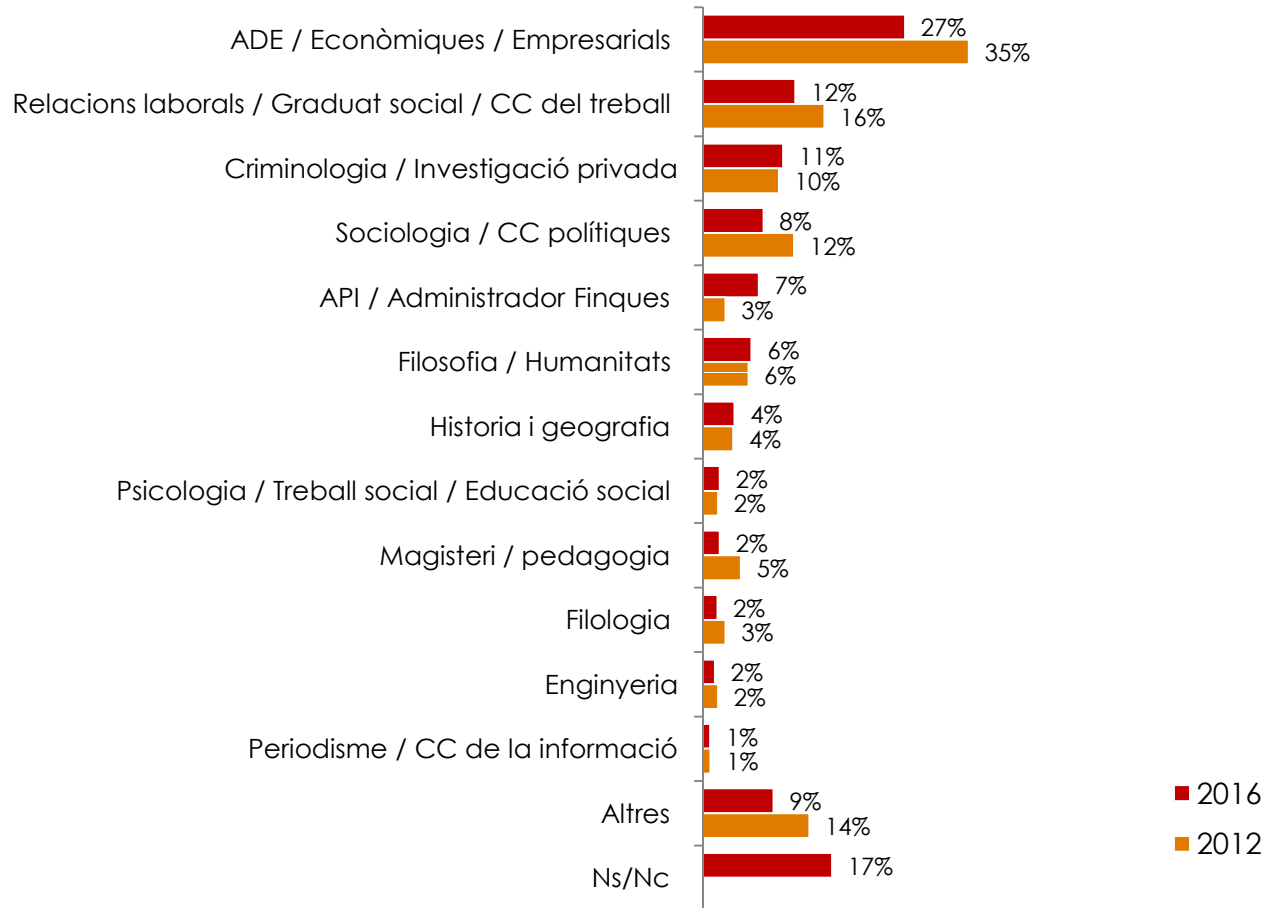


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



▶ Llicenciatures, diplomatures o graus realitzats amb posterioritat a la llicenciatura de Dret

Base: han cursat altres llicenciatures, diplomatures o graus

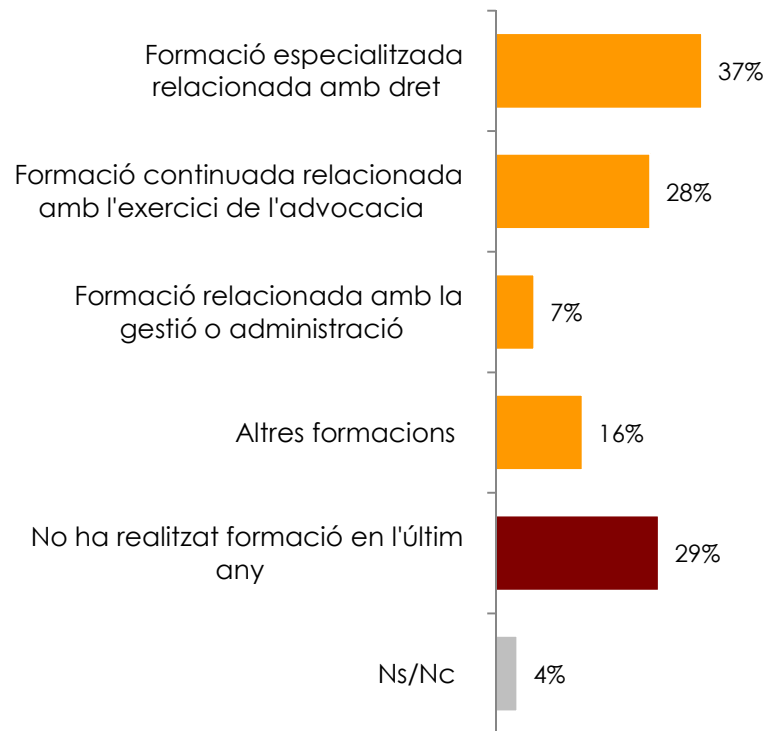


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Formació realitzada durant el darrer any

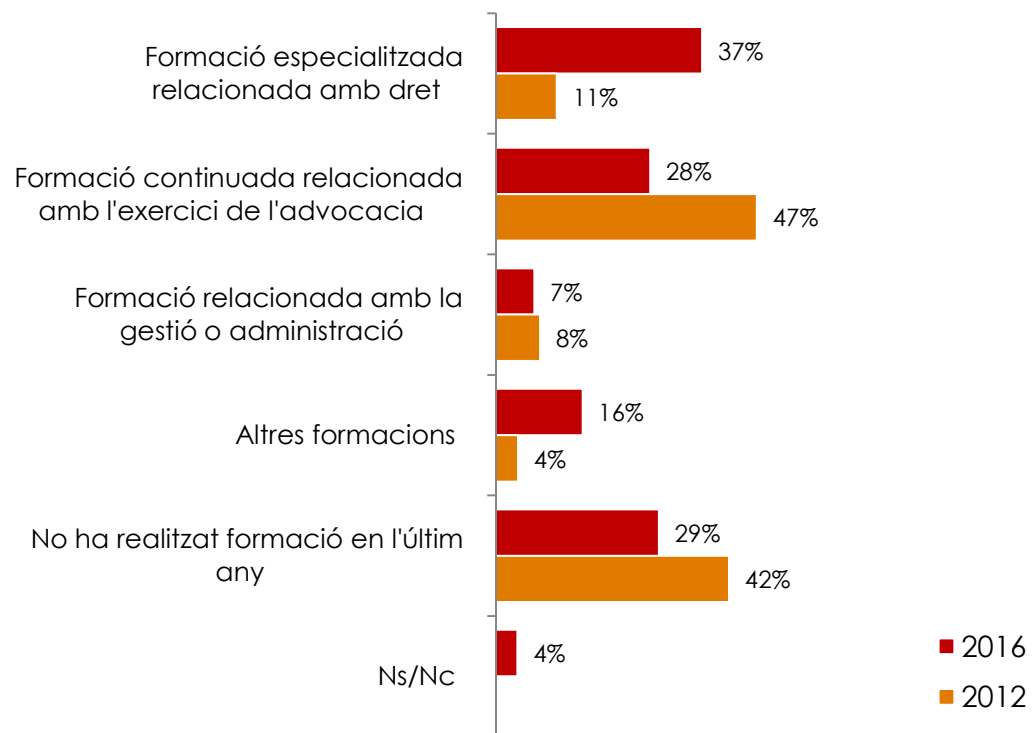
▶ Estudis realitzats durant el darrer any a través dels quals ha obtingut algun d'aquests títols



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



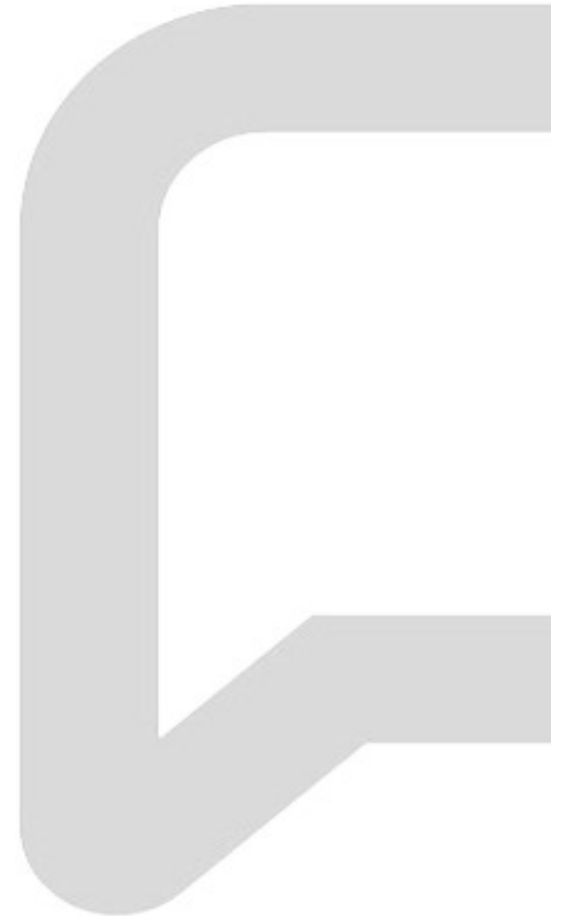
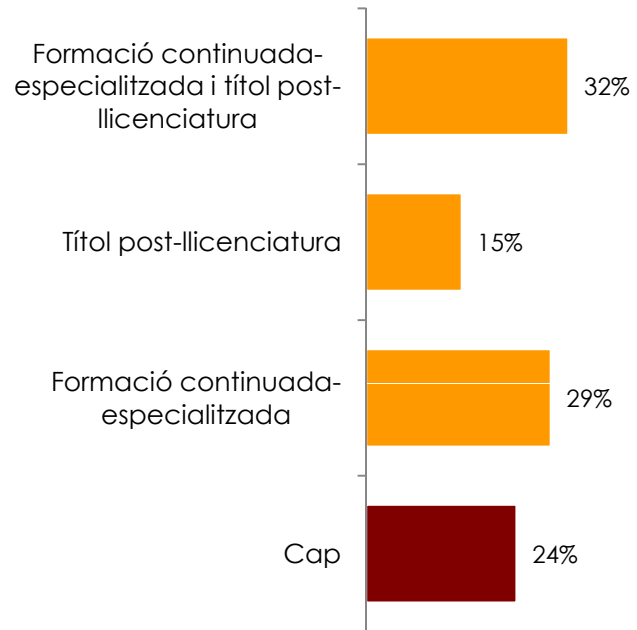
▶ Estudis realitzats durant el darrer any a través dels quals ha obtingut algun d'aquests títols



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

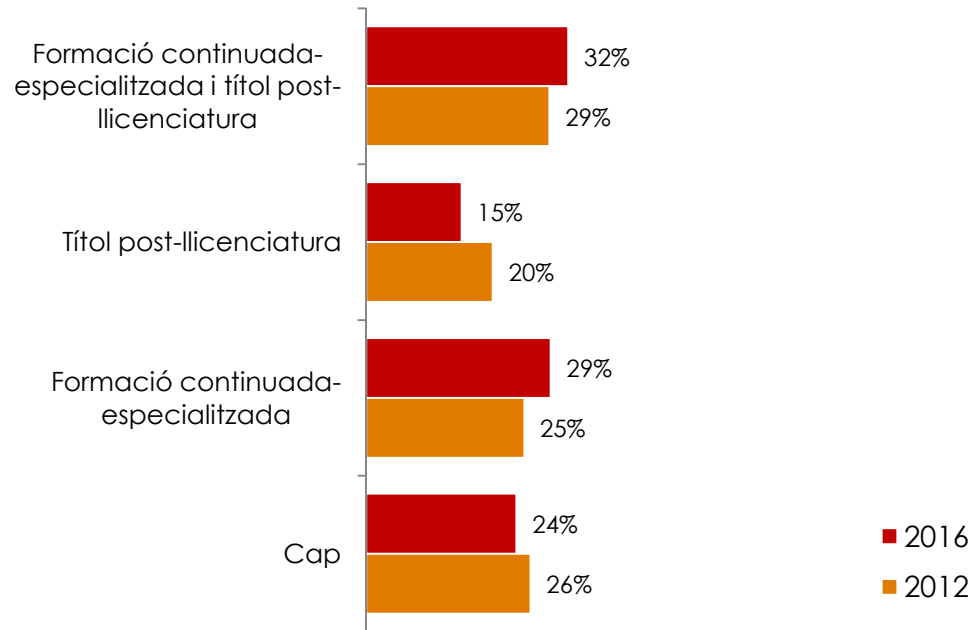


▶ Indicador de formació posterior relacionada amb l'advocacia



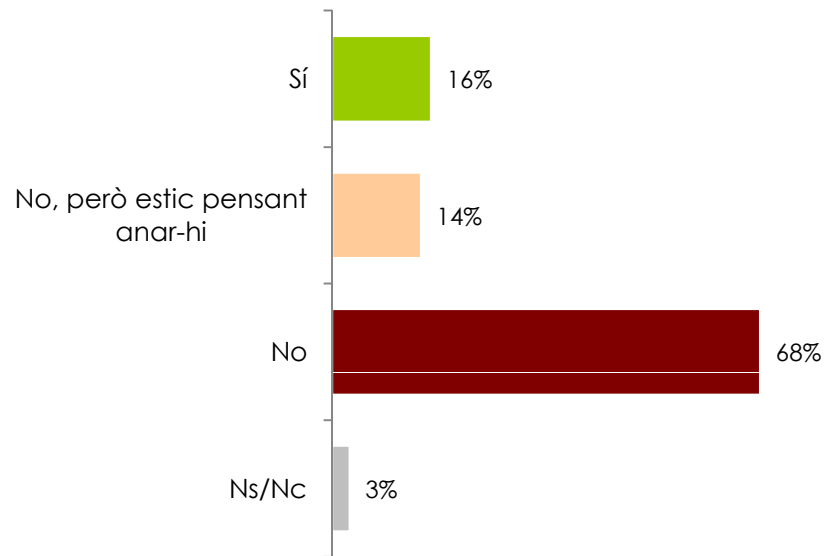


▶ Indicador de formació posterior relacionada amb l'advocacia



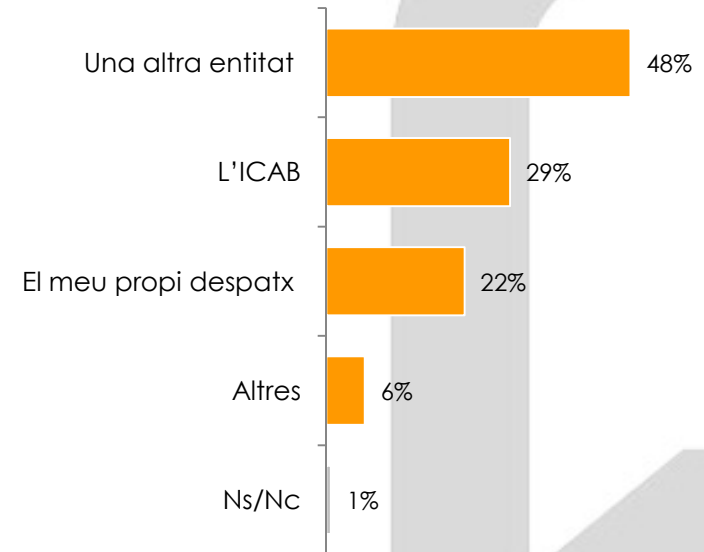


▶ Ha anat a algun curs de gestió del temps o per millorar la seva gestió de la feina?



▶ Qui organitzava aquest curs?

Base: 16%, han fet formació relacionada amb la gestió

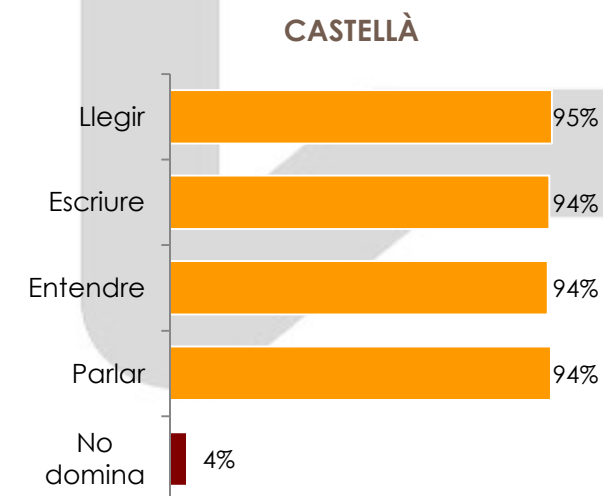
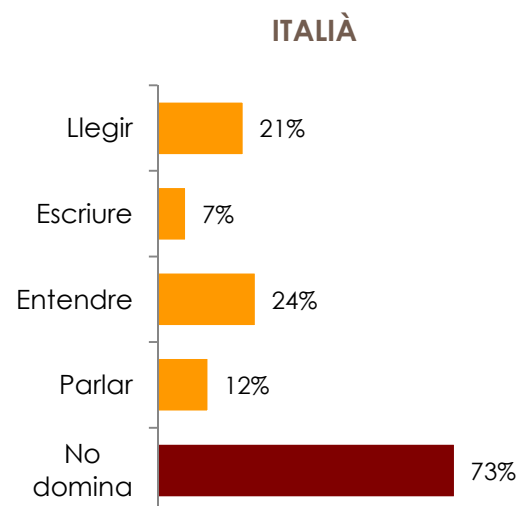
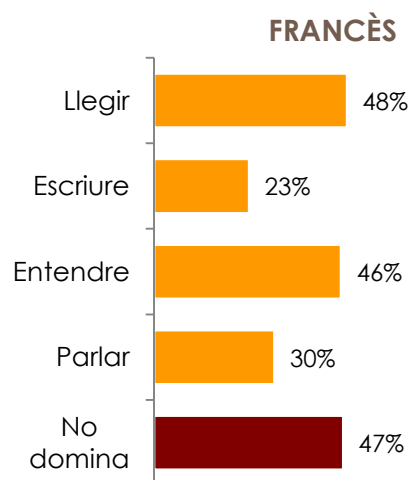
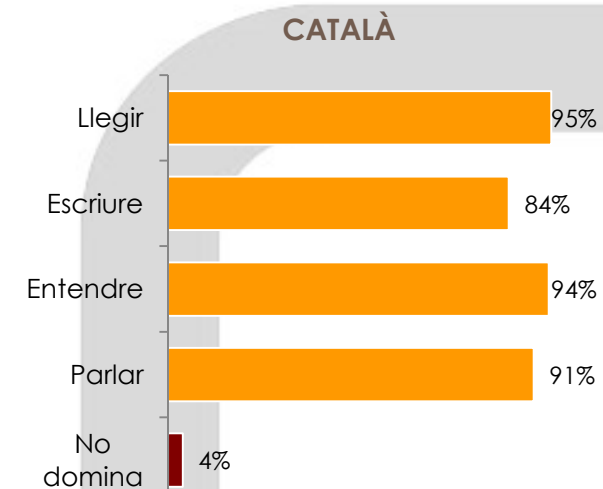
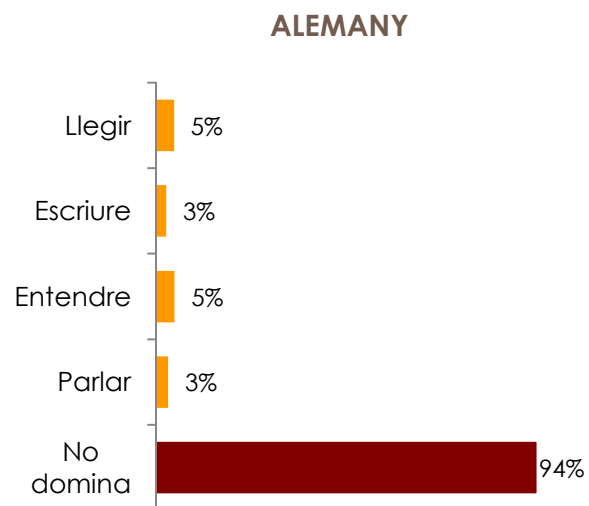
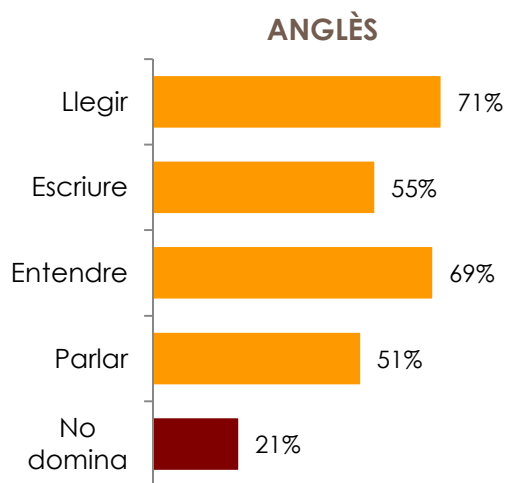


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Idiomes que domina

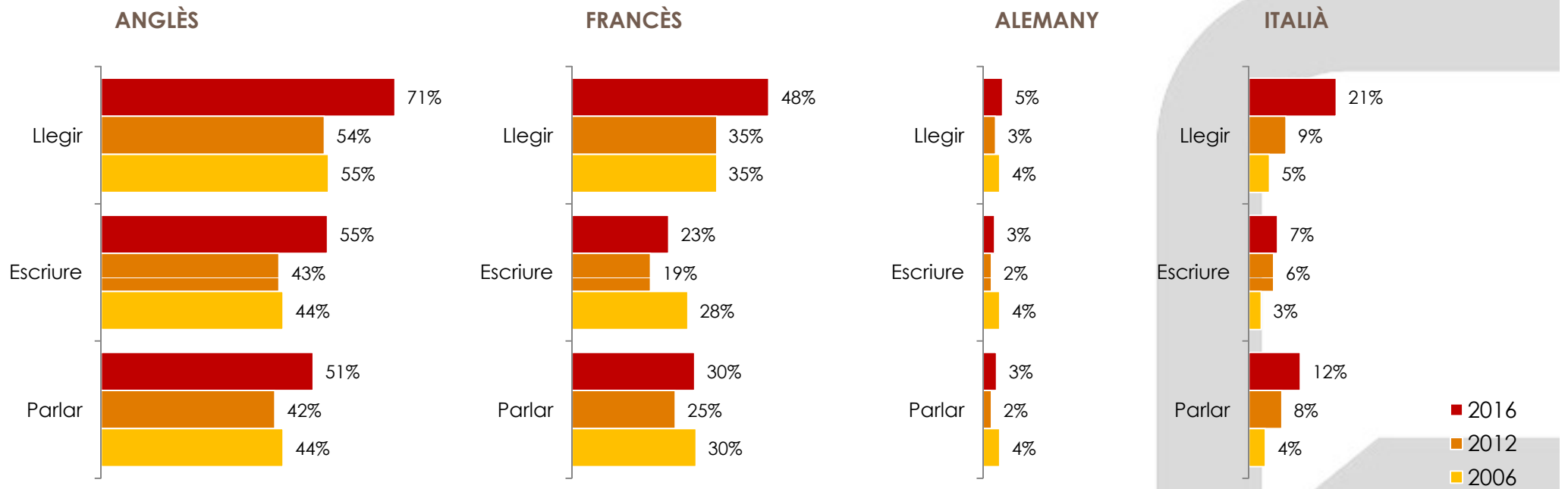
▶ Fins a quin punt domina amb fluïdesa i competència per utilitzar-los en l'àmbit professional el següents idiomes?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



▶ Idiomes que domina



Nota: la redacció de la pregunta ha variat respecte anteriors onades.

2016: "Fins a quin punt domina amb fluïdesa i competència per utilitzar-los en l'àmbit professional els següents idiomes?"

2012-2006: "Respecte als idiomes, em podria dir quins coneix? Des que coneix, en quina mesura els domina en la parla, lectura i escriptura: molt poc, amb dificultat o correcte?"

Per realitzar la comparativa, només s'ha tingut en compte la categoria de resposta "correcte" per considerar que es dominen cadascun dels aspectes d'un idioma.



Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138

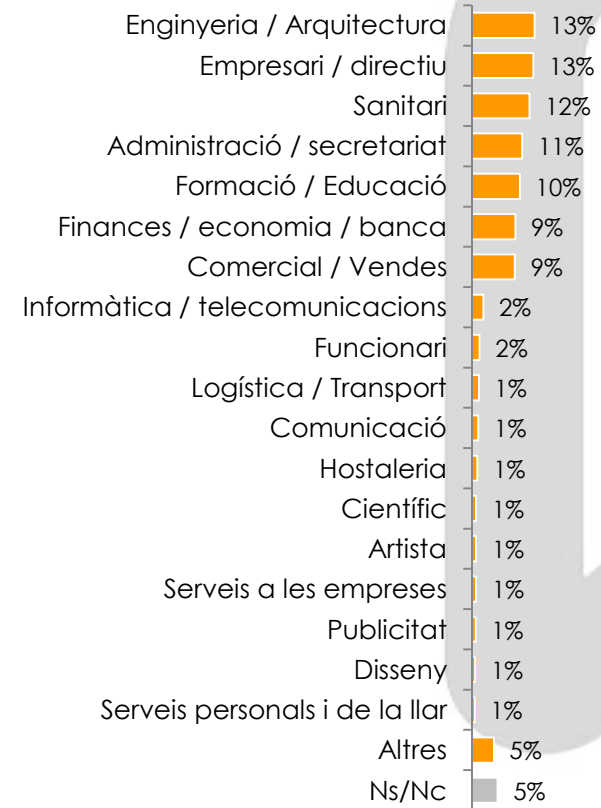


▶ Indiqui si té parella i si té parella, a què es dedica



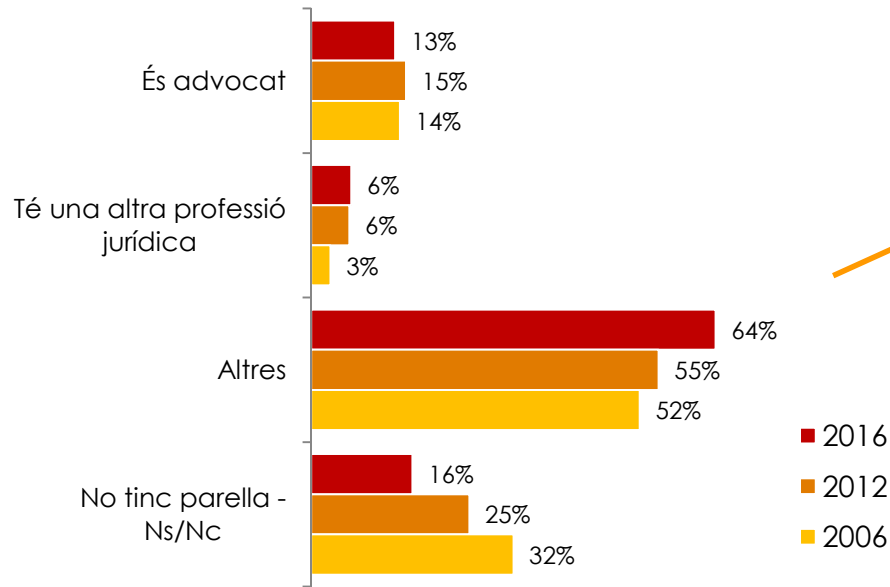
▶ En quin àmbit treballa la seva parella?

Base: 58%, la parella té una professió no jurídica



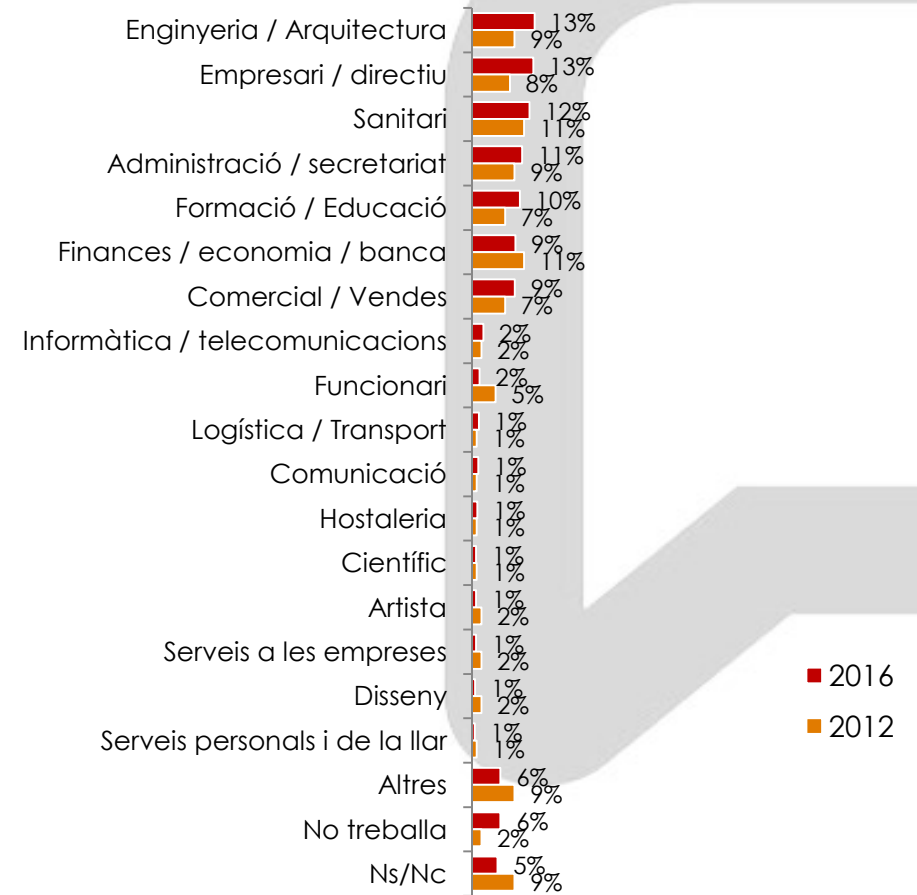


▶ Professió de la parella



▶ Àmbit professional de la parella

Base: té una professió no jurídica

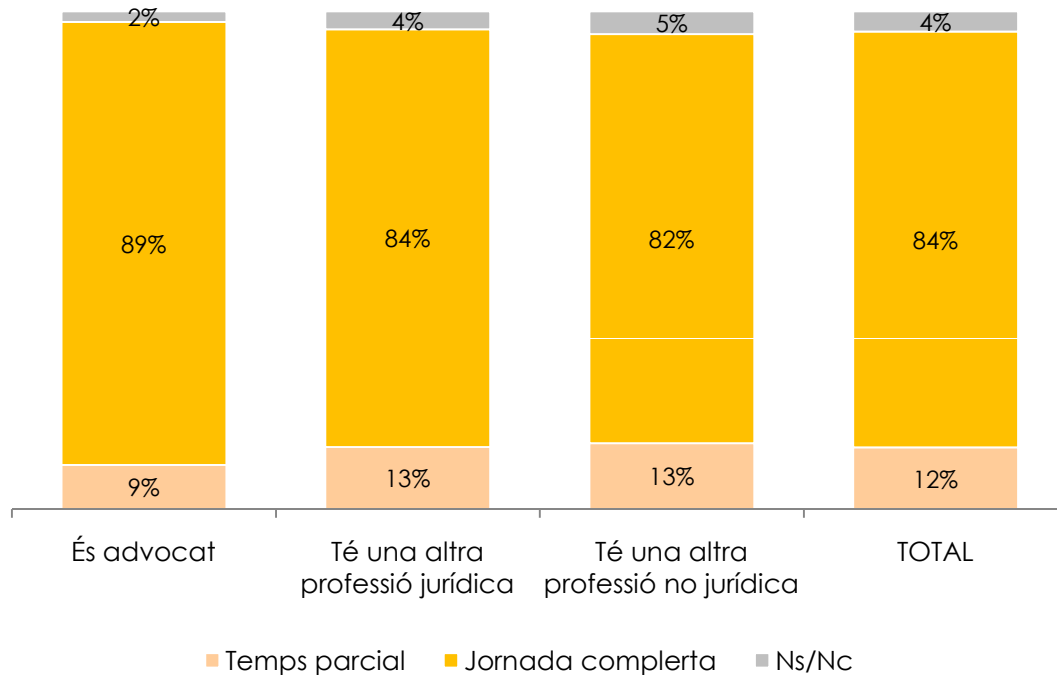




Tipologia de jornada de la parella

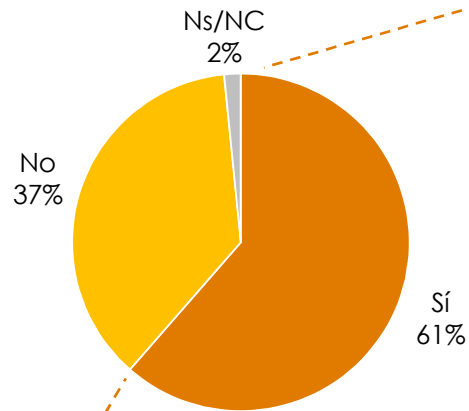
▶ La seva parella treballa a...

Base: 77%, la parella treballa



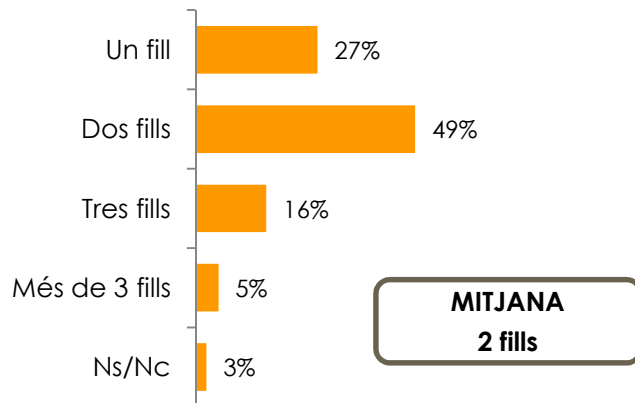


▶ Indiqui si té fills



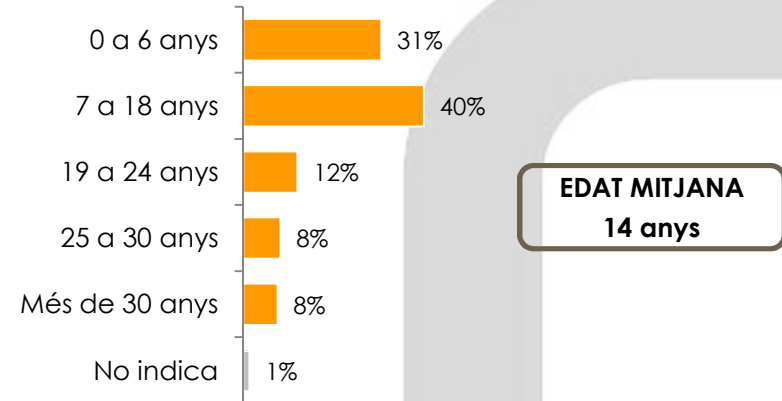
▶ Quants fills té?

Base: 61%, té fills



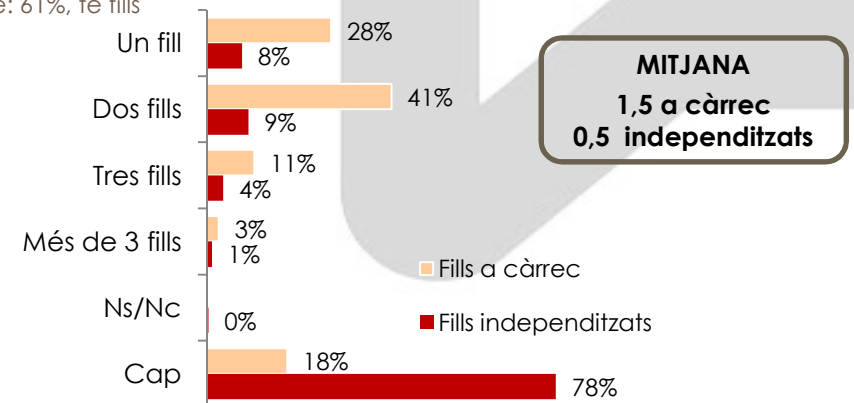
▶ Quina és l'edat del seu fill més petit?

Base: 61%, té fills



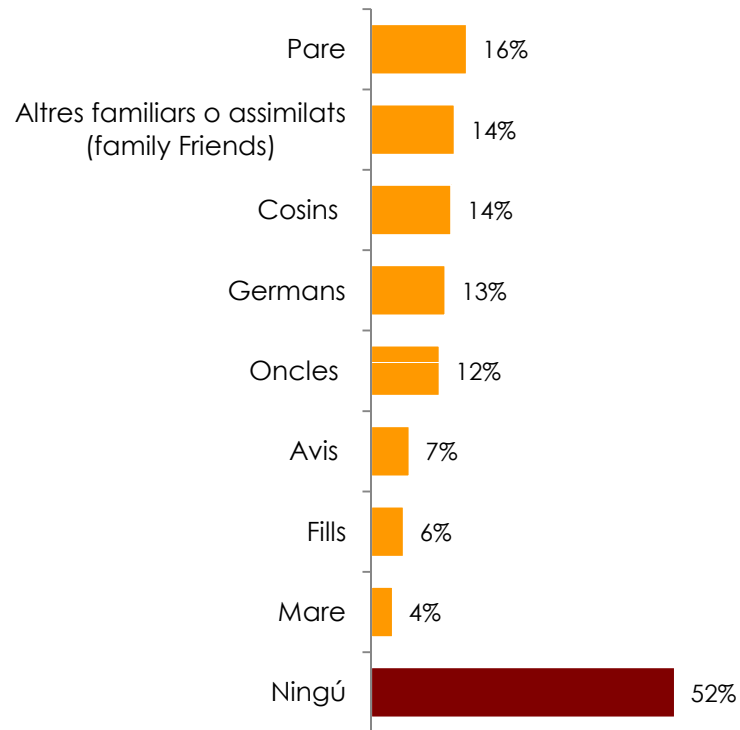
▶ Quants estan a càrrec seu (depenen econòmicament de vostè) i quants s'han independitzat (no depenen de vostè)?

Base: 61%, té fills



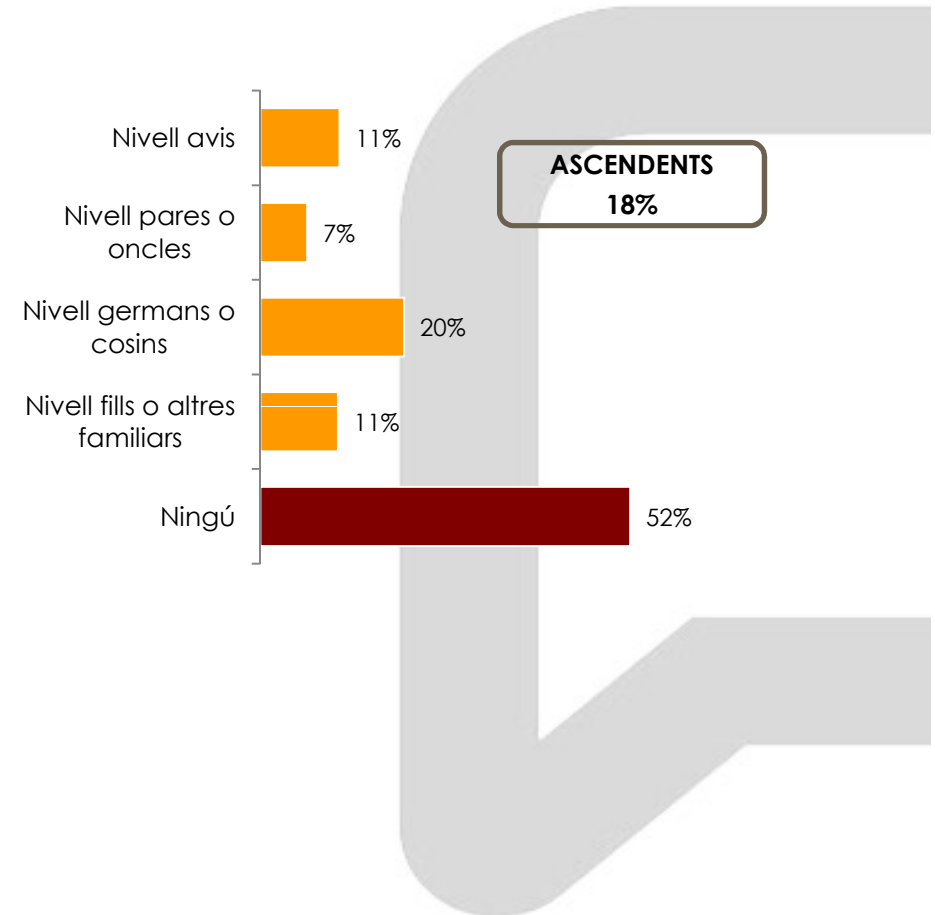


▶ En el seu entorn familiar quines altres persones es dediquen o s'han dedicat al món del dret?



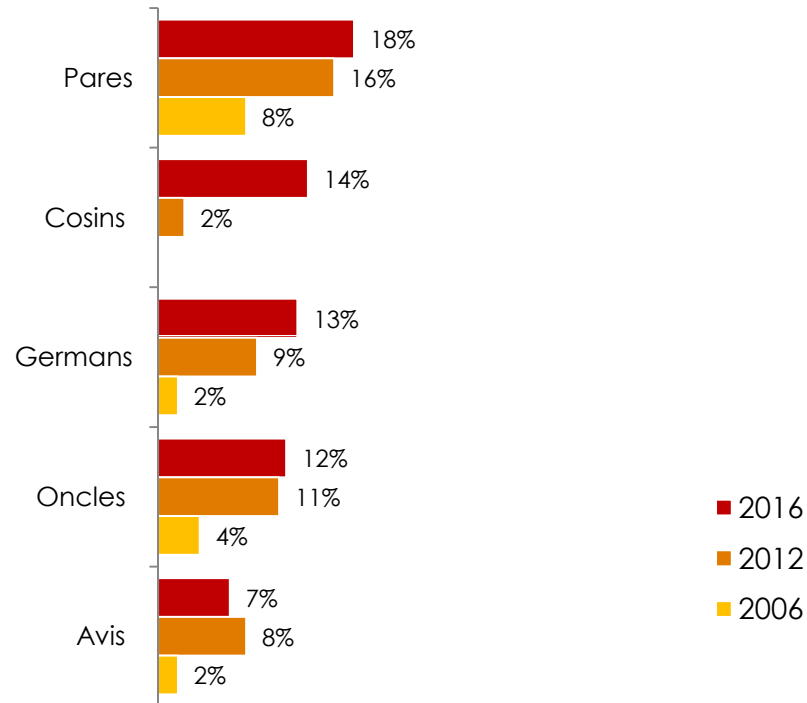
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ Indicador de "tradició familiar" de l'advocacia





▶ Persones del entorn que es dediquen o s'han dedicat al món del dret





Els col·legiats: entorn ►

Entorn familiar dedicat al Dret. Perfils

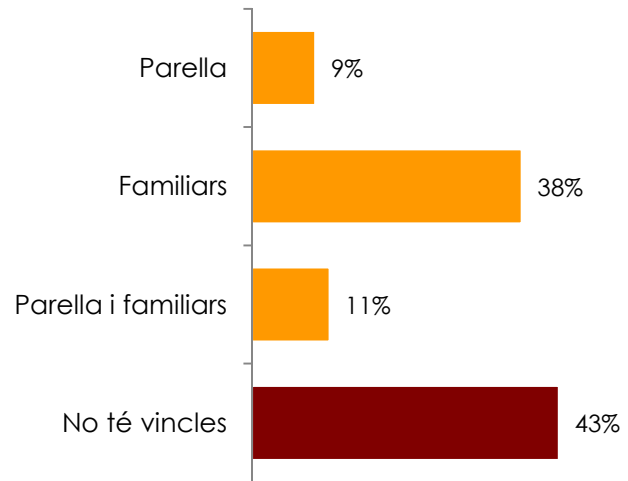
► Indicador de “tradició familiar” de l'advocacia

		Antecedents familiars en el món del Dret				
		Nivell fills o altres familiars	Nivell germans o cosins	Nivell pares o oncles	Nivell avis	No té vincles
Sexe	Home	11%	9%	22%	12%	46%
	Dona	11%	4%	18%	10%	57%
Edat	22 a 35 anys	8%	4%	24%	7%	56%
	36 a 45 anys	7%	6%	16%	10%	61%
	46 a 60 anys	12%	6%	22%	14%	46%
	Més de 60 anys	25%	16%	17%	7%	34%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	10%	3%	20%	9%	58%
	De 6 a 10 anys	9%	5%	22%	7%	57%
	De 11 a 20 anys	9%	5%	16%	11%	59%
	Més de 20 anys	14%	10%	22%	13%	41%
Titulars de despatxos	No	10%	7%	18%	10%	55%
	Sí	12%	7%	23%	12%	47%
Lloc de treball	Títular únic en despatx d'advocats	12%	5%	21%	12%	49%
	Soci en despatx d'advocats	11%	8%	24%	12%	45%
	Treballador en despatx d'advocats	9%	7%	19%	8%	57%
	No treballa en despatx d'advocats	12%	6%	16%	12%	54%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	11%	6%	16%	13%	55%
	Administratiu	17%	8%	19%	10%	47%
	Civil	11%	7%	20%	11%	52%
	Laboral	11%	7%	16%	10%	56%
	Mercantil	11%	11%	25%	10%	43%
	Penal	12%	2%	19%	12%	54%
	Tributari	5%	3%	27%	11%	53%
	Altres	10%	6%	19%	10%	54%
Total		11%	7%	20%	11%	52%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

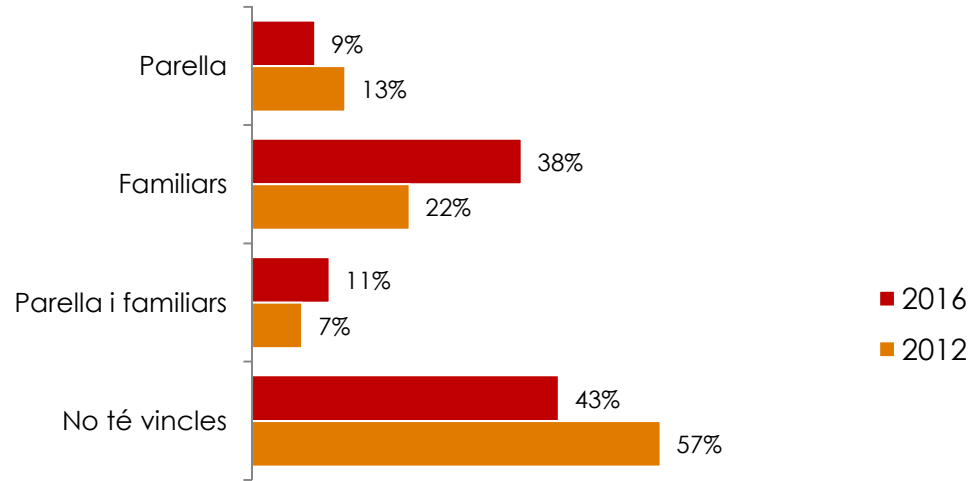


▶ Indicador de vincle personal amb l'advocacia





▶ Indicador de vincle personal amb l'advocacia





Els col·legiats: entorn ►

Indicador de vincle amb l'advocacia. Perfils

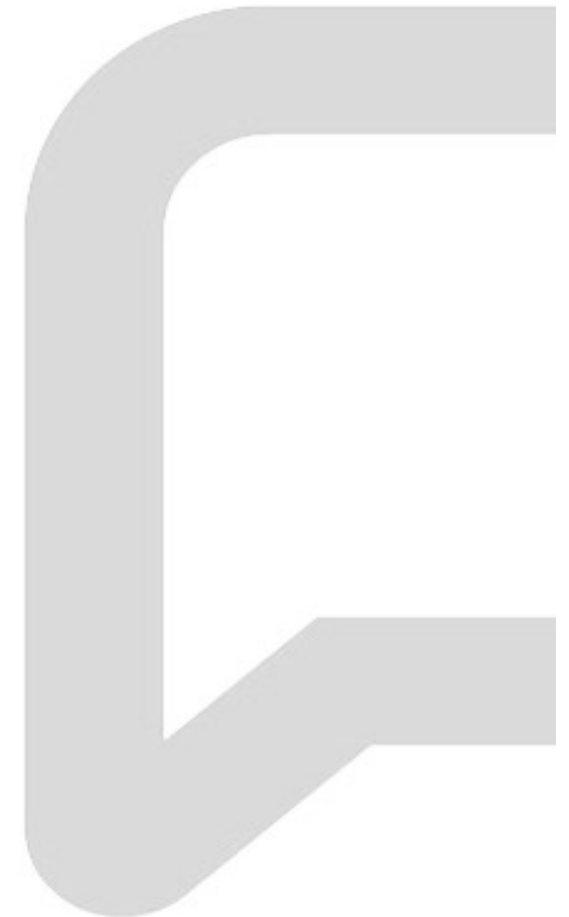
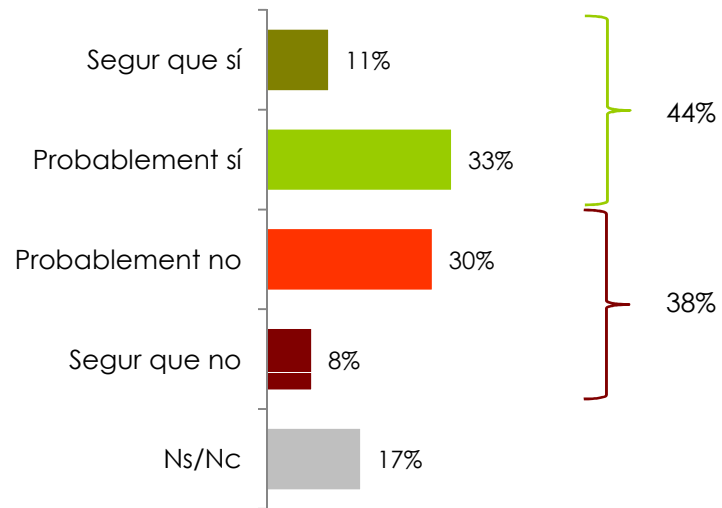
► Indicador de vincle familiar amb l'advocacia

		Indicador vincle personal amb l'advocacia			
		Parella	Familiars	Parella i familiars	No té vincles
Sexe	Home	11%	41%	13%	36%
	Dona	7%	34%	9%	50%
Edat	22 a 35 anys	8%	33%	10%	48%
	36 a 45 anys	11%	31%	8%	50%
	46 a 60 anys	9%	40%	14%	37%
	Més de 60 anys	4%	56%	10%	30%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	8%	34%	8%	50%
	De 6 a 10 anys	12%	35%	8%	45%
	De 11 a 20 anys	9%	32%	10%	50%
	Més de 20 anys	9%	45%	14%	32%
Titulars de despatxos	No	9%	34%	10%	47%
	Sí	9%	41%	11%	39%
Lloc de treball	Titular únic en despatx d'advocats	7%	42%	9%	43%
	Soci en despatx d'advocats	13%	40%	15%	32%
	Treballador en despatx d'advocats	9%	32%	11%	48%
	No treballa en despatx d'advocats	9%	36%	10%	45%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	8%	40%	5%	46%
	Administratiu	6%	41%	13%	41%
	Civil	9%	38%	10%	43%
	Laboral	11%	34%	10%	45%
	Mercantil	10%	42%	15%	33%
	Penal	7%	35%	10%	47%
	Tributari	12%	31%	15%	42%
	Altres	7%	35%	11%	47%
Total		9%	38%	11%	43%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra



▶ Recomanaria als seus fills seguir la seva professió?





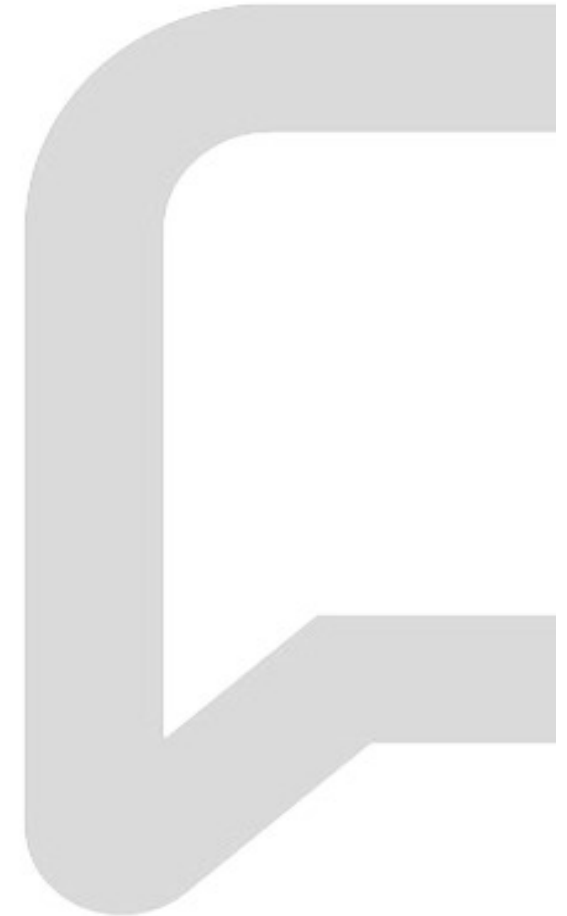
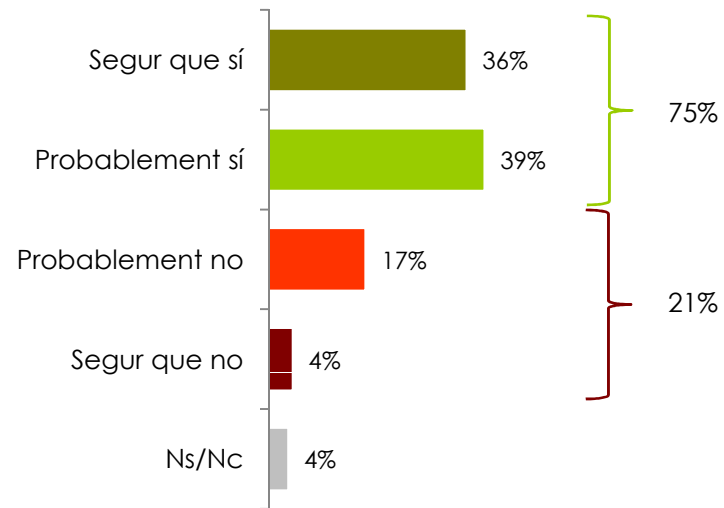
► Recomanaria als seus fills seguir la seva professió?

		Recomanaria als seus fills seguir la seva professió?		
		Segur / probablement sí	Segur / probablement no	Ns/Nc
Sexe	Home	48%	37%	15%
	Dona	41%	40%	19%
Edat	22 a 35 anys	43%	41%	17%
	36 a 45 anys	41%	41%	18%
	46 a 60 anys	49%	37%	15%
	Més de 60 anys	49%	32%	18%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	49%	34%	17%
	De 6 a 10 anys	43%	38%	19%
	De 11 a 20 anys	39%	42%	18%
	Més de 20 anys	46%	38%	15%
Titulars de despatxos	No	43%	38%	19%
	Sí	47%	38%	15%
Lloc de treball	Titular únic en despatx d'advocats	46%	38%	16%
	Soci en despatx d'advocats	48%	38%	14%
	Treballador en despatx d'advocats	42%	40%	18%
	No treballa en despatx d'advocats	43%	37%	20%
Antecedents familiars en el món del Dret	Nivell fills o altres familiars	62%	26%	12%
	Nivell germans o cosins	53%	36%	11%
	Nivell pares o oncles	44%	42%	14%
	Nivell avis	44%	45%	11%
	No té vincles	40%	38%	21%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	42%	42%	16%
	Administratiu	50%	34%	16%
	Civil	47%	38%	15%
	Laboral	43%	40%	17%
	Mercantil	43%	36%	21%
	Penal	45%	39%	16%
	Tributari	39%	47%	14%
	Altres	46%	32%	21%
Total		44%	38%	17%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra



▶ I vostè, tornaria a estudiar la carrera de Dret?





► I vostè, tornaria a estudiar la carrera de Dret?

		I vostè, tornaria a estudiar la carrera de Dret?			
		Segur que sí	Probablement sí	Segur / probablement no	Ns/Nc
Sexe	Home	36%	41%	20%	3%
	Dona	35%	37%	24%	4%
Edat	22 a 35 anys	32%	39%	25%	4%
	36 a 45 anys	33%	40%	24%	4%
	46 a 60 anys	39%	39%	20%	2%
	Més de 60 anys	44%	38%	14%	4%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	38%	38%	20%	3%
	De 6 a 10 anys	34%	35%	25%	5%
	De 11 a 20 anys	34%	38%	24%	4%
	Més de 20 anys	36%	41%	20%	3%
Titulars de despatxos	No	31%	41%	25%	3%
	Sí	41%	37%	19%	4%
Lloc de treball	Títular únic en despatx d'advocats	39%	35%	22%	4%
	Soci en despatx d'advocats	43%	39%	14%	4%
	Treballador en despatx d'advocats	29%	43%	25%	3%
	No treballa en despatx d'advocats	33%	40%	24%	4%
Antecedents familiars en el món del Dret	Nivell fills o altres familiars	48%	37%	13%	2%
	Nivell germans o cosins	32%	43%	24%	1%
	Nivell pares o oncles	31%	40%	26%	3%
	Nivell avis	41%	29%	28%	3%
	No té vincles	34%	41%	20%	5%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	35%	36%	27%	2%
	Administratiu	41%	33%	20%	6%
	Civil	37%	37%	22%	5%
	Laboral	33%	43%	20%	4%
	Mercantil	31%	43%	23%	2%
	Penal	41%	40%	17%	2%
	Tributari	28%	43%	25%	3%
	Altres	38%	37%	21%	4%
Total		36%	39%	22%	4%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra



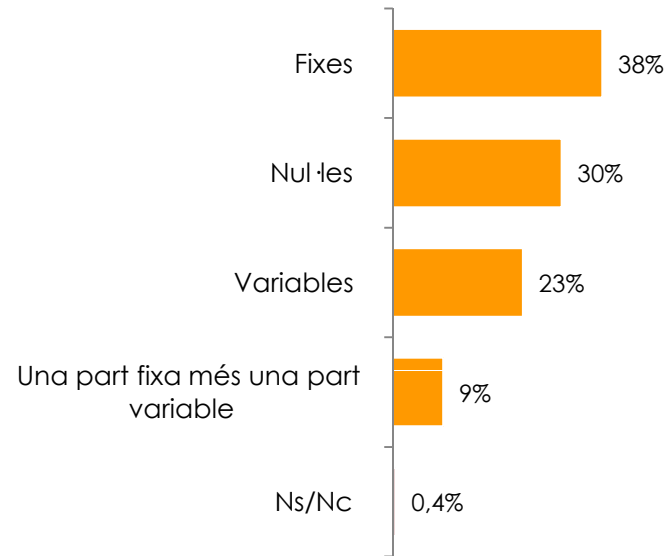
Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
 L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138



Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

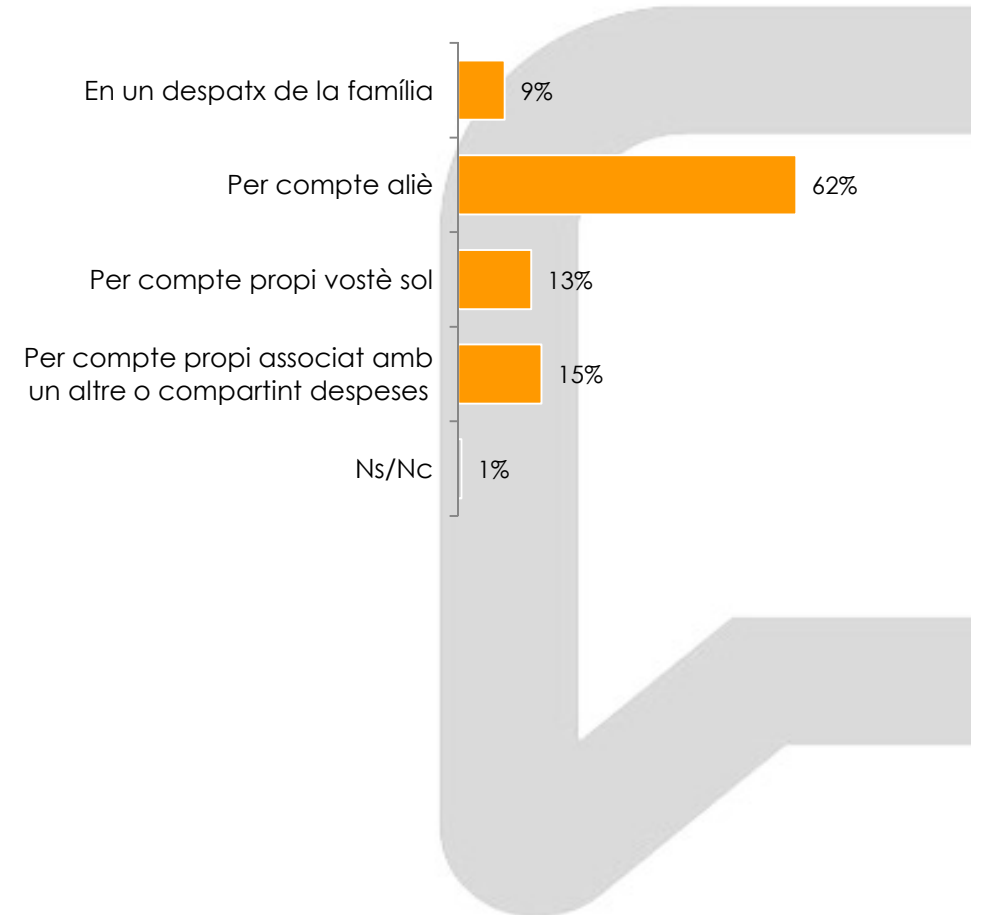
Els primers anys d'activitat

▶ En començar a treballar (el primer o primers anys) les seves remuneracions econòmiques van ser...



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

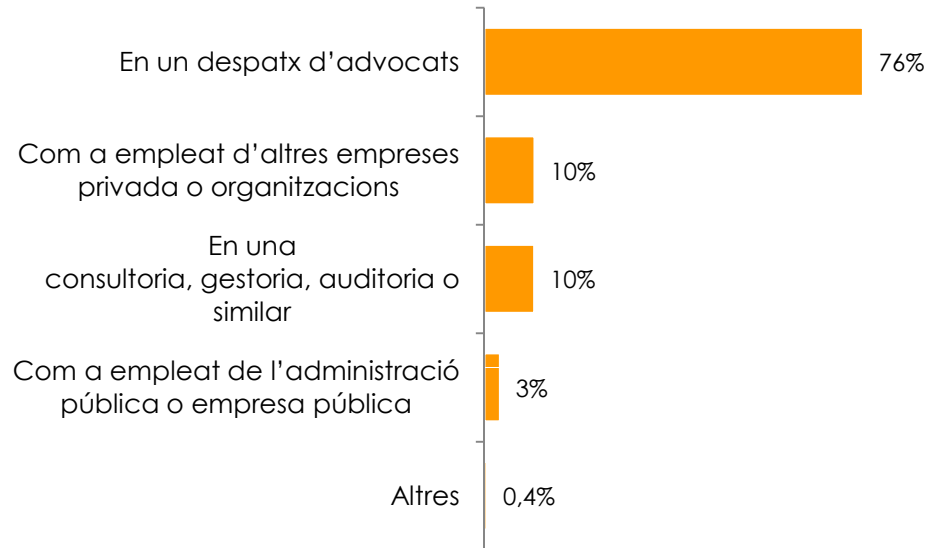
▶ En començar a treballar en l'advocacia, ho va fer...



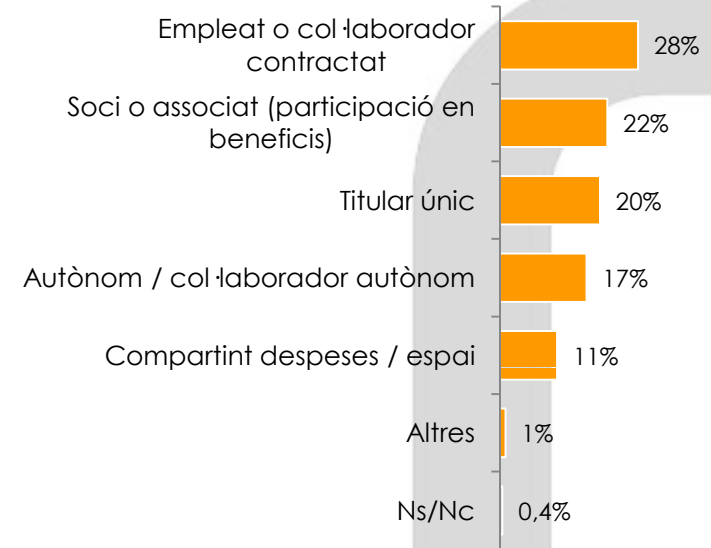


Context de feina principal

▶ En quin context desenvolupa la seva activitat professional com advocat?



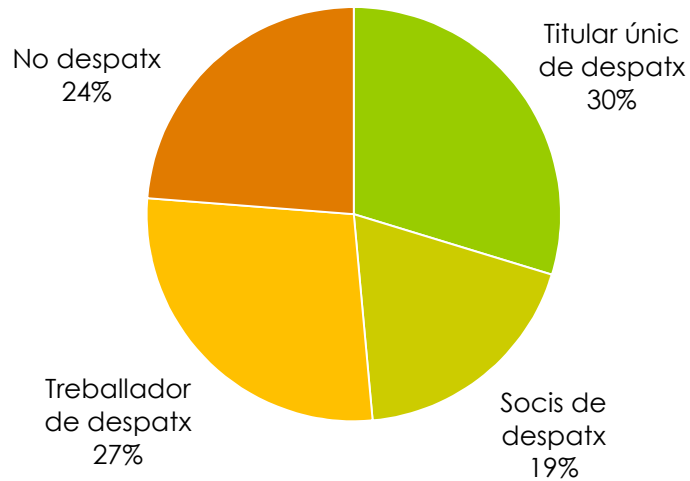
▶ En aquest lloc on desenvolupa la seva activitat principal. Vostè està en condició de...



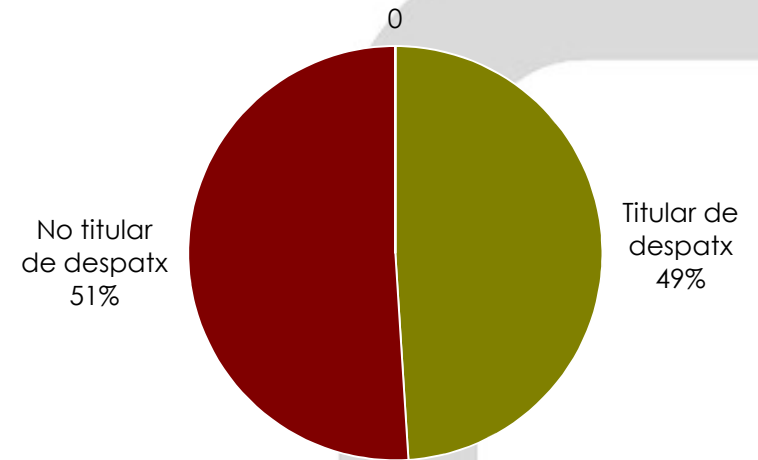


Context de feina principal

▶ Tipologia de professional



▶ "Titulars de despatxos"



Nota: es consideren "titulars de despatxos" els advocats que desenvolupen la seva activitat en un despatx d'advocats en condició de titular únic, soci o espai compartit.



Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ►

Context de feina principal. Perfils

► Tipologia de professional

		Lloc de treball			
		Titular únic en despatx d'advocats	Soci en despatx d'advocats	Treballador en despatx d'advocats	No treballa en despatx d'advocats
Sexe	Home	33%	25%	21%	21%
	Dona	27%	13%	34%	26%
Edat	22 a 35 anys	9%	8%	56%	27%
	36 a 45 anys	26%	21%	28%	26%
	46 a 60 anys	41%	23%	15%	21%
	Més de 60 anys	51%	25%	8%	16%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	14%	7%	49%	30%
	De 6 a 10 anys	19%	13%	41%	27%
	De 11 a 20 anys	30%	22%	25%	22%
	Més de 20 anys	44%	25%	12%	19%
Antecedents familiars en el món del Dret	Nivell fills o altres familiars	34%	19%	21%	26%
	Nivell germans o cosins	24%	24%	30%	22%
	Nivell pares o oncles	32%	22%	26%	19%
	Nivell avis	33%	20%	21%	26%
	No té vincles	29%	16%	30%	25%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	44%	10%	23%	24%
	Administratiu	23%	18%	24%	35%
	Civil	34%	17%	33%	16%
	Laboral	27%	19%	24%	30%
	Mercantil	17%	25%	28%	29%
	Penal	46%	22%	25%	8%
	Tributari	19%	22%	23%	36%
	Altres	23%	20%	28%	29%
Total		30%	19%	27%	24%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra



Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

Context de feina principal. Perfils

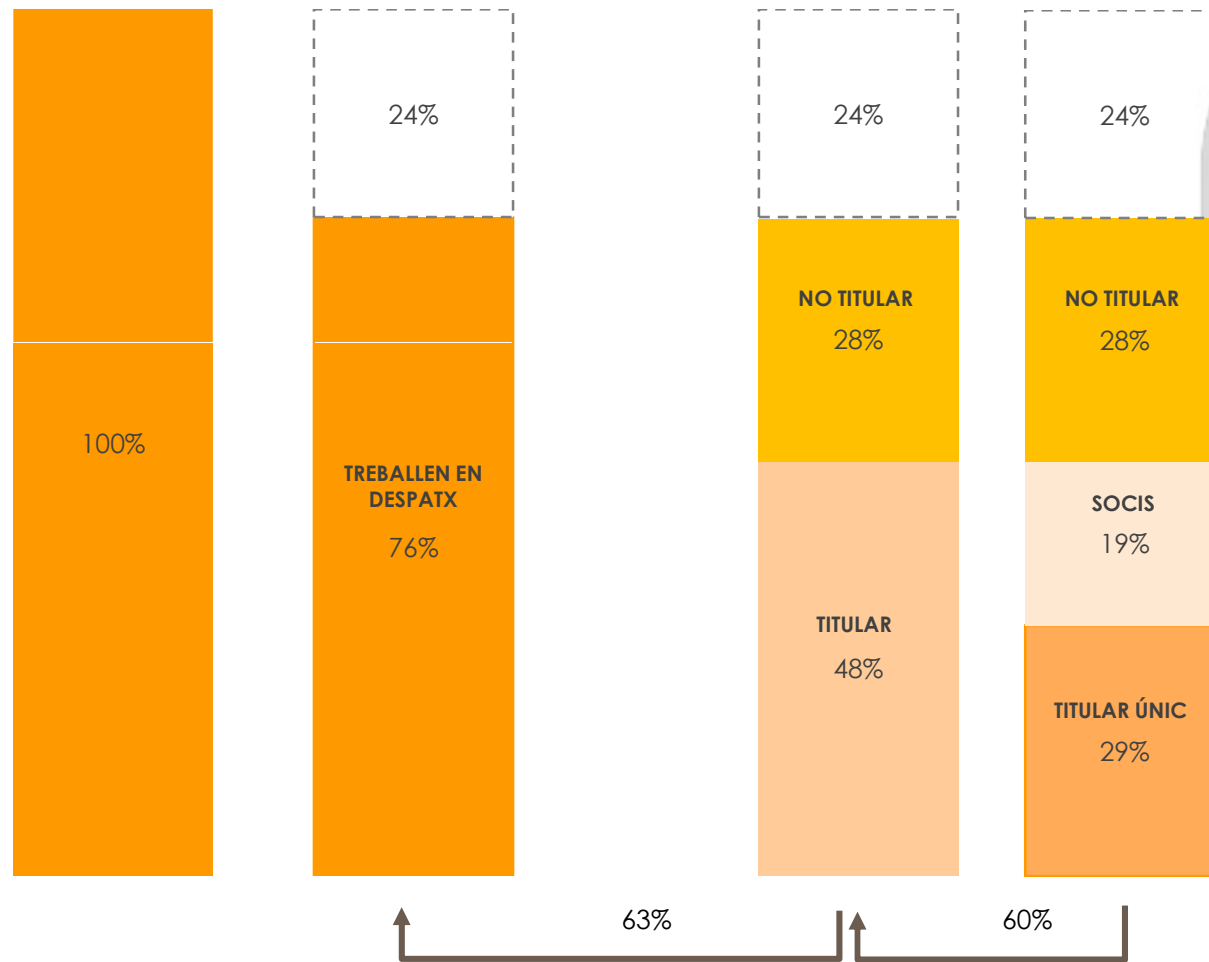
▶ Titulars de despatxos"

		Titulars de despatxos	
		No	Sí
Sexe	Home	43%	57%
	Dona	61%	39%
Edat	22 a 35 anys	84%	16%
	36 a 45 anys	54%	46%
	46 a 60 anys	37%	63%
	Més de 60 anys	26%	74%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	80%	20%
	De 6 a 10 anys	68%	32%
	De 11 a 20 anys	48%	52%
	Més de 20 anys	32%	68%
Antecedents familiars en el món del Dret	Nivell fills o altres familiars	48%	52%
	Nivell germans o cosins	52%	48%
	Nivell pares o oncles	46%	54%
	Nivell avis	48%	52%
	No té vincles	56%	44%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	46%	54%
	Administratiu	59%	41%
	Civil	50%	50%
	Laboral	55%	45%
	Mercantil	58%	42%
	Penal	35%	65%
	Tributari	58%	42%
	Altres	58%	42%
Total	52%	48%	

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

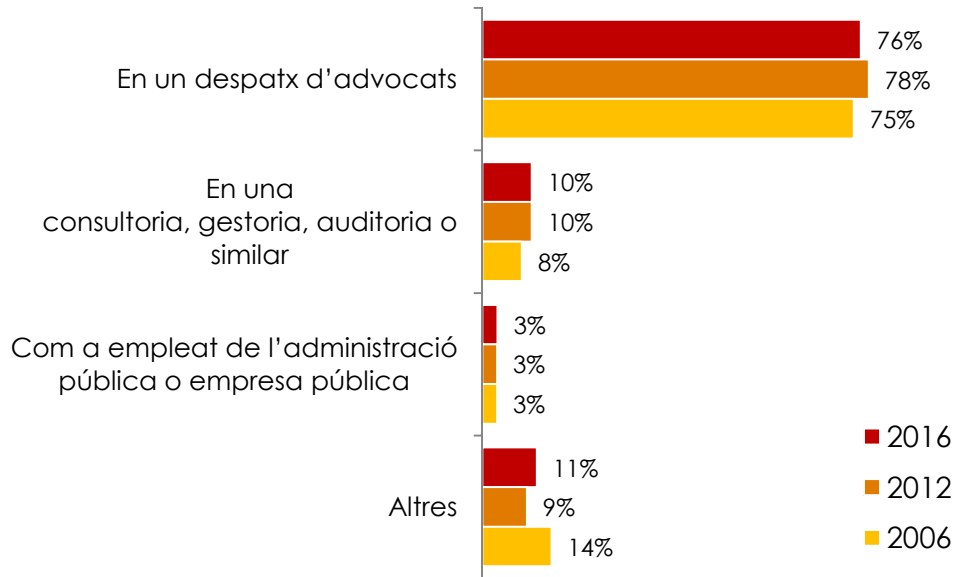


Classificació dels col·legiats

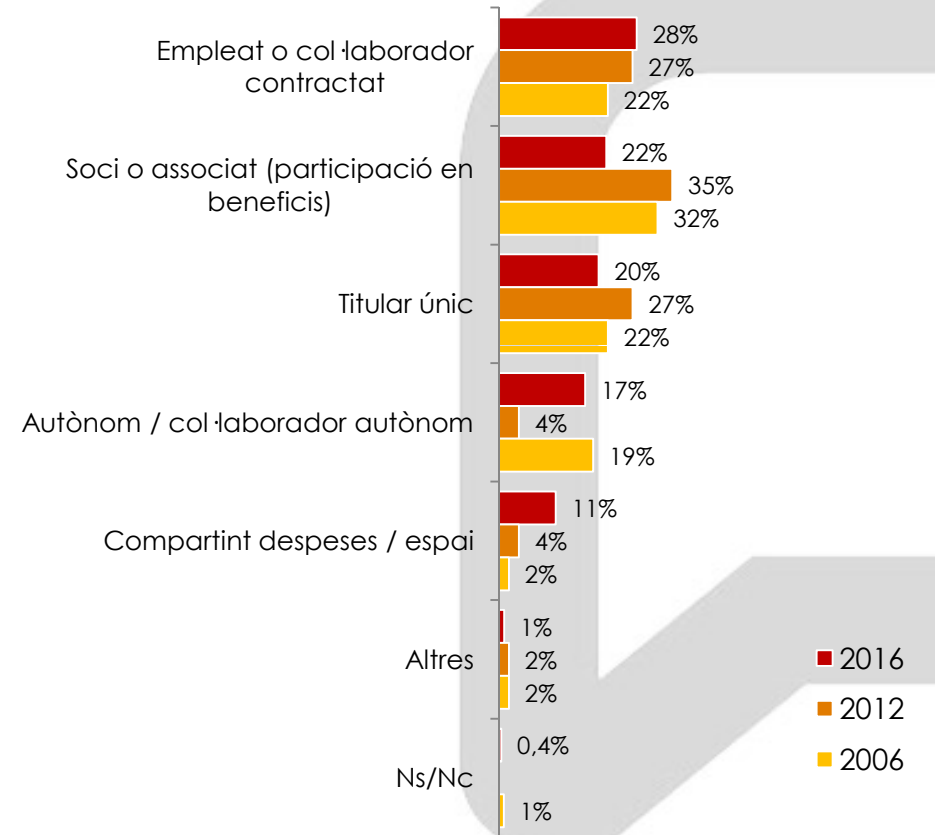




▶ Context on desenvolupa la seva activitat professional com advocat



▶ Condió en la que està en el lloc on desenvolupa la seva activitat principal



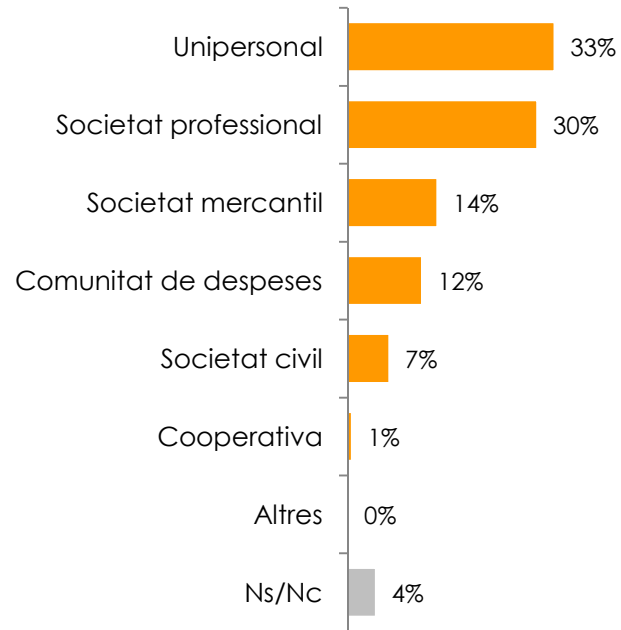
Nota: les dades de 2006 fan referència exclusivament als col·legiats que realitzen la seva activitat principal en un despatx d'advocats.



Context de feina principal

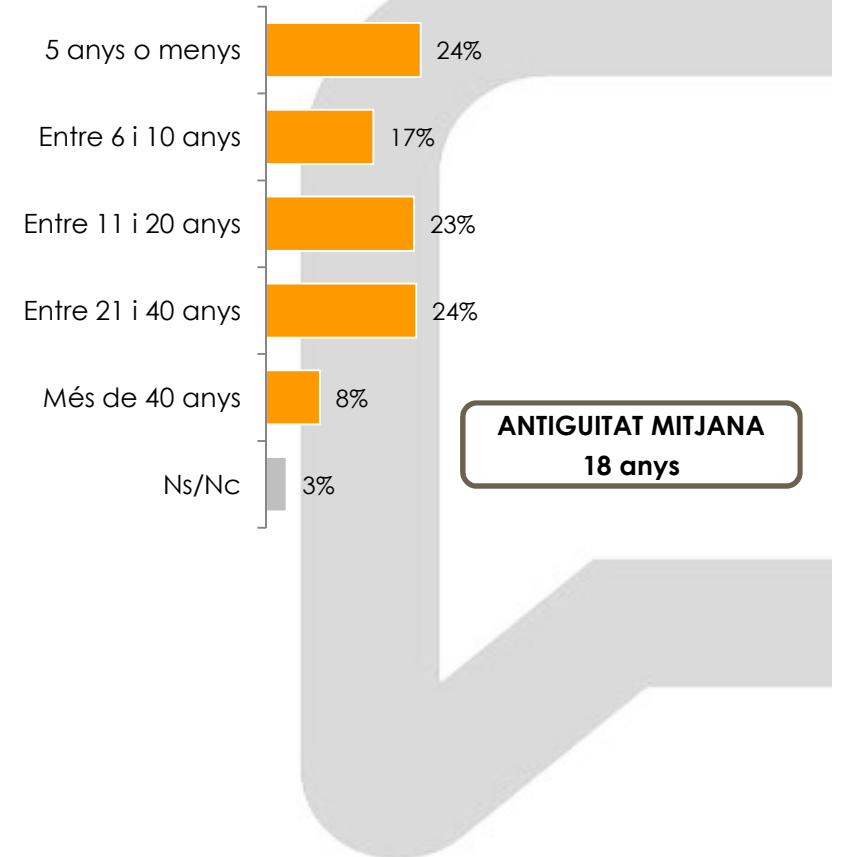
▶ Quina és la forma jurídica del despatx?

Base: 76%, desenvolupa l'activitat en un despatx d'advocats



▶ Quants anys fa que està establert el despatx?

Base: 76%, desenvolupa l'activitat en un despatx d'advocats

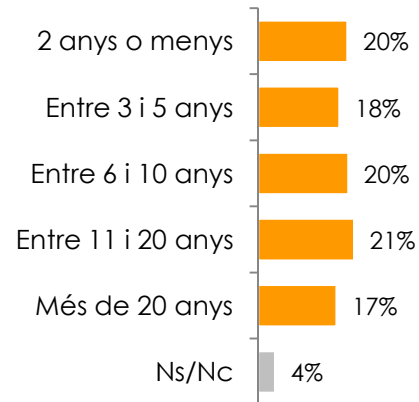




Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

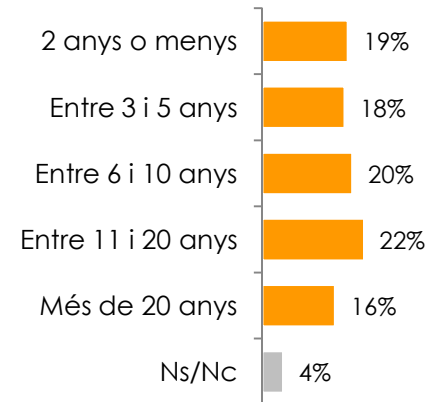
Antiguitat en el lloc de treball

▶ Quants anys fa que desenvolupa la seva activitat en aquest lloc de treball?



ANTIGUITAT MITJANA
11,3 anys

▶ Quants anys fa que desenvolupa la seva activitat en la condició en la que està actualment?



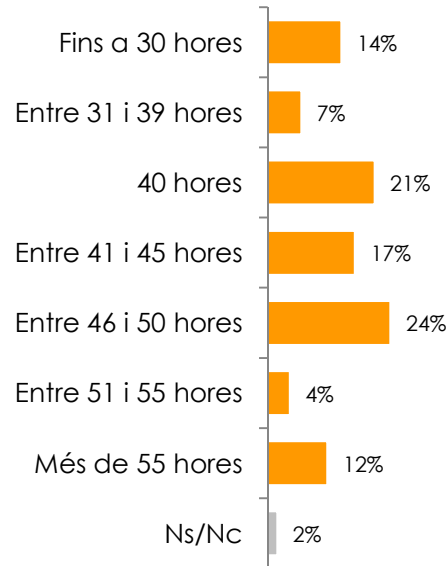
ANTIGUITAT MITJANA
11,1 anys



Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

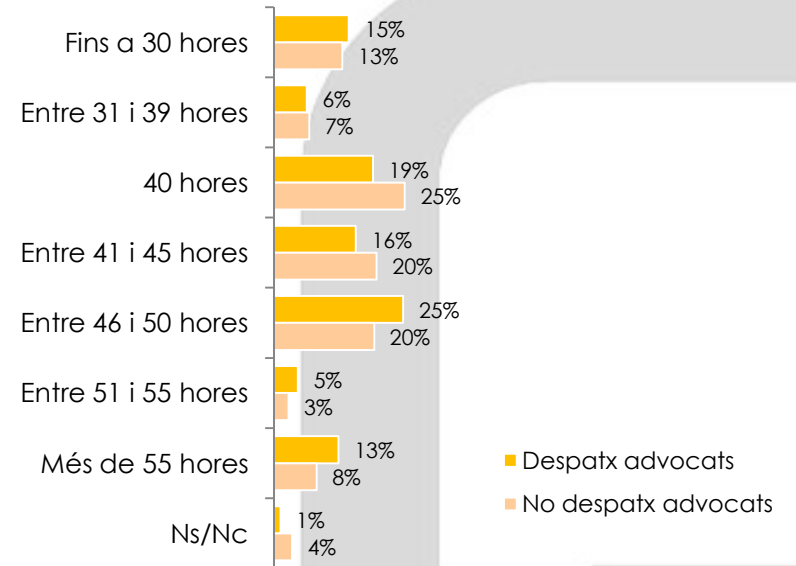
Hores de dedicació

▶ Per terme mig, quantes hores en total treballa a la setmana?



DEDICACIÓ MITJANA
43,2h

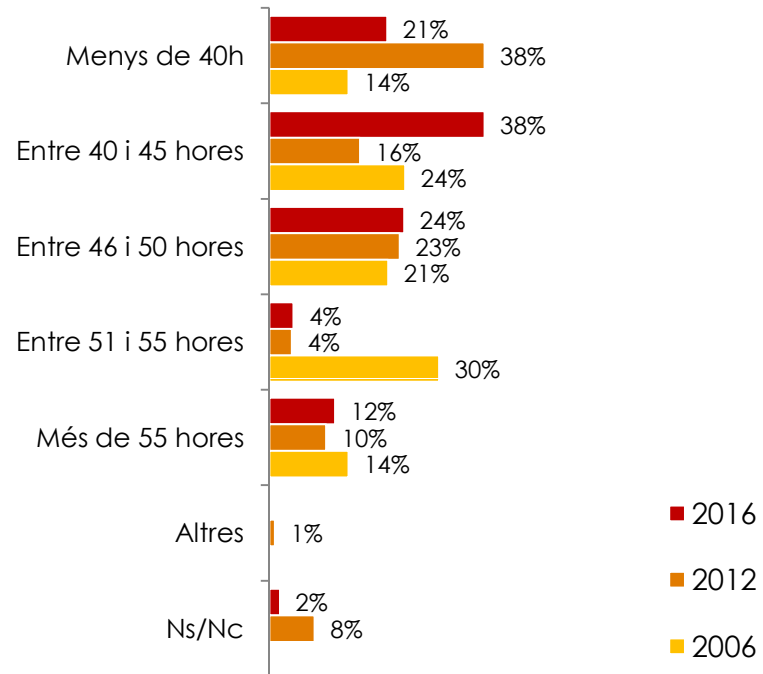
▶ Hores que per terme mig treballa a la setmana, segons lloc de treball



DEDICACIÓ MITJANA
43,6h despatx
42,2h no despatx



▶ Hores totals que, per terme mig, treballa a la setmana

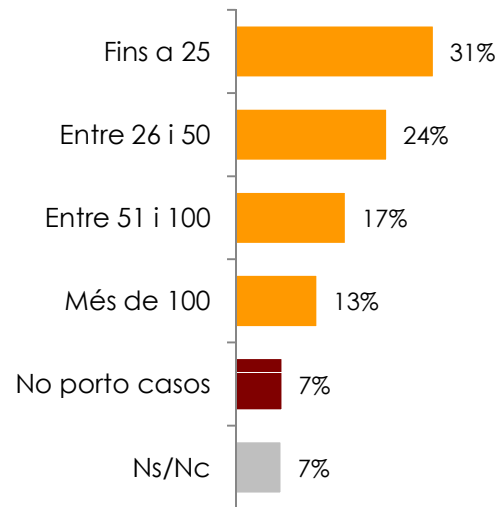




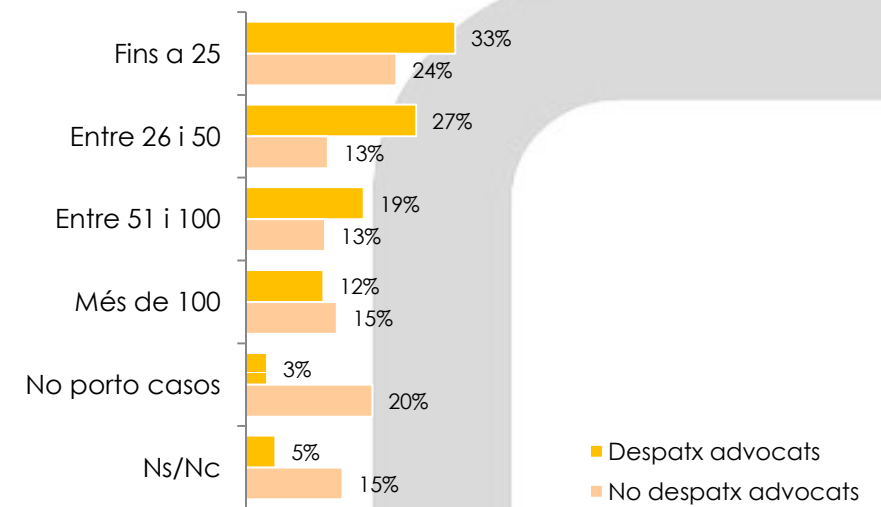
Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

Nombre de casos en els que ha treballat en el darrer any

▶ Em podria dir el nombre de casos que li han entrat el darrer any?

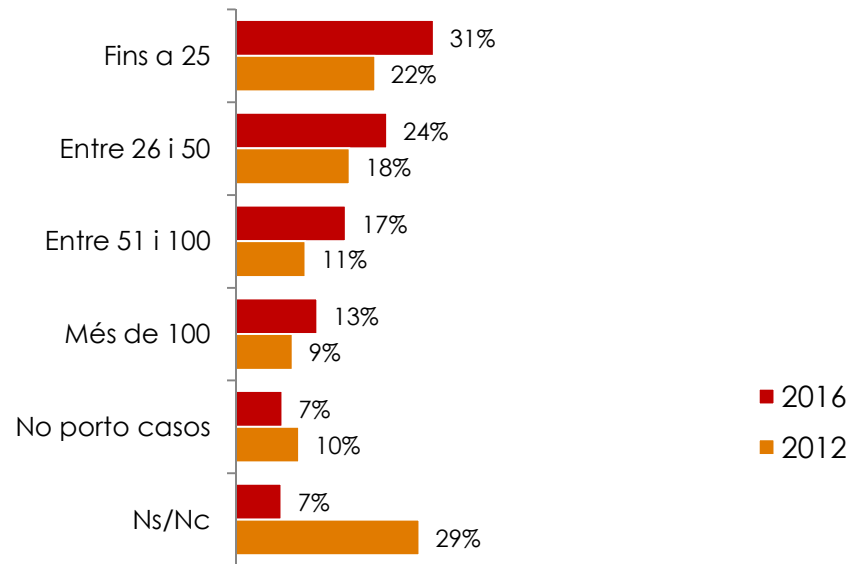


▶ Nombre de casos en els que ha treballat en el darrer any, segons lloc de treball





► Nombre de casos que li han entrat el darrer any

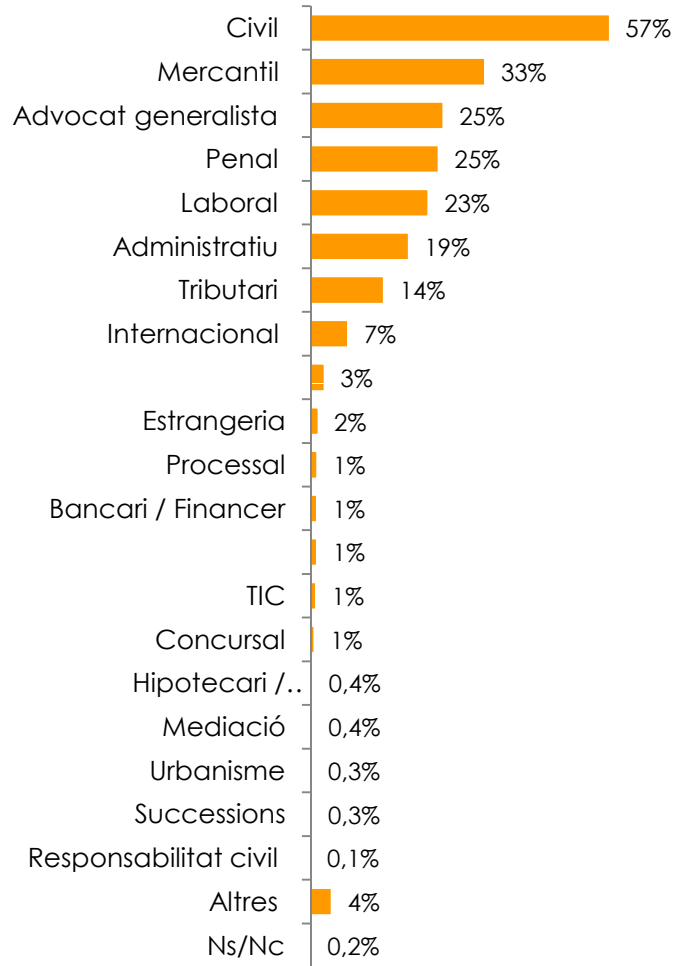




Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ►

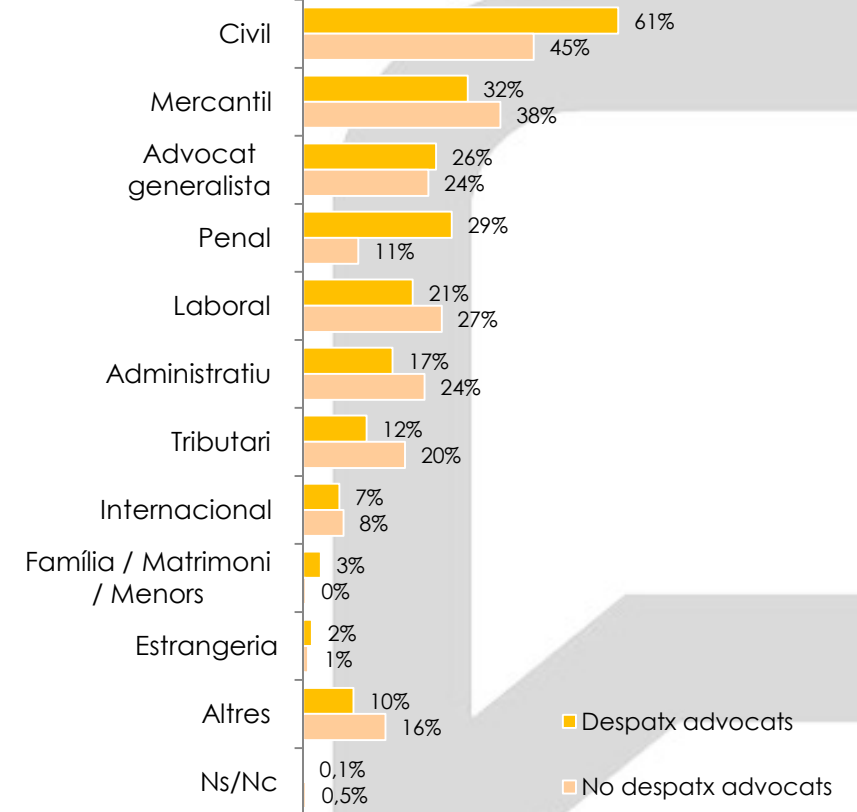
Branques del dret en les que treballa

► De les diferents branques del dret substantiu, digui actualment (en el darrer any) en quines treballa?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

► Branques del dret en les que treballa, segons lloc de treball



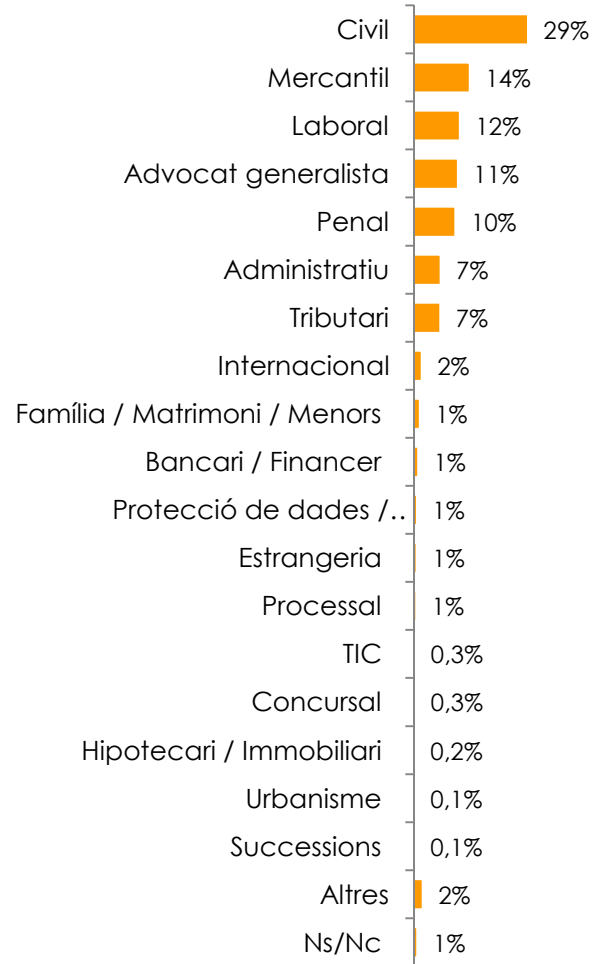
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



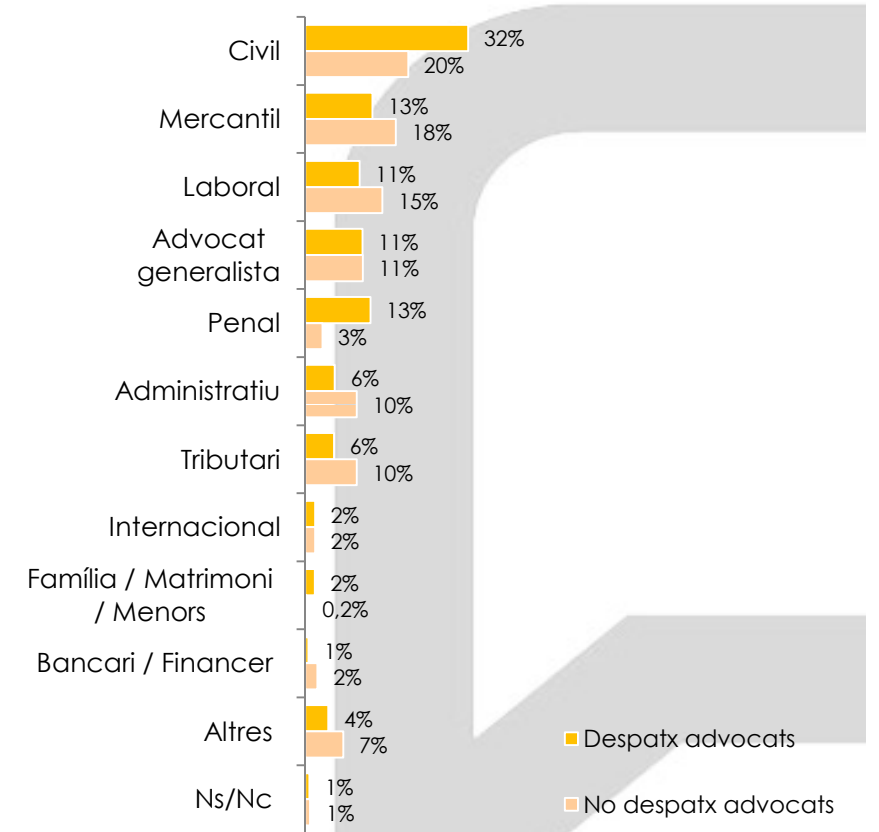
Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

Branca del dret en la que més treballa

▶ I quina és la branca en la que més treballa?



▶ Branca en la que més treballa, segons lloc de treball





Branca del dret en la que més treballa. Especialitzacions (I)

Branques	Especialitzacions
Civil	• Família (146 casos)
	• Successions (56 casos)
	• Contractació (50 casos)
	• Arrendaments (46 casos)
	• Immobiliari (44 casos)
	• Reclamació de quantitats (40 casos)
	• Responsabilitat civil (36 casos)
	• Matrimonial (33 casos)
	• Processal civil (24 casos)
	• Propietat horitzontal i vertical (24 casos)
	• Hipotecari (20 casos)
	• Bancari (20 casos)
	• Herències (18 casos)
	• Drets reals (10 casos)
	• Obligacions (10 casos)
	• Incapacitació (9 casos)
	• Civil general (9 casos)
	• Desnonaments (6 casos)
	• Propietat intel·lectual (5 casos)
	• Assegurances (5 casos)
	• Patrimonial (4 casos)
	• Assessoria jurídica (2 casos)
	• Altres (37 casos)
• No concreta (631 casos)	
Mercantil	• Dret Societari (75 casos)
	• Dret Contractual (47 casos)
	• Dret Concursal (46 casos)
	• Fusions i adquisicions (14 casos)
	• Dret Bancari i Financer (14 casos)
	• Propietat industrial i intel·lectual (10 casos)
	• Dret Empresarial (10 casos)
	• Reclamacions de quantitats (7 casos)
	• Assessorament jurídic mercantil (5 casos)
	• Dret Mercantil (4 casos)
	• Altres (38 casos)
	• No concreta (421 casos)

Branques	Especialitzacions
Laboral	• Acomiadament (18 casos)
	• Laboral empresa (17 casos)
	• Seguretat social (14 casos)
	• Assessoria laboral (13 casos)
	• Laboral Treballador (11 casos)
	• Reclamacions de quantitat (10 casos)
	• Incapacitacions / Prestacions (7 casos)
	• Negociació col·lectiva (3 casos)
	• Sancions (2 casos)
	• Accidents laborals (2 casos)
	• Altres (5 casos)
	• No concreta (336 casos)
Advocat generalista	• Civil (36 casos)
	• Penal (20 casos)
	• Família / Matrimoni / Menors (17 casos)
	• Laboral (14 casos)
	• Mercantil (9 casos)
	• Administratiu (7 casos)
	• Tributari (6 casos)
	• Advocat d'empresa (6 casos)
	• Estrangeria (5 casos)
	• Hipotecari / Immobiliari (5 casos)
	• Internacional (4 casos)
	• Urbanisme (3 casos)
	• Processal (2 casos)
	• Bancari / Financer (2 casos)
• Altres (14 casos)	
• No concreta (381 casos)	
Penal	• Dret penal general (28 casos)
	• Dret penal familiar (18 casos)
	• Dret penal econòmic (13 casos)
	• Dret penal d'empresa (10 casos)
	• Torn d'ofici (10 casos)
	• Dret penal de menors (6 casos)
	• Compliance penal (5 casos)
	• Dret penitenciari (3 casos)
	• Altres (3 casos)
	• No concreta (362 casos)



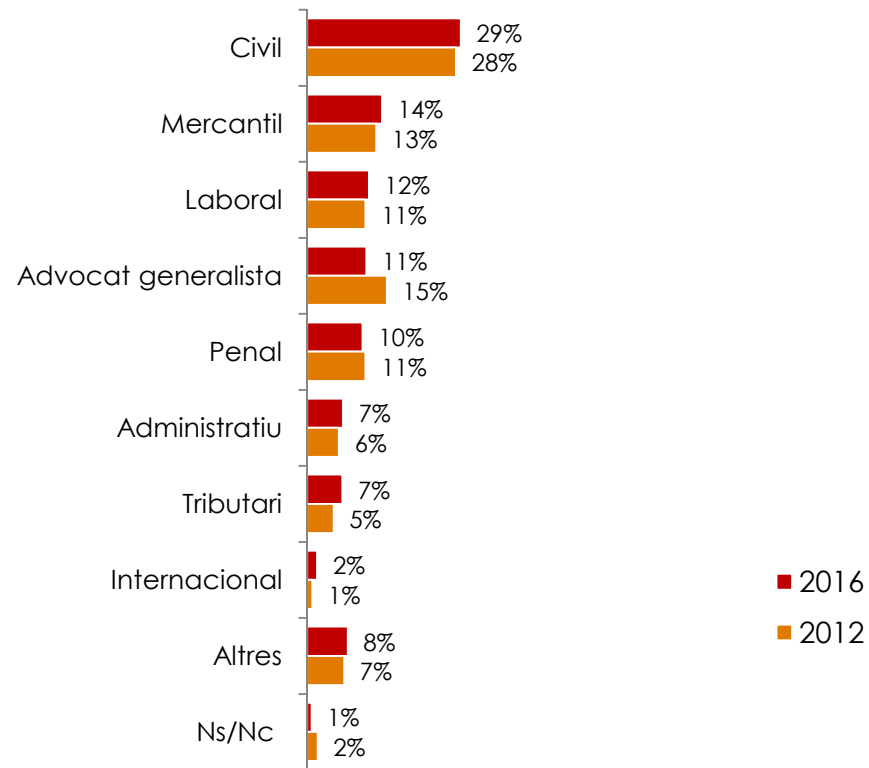
Branca del dret en la que més treballa. Especialitzacions (II)

Branques	Especialitzacions
Administratiu	• Urbanisme (33 casos)
	• Contractació pública i subvencions (13 casos)
	• Procediments contenciosos administratius (12 casos)
	• Estrangeria (11 casos)
	• Dret de Funció pública (10 casos)
	• Procediments sancionadors (10 casos)
	• Responsabilitat patrimonial (5 casos)
	• Dret ambiental (5 casos)
	• Concessions administratives (3 casos)
	• Reclamació contra l'Administració (2 casos)
	• Immobiliari (2 casos)
	• Altres (17 casos)
	• No concreta (233 casos)
Tributari	• Gestió / liquidacions d'impostos (28 casos)
	• Recursos administratius contenciosos (17 casos)
	• Assessoria fiscal (7 casos)
	• Procediments tributaris (4 casos)
	• Tributació internacional (4 casos)
	• Altres (7 casos)
	• No concreta (193 casos)
Internacional	• Contractació internacional (11 casos)
	• Internacional privat (5 casos)
	• Estrangeria (4 casos)
	• Dret comunitari (3 casos)
	• Família i infància (3 casos)
	• Fusions i adquisicions (2 casos)
	• Altres (9 casos)
	• No concreta (90 casos)





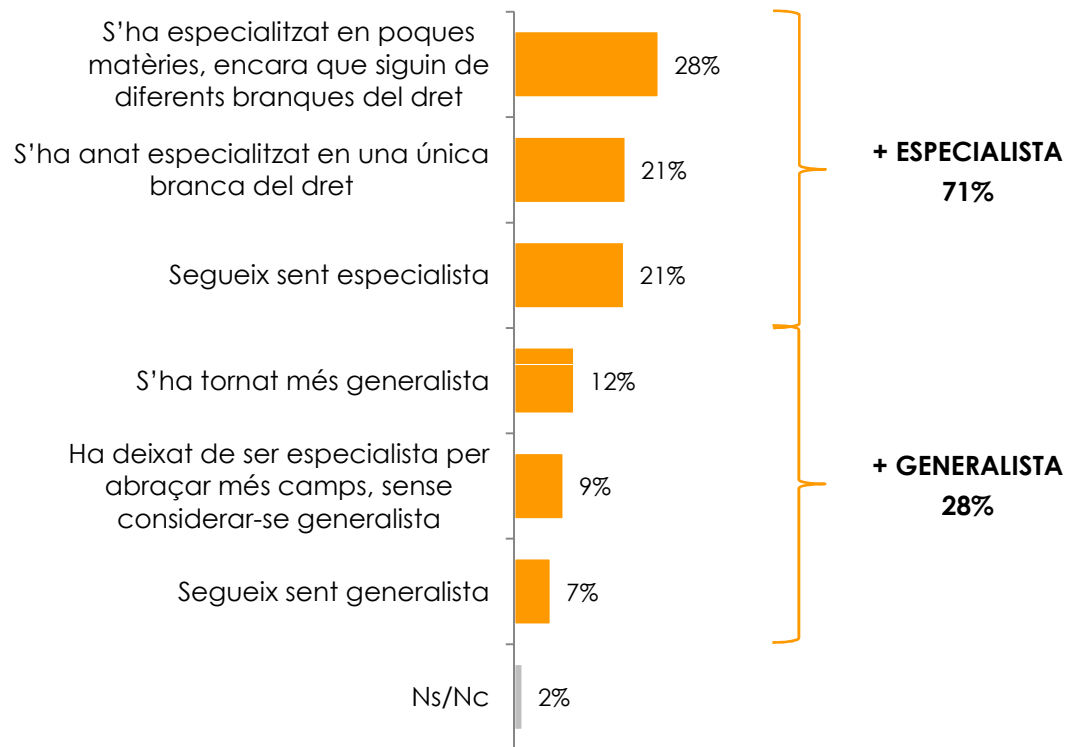
▶ Branca del dret a la que es dedica principalment





Evolució de l'especialització de la feina

▶ En relació a la seva activitat dins l'advocacia dels anys anteriors, consideri com a variat la seva especialització

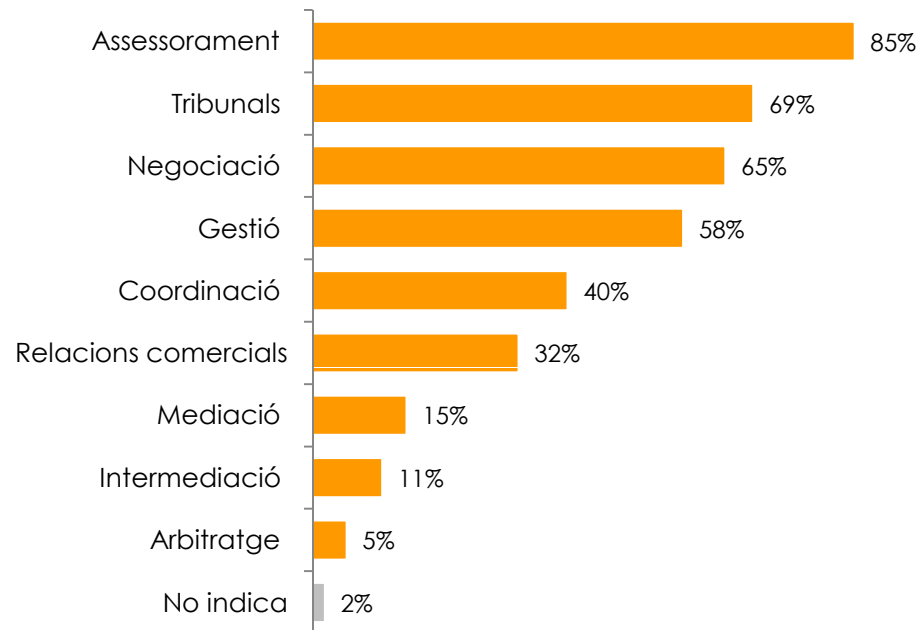




Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

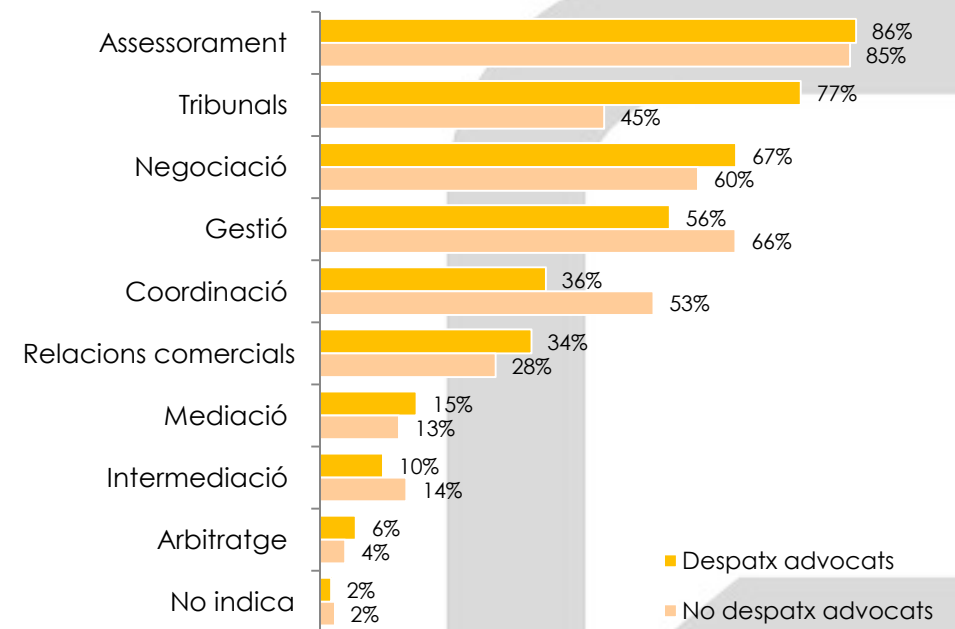
Tasques que desenvolupa en la seva feina habitual

▶ Com advocat, indiqui si en la seva feina habitual desenvolupa tasques de...



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ Tasques que desenvolupa en la seva feina habitual, segons lloc de treball



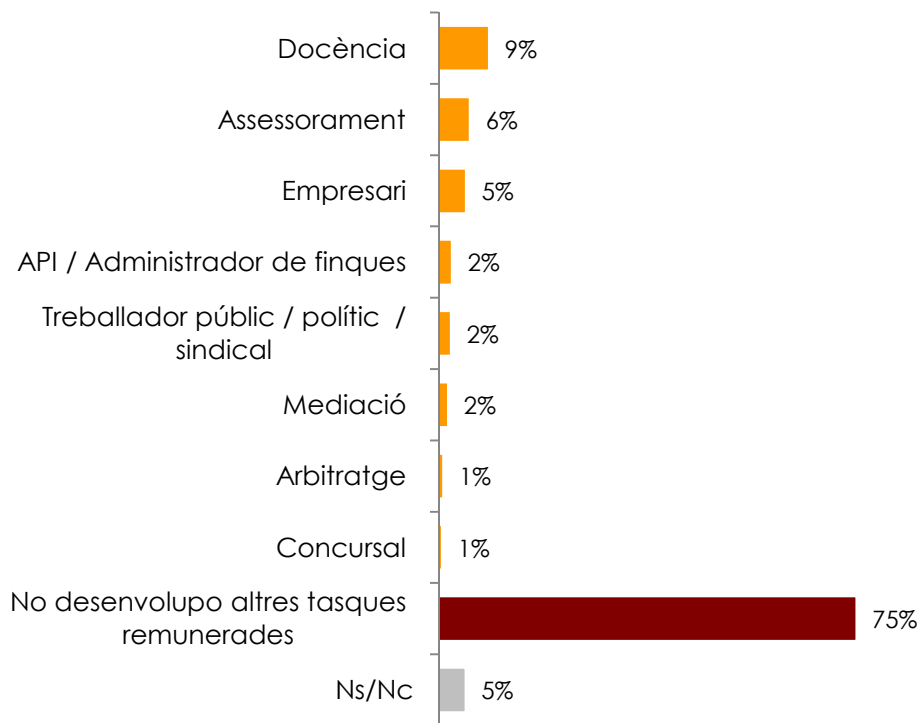
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

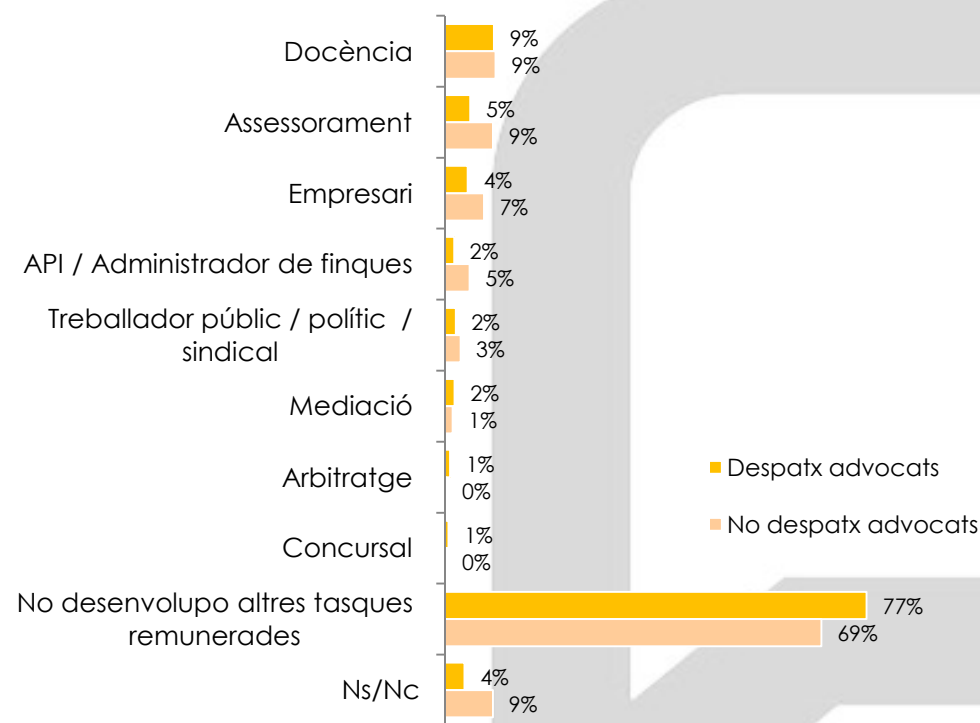
Realització d'altres tasques remunerades

▶ A banda de l'advocacia, desenvolupa altres tasques remunerades? Quines?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ Realització d'altres tasques remunerades, segons lloc de treball



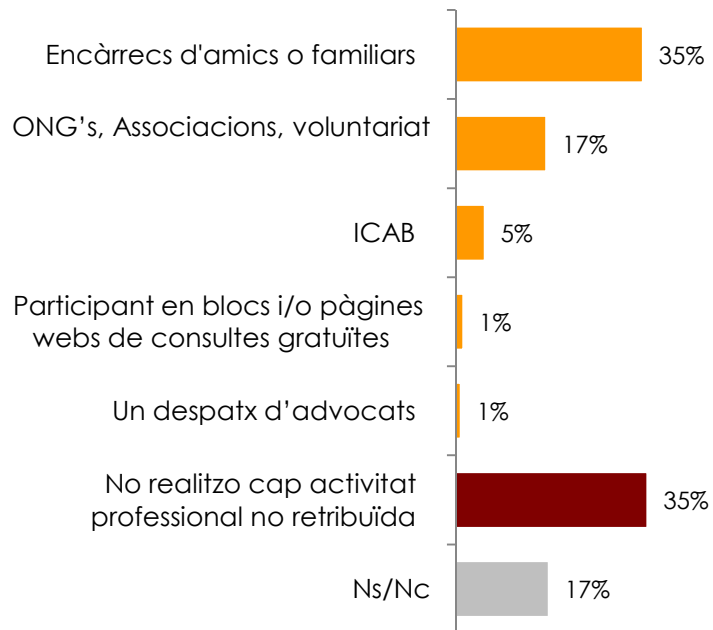
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

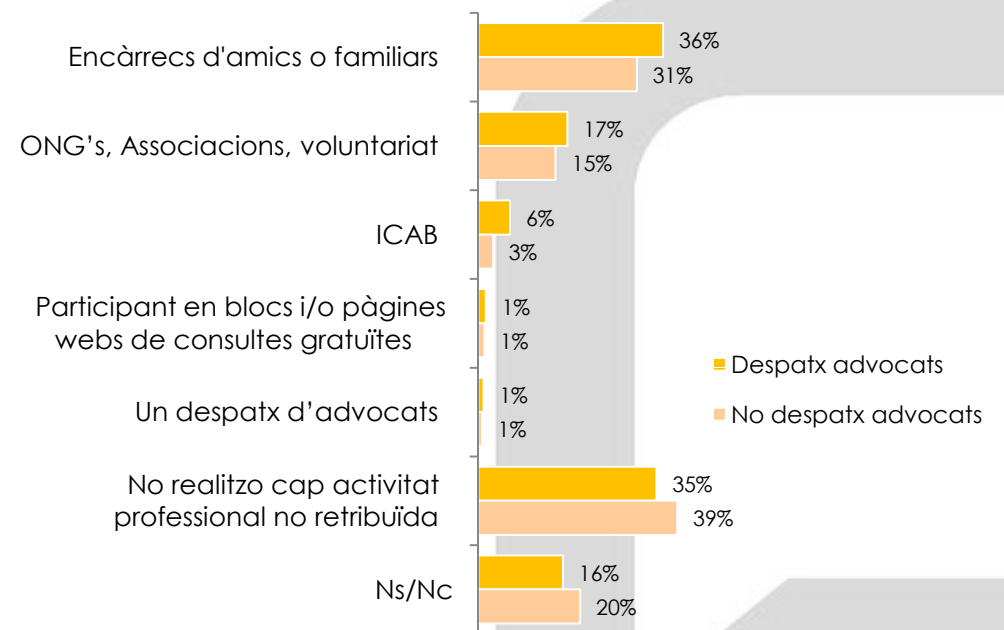
Tasques no retribuïdes relacionades amb la professió

▶ Realitza alguna activitat no retribuïda relacionada amb la professió?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

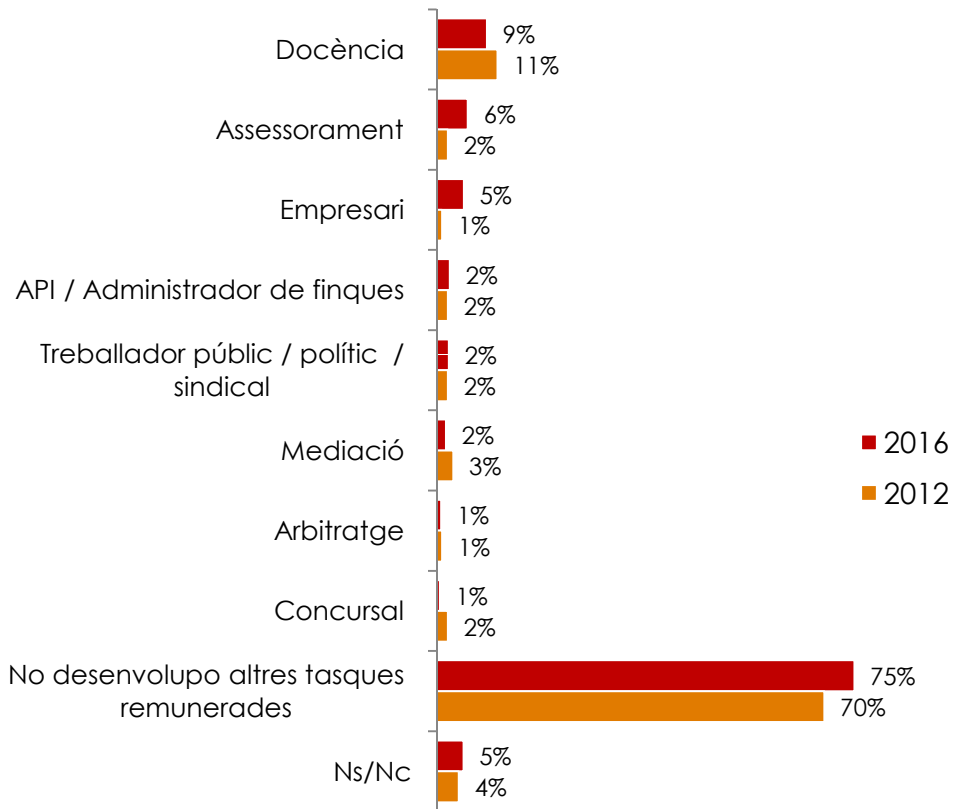
▶ Tasques no retribuïdes relacionades amb la professió, segons lloc de treball



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

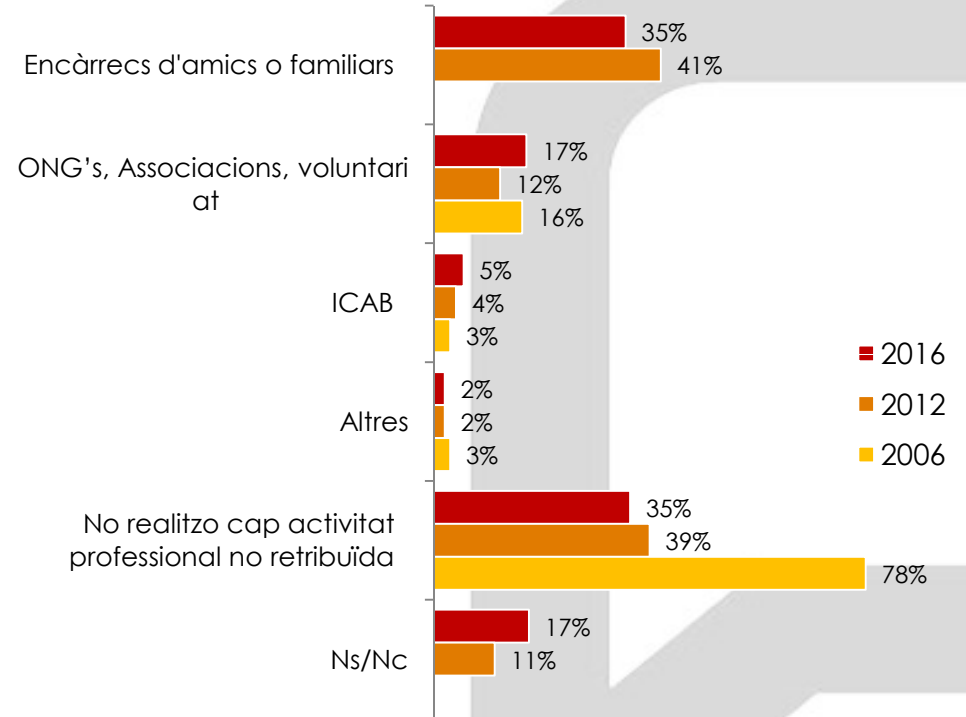


► Tasques remunerades que realitza, a banda de l'advocacia



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

► Tasques no remunerades que realitza relacionades amb la professió



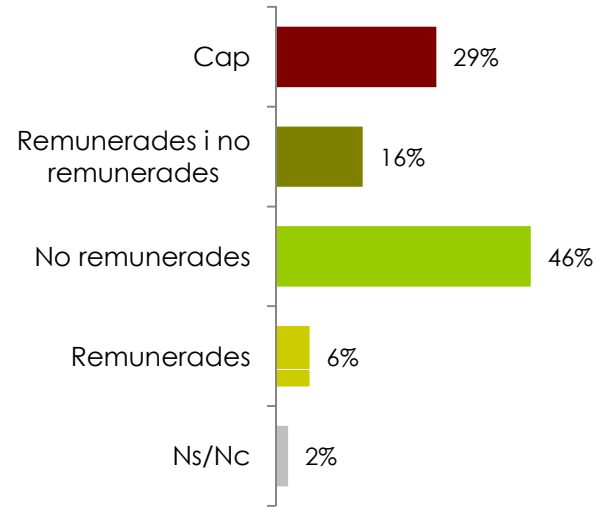
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



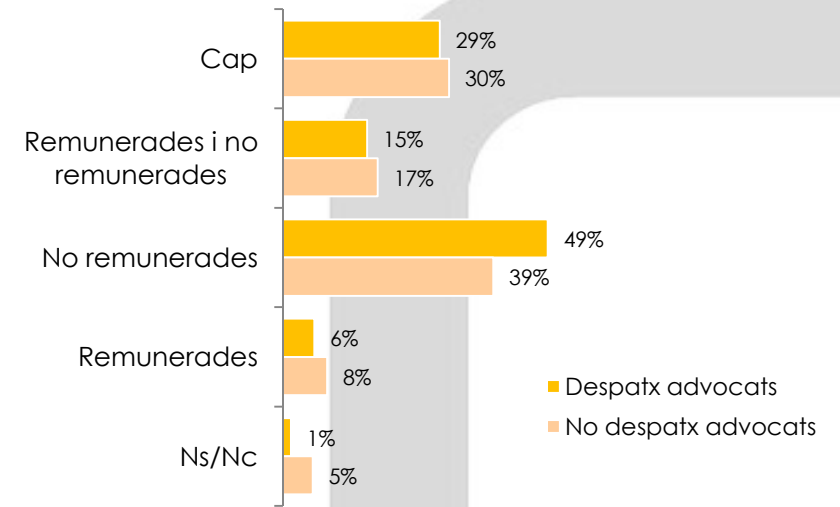
Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

Indicador de realització d'altres activitats

▶ Indicador de realització d'altres activitats a banda de l'advocacia

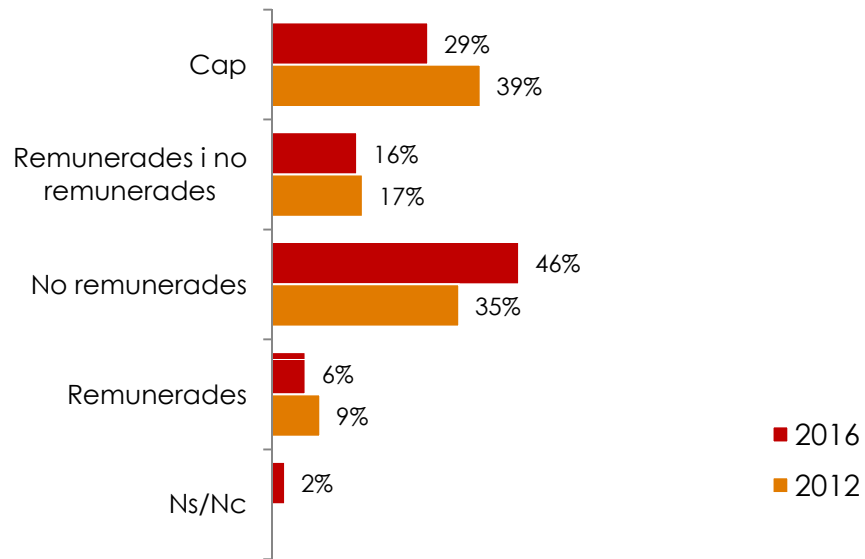


▶ Indicador de realització d'altres activitats, segons lloc de treball



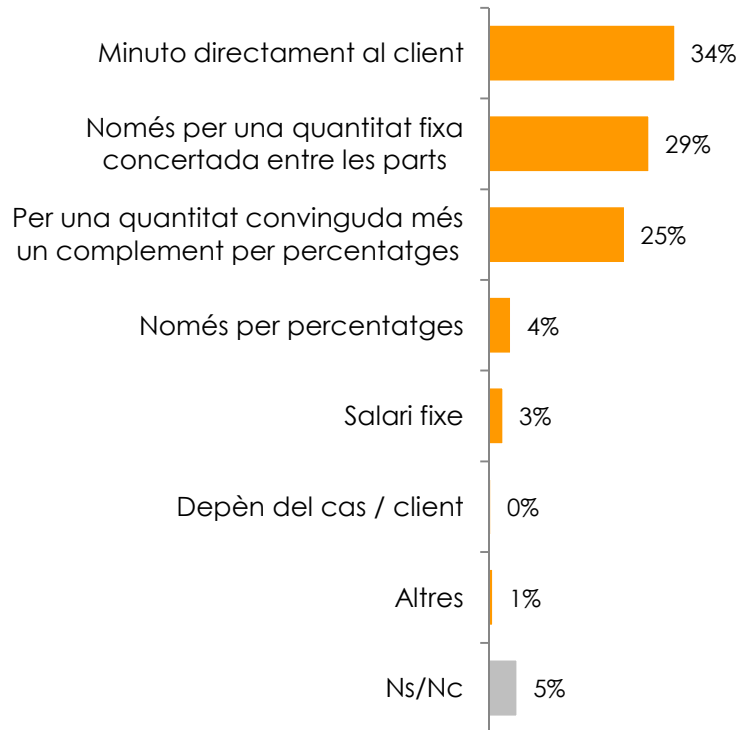


► Indicador de realització d'altres activitats a banda de l'advocacia

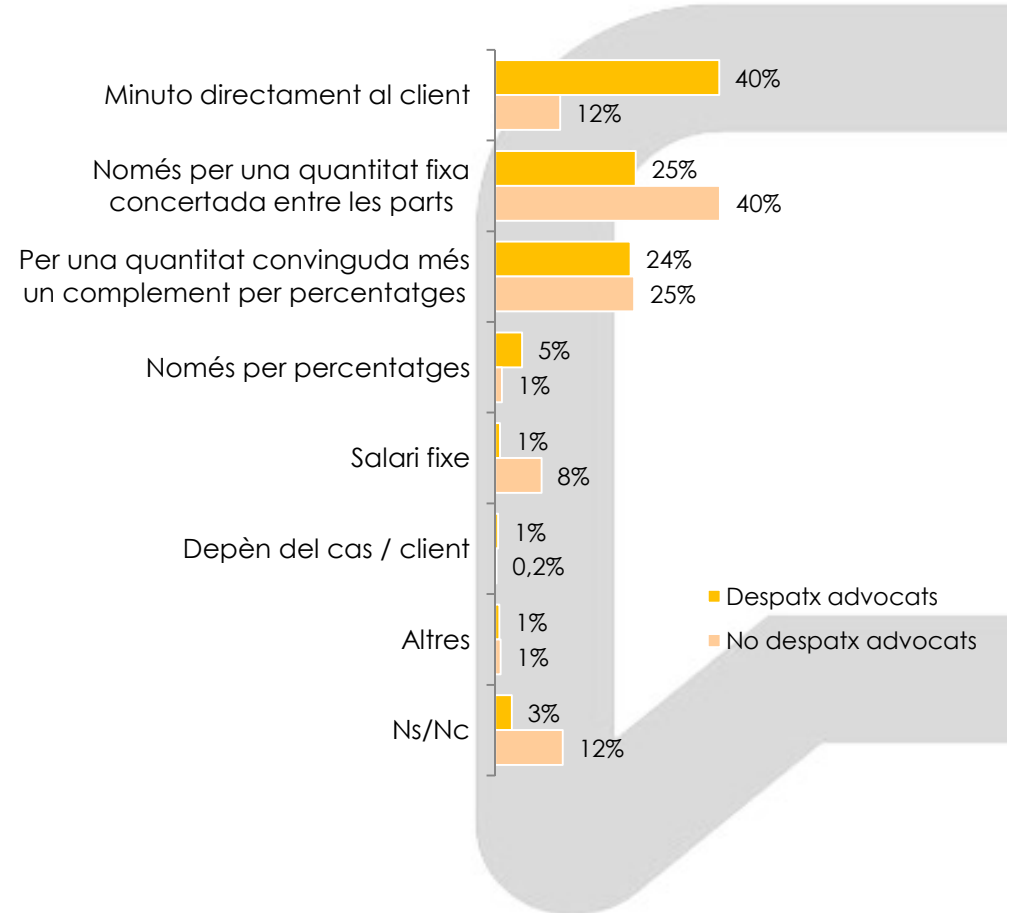




► En el seu treball com advocat, el sistema de retribució és...



► El sistema de retribució actual, segons lloc de treball



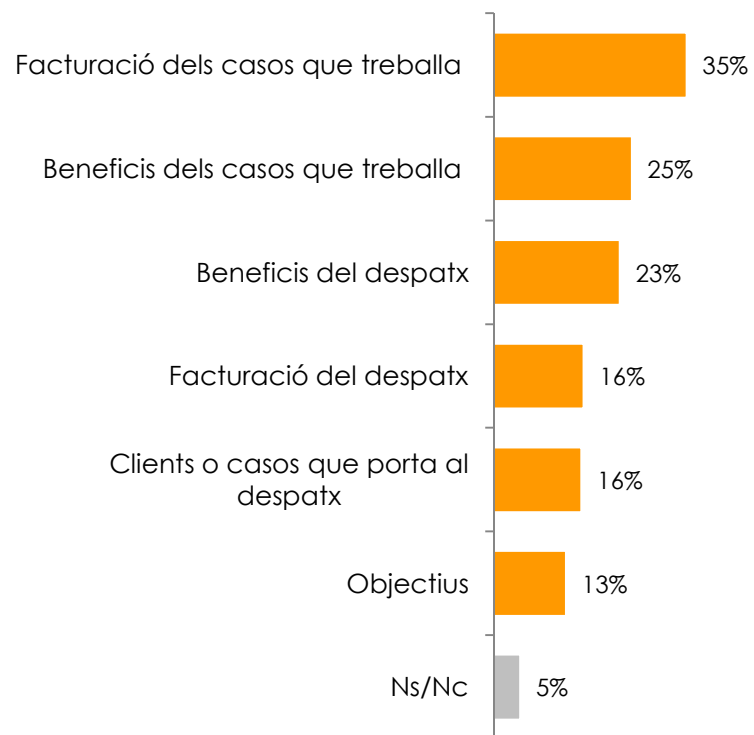


Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ▶

La retribució per percentatges

▶ I la retribució per percentatges o complement per percentatges es fa sobre...

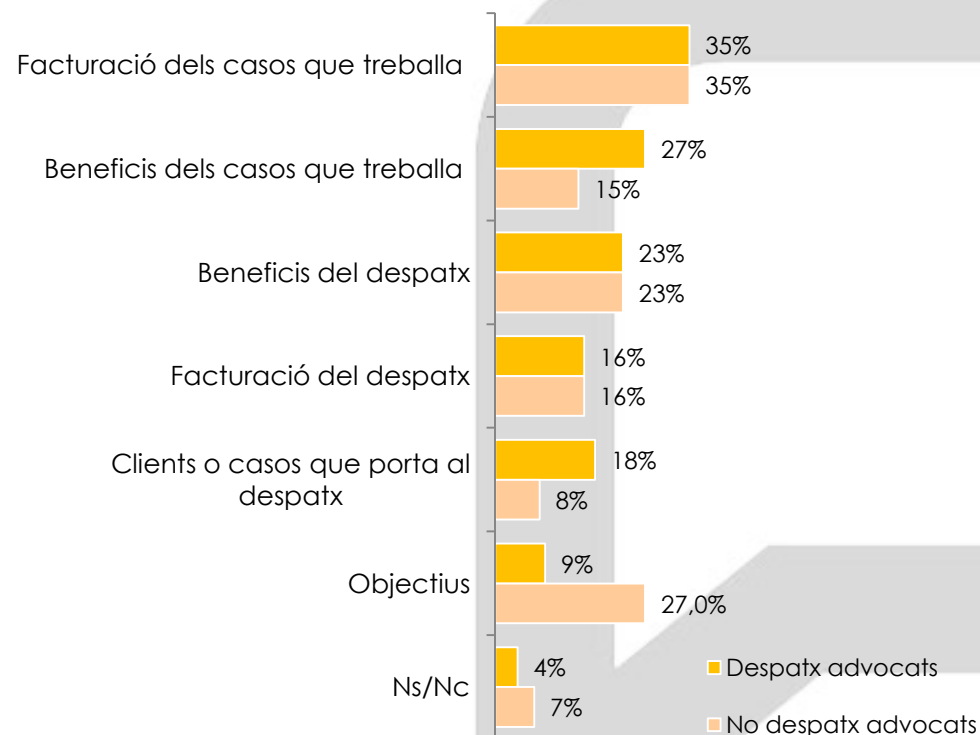
Base: 29%, té retribució per percentatges



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ La retribució o complement per percentatges, segons lloc de treball

Base: 29%, té retribució per percentatges

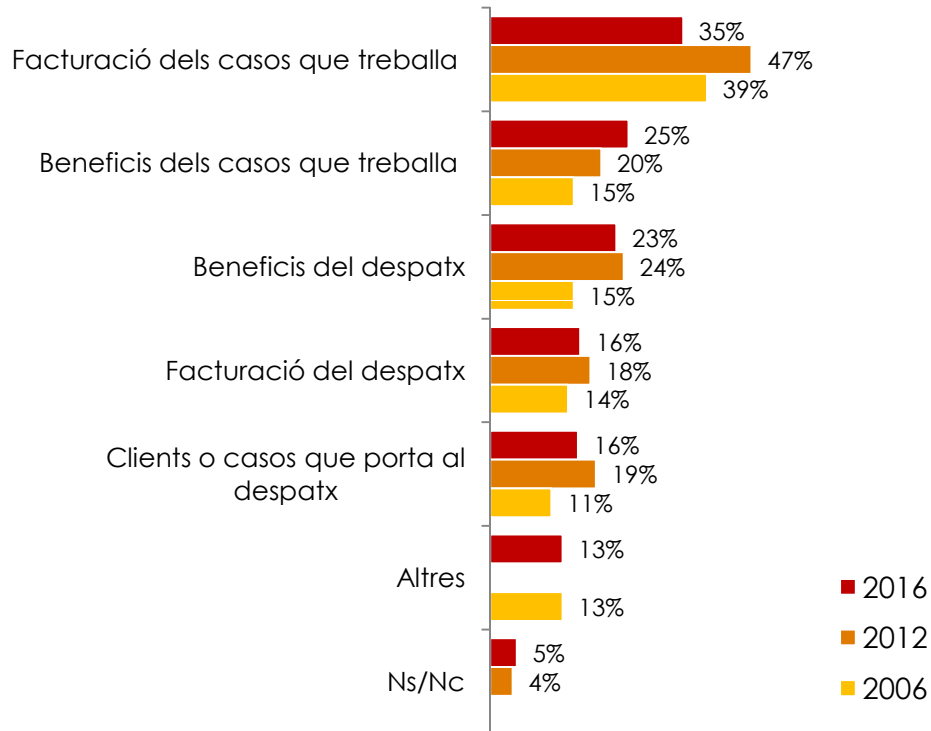


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



▶ I la retribució per percentatges o complement per percentatges es fa sobre...

Base: té retribució per percentatges

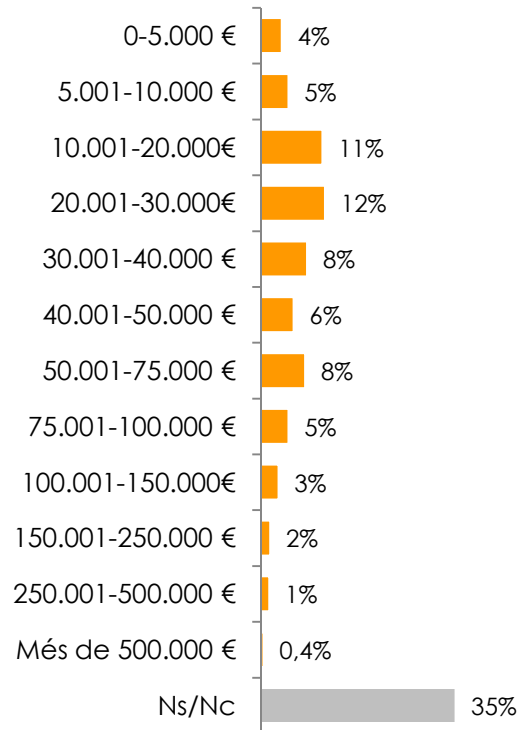


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

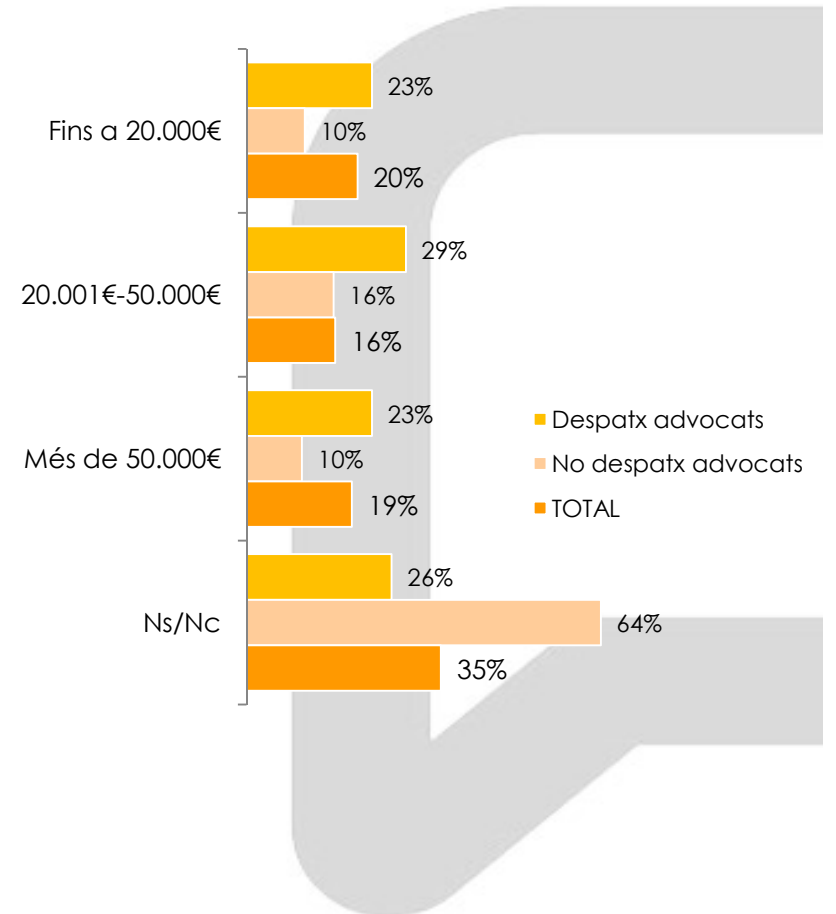


Ingressos anyals

▶ Podria indicar-nos en quin interval se situen els seus ingressos (bruts) anyals per treballa d'advocacia?

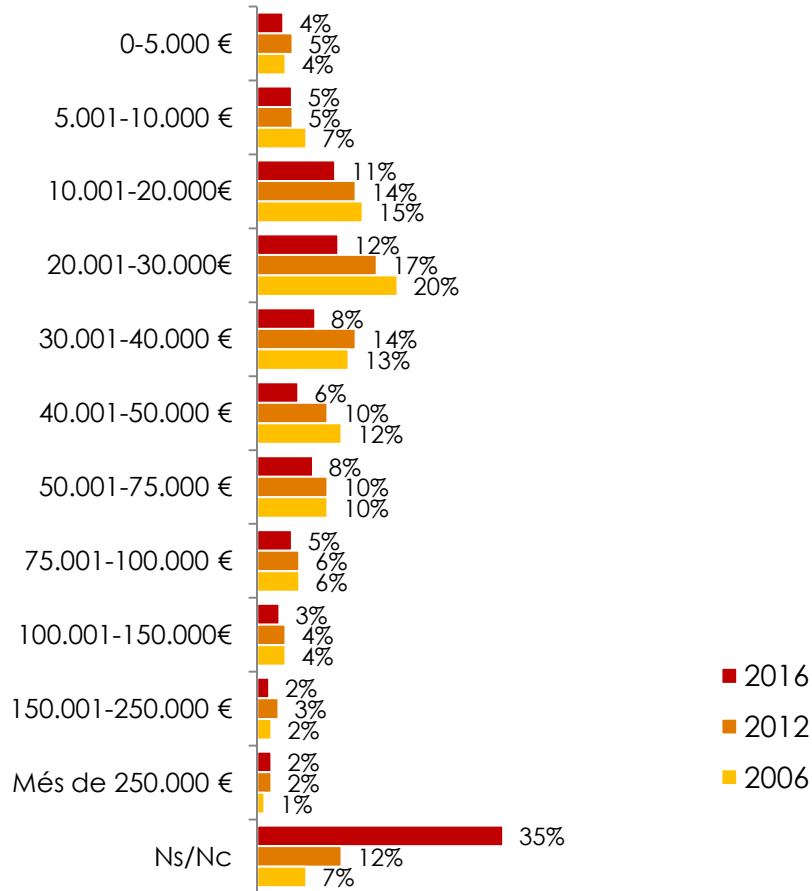


▶ Ingressos anyals agrupats, segons lloc de treball

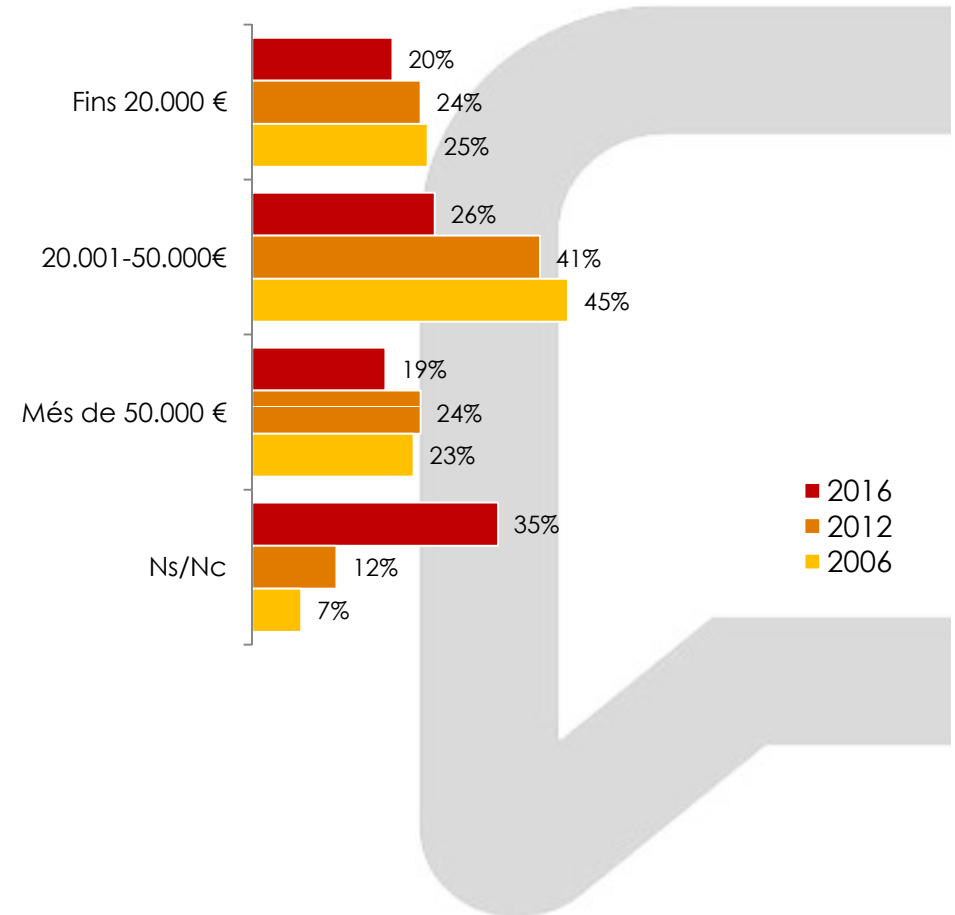




▶ Ingressos (bruts) anuals per treballs d'advocacia



▶ Ingressos (bruts) anuals agrupats





Els col·legiats: l'exercici de l'advocacia ►

Ingressos anuals. Perfils

► Podria indicar-nos en quin interval se situen els seus ingressos (bruts) anuals per treballa d'advocacia?

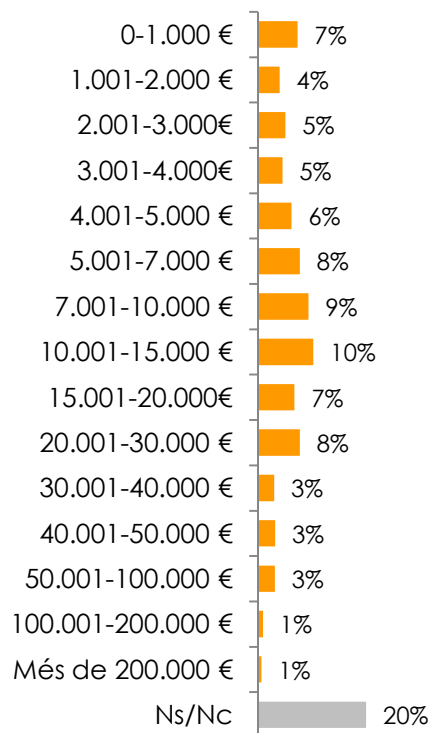
		Ingressos bruts anuals			
		Fins a 20.000€	20.001€-50.000€	Més de 50.000€	Ns/Nc
Sexe	Home	18%	25%	28%	30%
	Dona	21%	27%	12%	40%
Edat	22 a 35 anys	21%	16%	3%	60%
	36 a 45 anys	18%	30%	17%	35%
	46 a 60 anys	19%	27%	29%	25%
	Més de 60 anys	22%	29%	31%	17%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	23%	16%	5%	55%
	De 6 a 10 anys	27%	22%	10%	41%
	De 11 a 20 anys	18%	31%	19%	32%
	Més de 20 anys	16%	29%	32%	23%
Titulars de despatxos	No	17%	18%	7%	58%
	Sí	23%	33%	33%	10%
Lloc de treball	Títular únic en despatx d'advocats	31%	36%	22%	11%
	Soci en despatx d'advocats	11%	29%	50%	10%
	Treballador en despatx d'advocats	21%	20%	4%	54%
	No treballa en despatx d'advocats	10%	16%	10%	64%
Antecedents familiars en el món del Dret	Nivell fills o altres familiars	22%	31%	21%	26%
	Nivell germans o cosins	9%	25%	30%	36%
	Nivell pares o oncles	17%	27%	24%	33%
	Nivell avis	22%	26%	20%	32%
	No té vincles	21%	24%	16%	38%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	25%	33%	12%	30%
	Administratiu	11%	16%	24%	49%
	Civil	27%	30%	15%	28%
	Laboral	14%	21%	23%	42%
	Mercantil	4%	20%	32%	44%
	Penal	36%	34%	11%	19%
	Tributari	11%	20%	31%	38%
Altres	17%	19%	19%	45%	
Total		20%	26%	20%	35%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

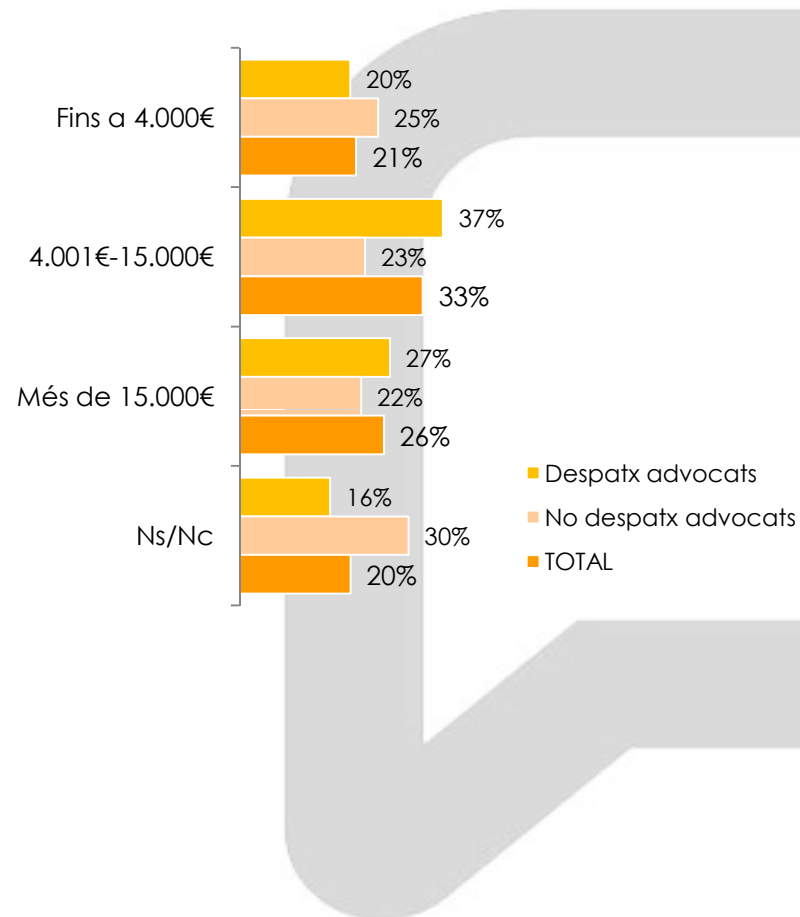


Despeses anyals

▶ I les seves despeses anuals? En quin interval es situen?



▶ Despeses anuals agrupades, segons lloc de treball



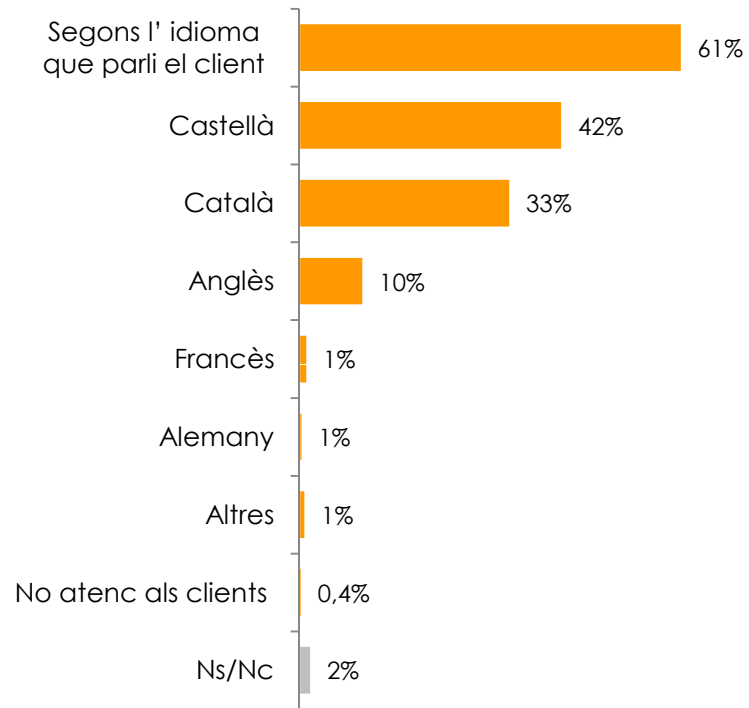


Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138



Idioma d'atenció al client

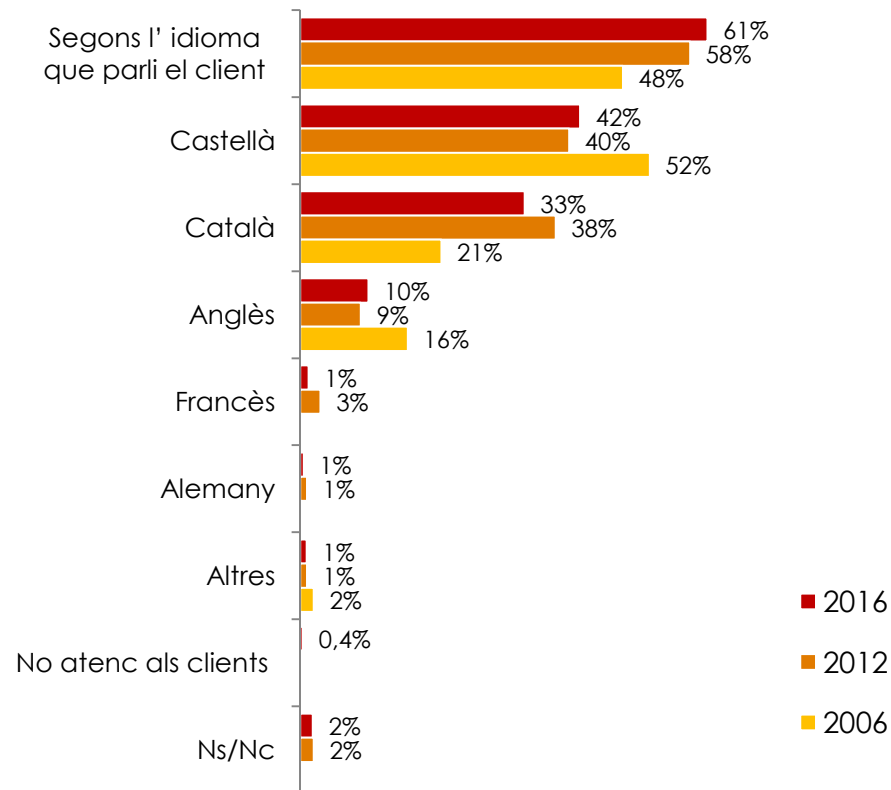
► Normalment, en quin idioma atén als clients?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



► Idioma d'atenció al client



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

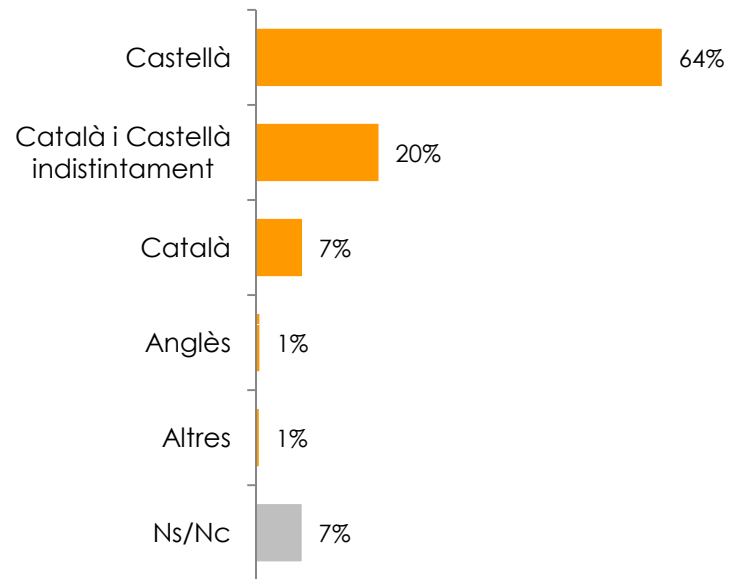


Els col·legiats: relació amb els clients ►

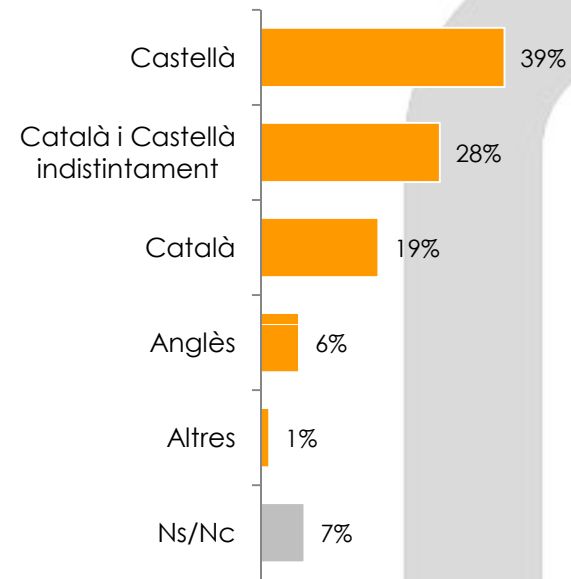
Idiomes en els que escriu

► I en general, escriu en català, castellà o en altres idiomes?

ESCRITS JUDICIALS



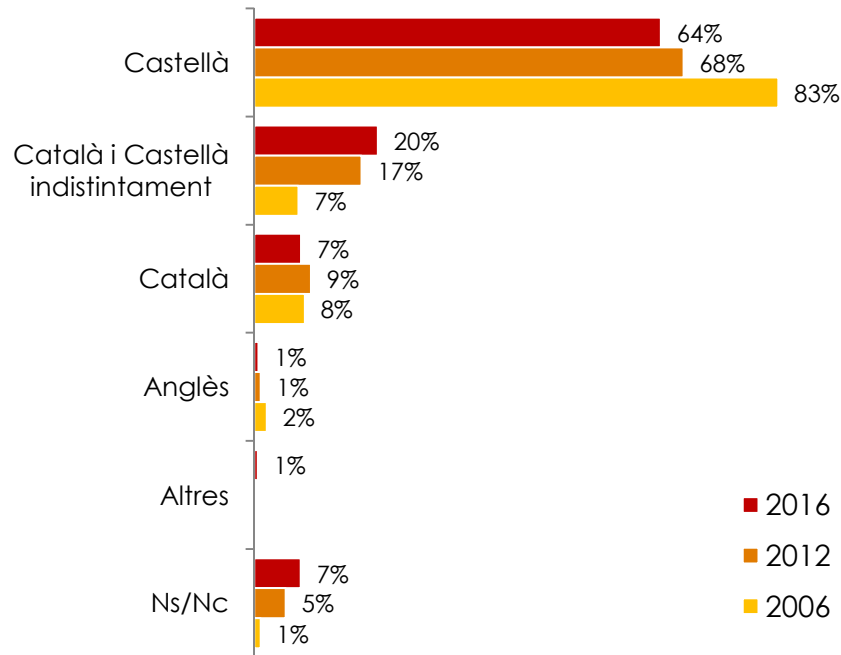
ESCRITS EXTRAJUDICIALS



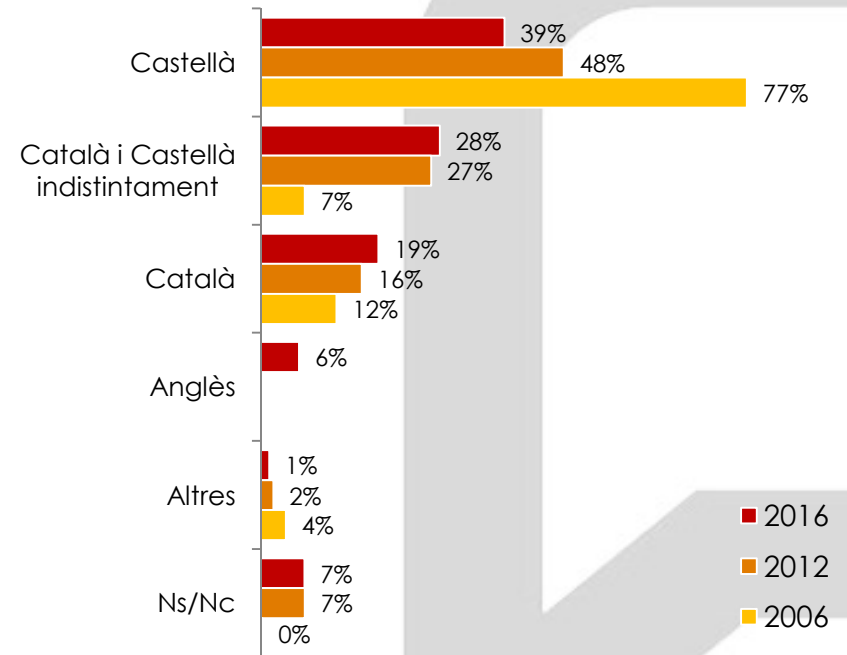


► Idioma dels escrits judicials i extrajudicials

ESCRITS JUDICIALS



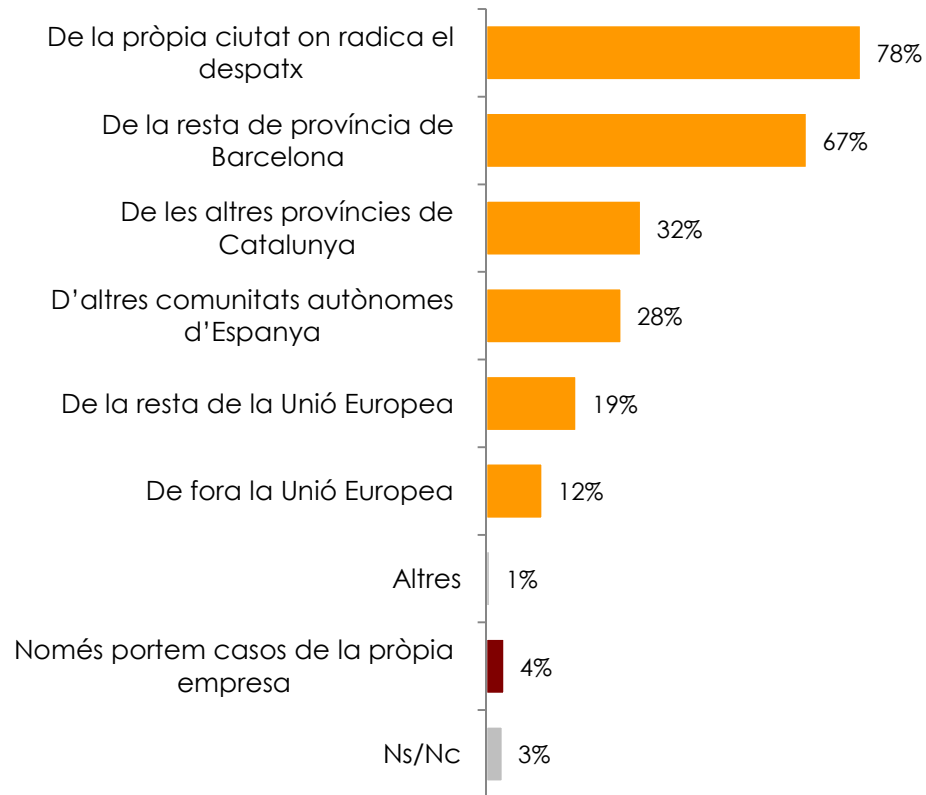
ESCRITS EXTRAJUDICIALS





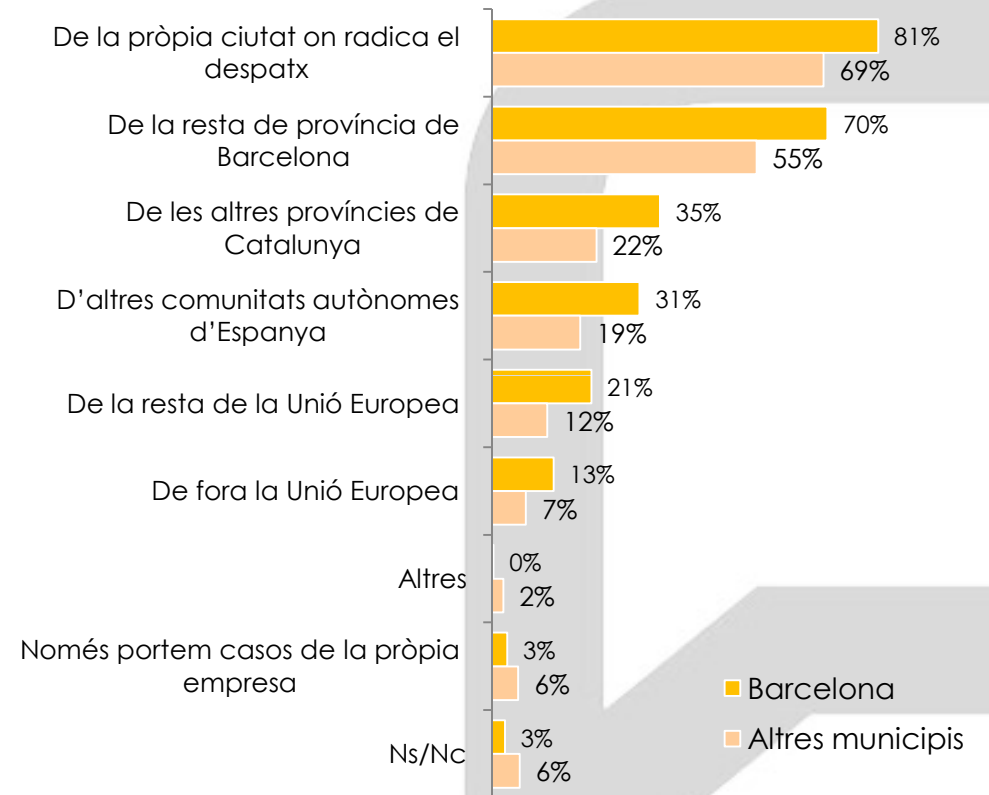
Procedència dels clients

► Indiqui la situació geogràfica de residència dels seus clients



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

► Situació geogràfica de residència dels seus clients, segons ciutat on exerceix

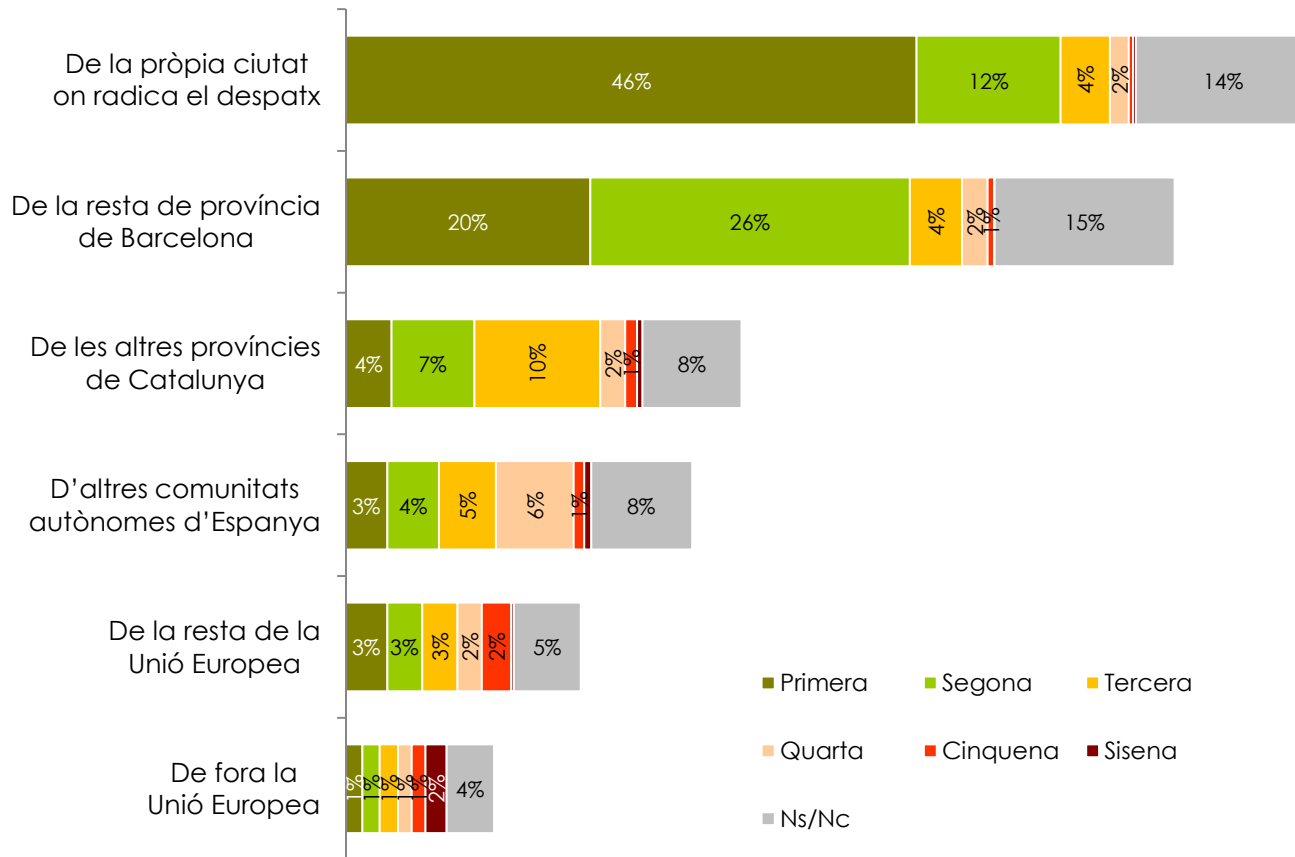


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



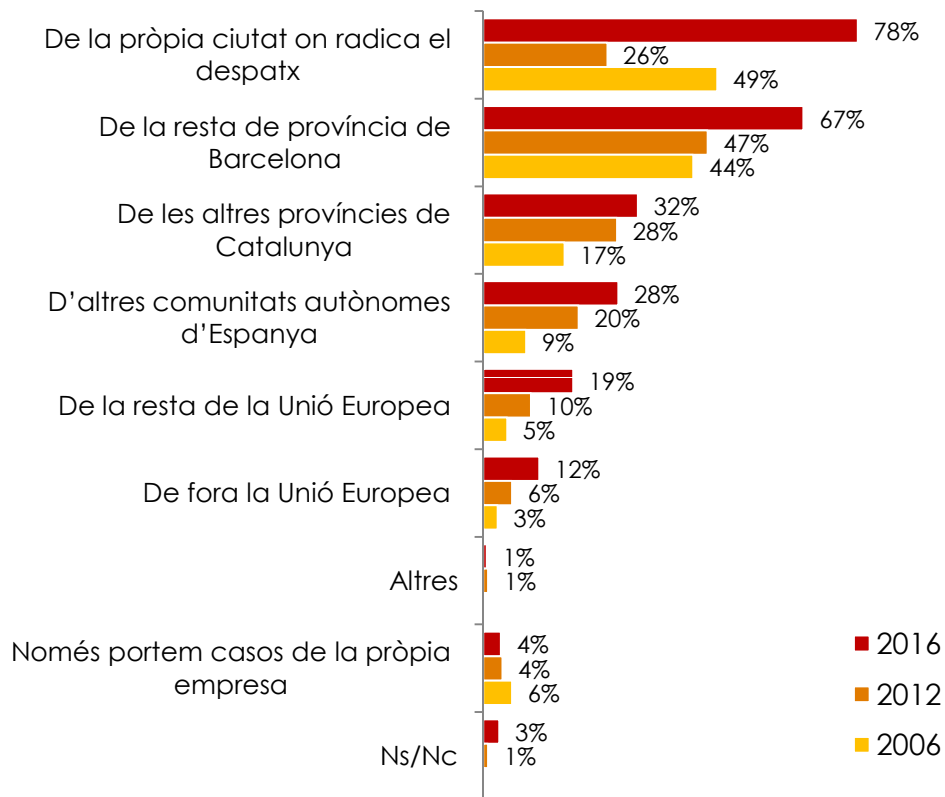
Procedència dels clients

▶ I d'aquestes, quina és la situació geogràfica de residència més freqüent entre els seus clients?
Ordni de major a menor freqüència





► Indiqui la situació geogràfica de residència dels seus clients



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

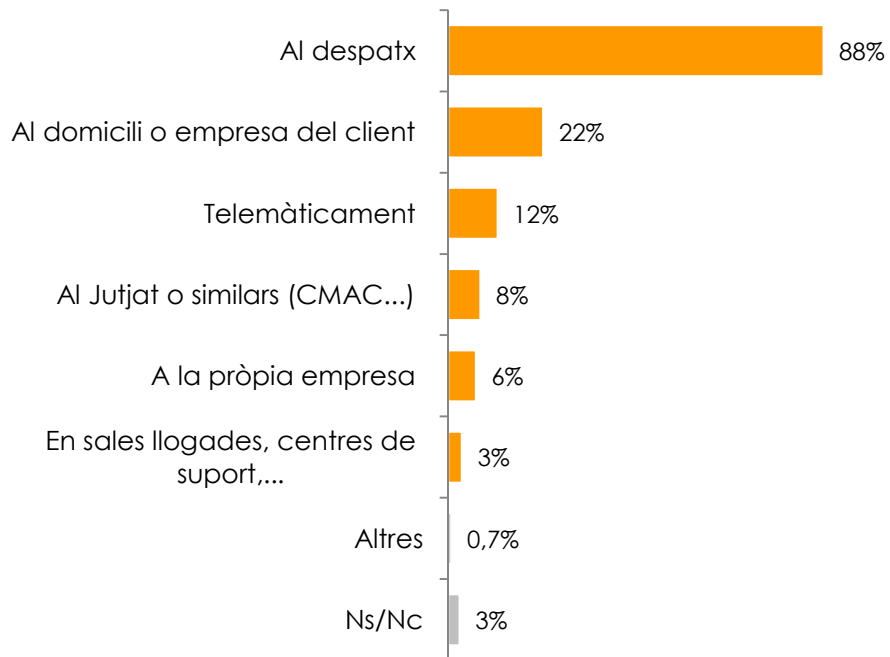




Atenció al client

► On desenvolupa vostè normalment l'atenció al client?

Base: 96%, porten casos de fora de la pròpia empresa

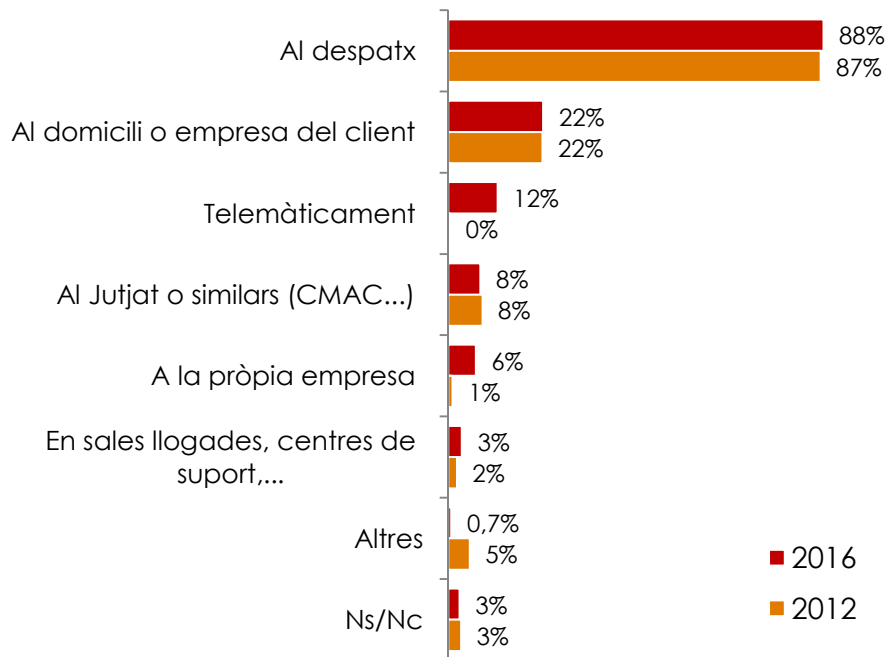


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



► Lloc on desenvolupa normalment l'atenció al client

Base: porten casos de fora de la pròpia empresa



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



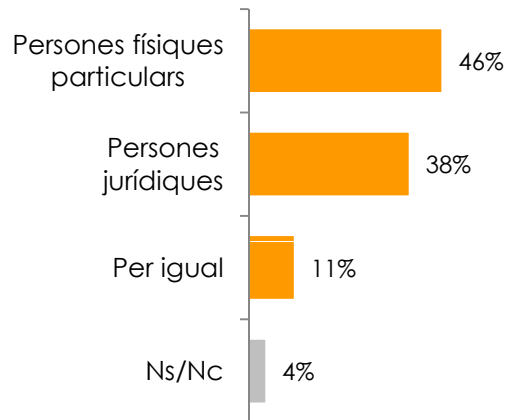
Els col·legiats: relació amb els clients ►

Clients amb major volum de facturació

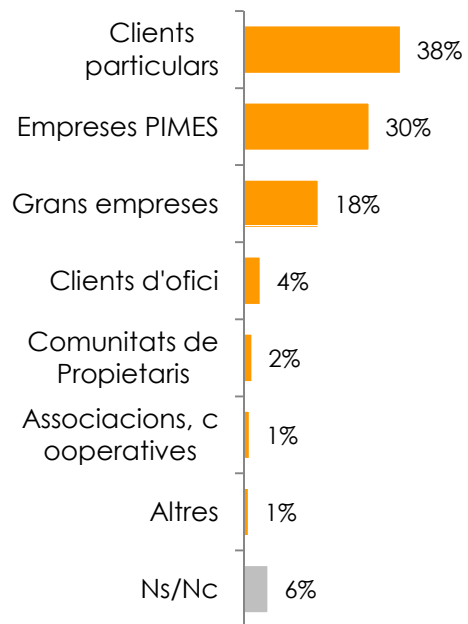
► Majoritàriament els clients que comporten major volum de facturació al despatx són...

Base: 96%, porten casos de fora de la pròpia empresa

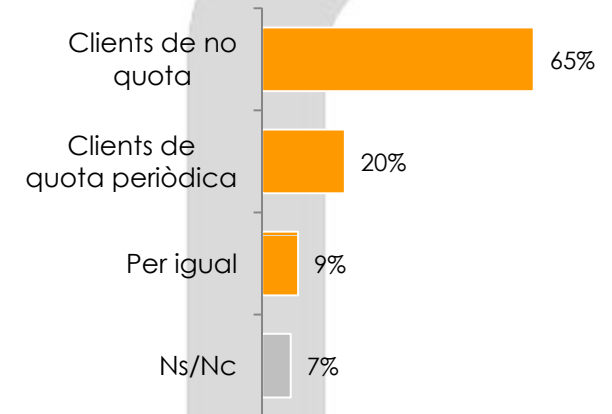
SEGONS FORMA JURÍDICA



SEGONS TIPOLOGIA



SEGONS QUOTA

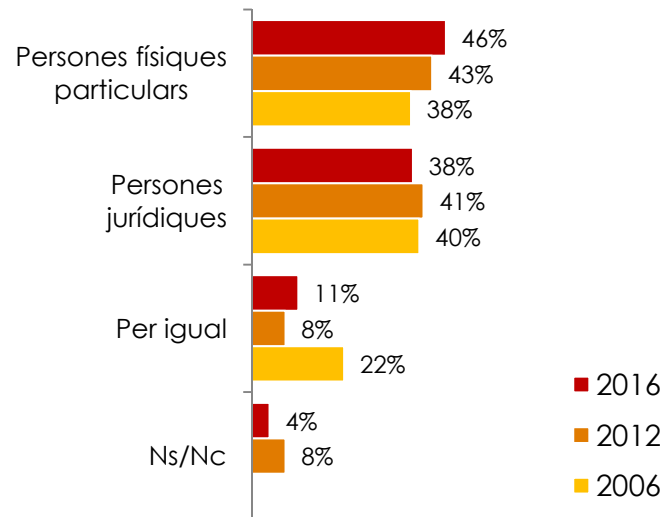




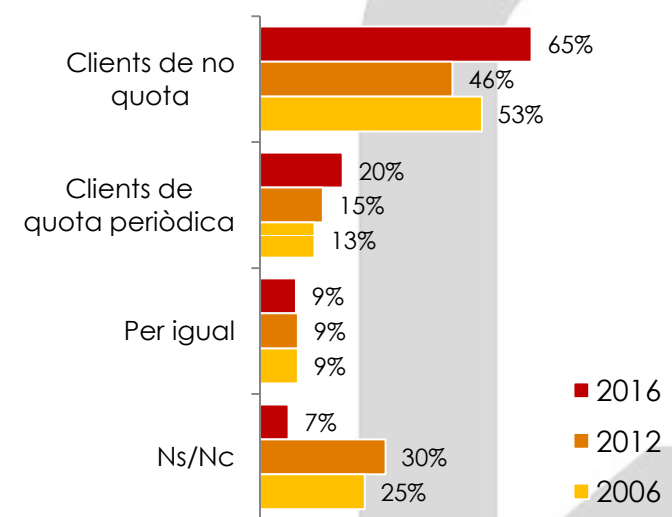
► Majoritàriament els clients que comporten major volum de facturació al despatx són...

Base: porten casos de fora de la pròpia empresa

SEGONS FORMA JURÍDICA



SEGONS QUOTA



Nota: les dades de 2006 fan referència exclusivament als col·legiats que realitzen la seva activitat principal en un despatx d'advocats.



Els col·legiats: relació amb els clients ►

Clients amb major volum de facturació. Perfils

► Majoritàriament els clients que comporten major volum de facturació al despatx són...

Base: 96%, porten casos de fora de la pròpia empresa

		Majoritàriament, els clients que li comporten major volum de facturació són...							
		Empreses PIMES	Grans empreses	Comunitats de Propietaris	Associacions, cooperatives	Clients d'ofici	Clients particulars	Altres	Ns/Nc
Sexe	Home	35%	19%	3%	2%	4%	33%	1%	4%
	Dona	25%	17%	1%	1%	4%	42%	2%	8%
Edat	22 a 35 anys	23%	33%	2%	2%	3%	30%	2%	6%
	36 a 45 anys	31%	15%	2%	1%	4%	39%	1%	7%
	46 a 60 anys	34%	13%	3%	1%	4%	40%	1%	5%
	Més de 60 anys	30%	12%	2%	1%	6%	43%	1%	6%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	23%	28%	2%	2%	3%	33%	2%	7%
	De 6 a 10 anys	28%	18%	2%	2%	8%	36%	0%	4%
	De 11 a 20 anys	32%	15%	2%	1%	3%	40%	1%	6%
	Més de 20 anys	33%	14%	2%	2%	4%	39%	1%	5%
Titulars de despatxos	No	30%	23%	2%	2%	4%	28%	1%	10%
	Sí	31%	13%	2%	1%	4%	47%	1%	2%
Lloc de treball	Titular únic en despatx d'advocats	26%	7%	2%	1%	6%	55%	1%	2%
	Soci en despatx d'advocats	37%	23%	2%	1%	1%	33%	2%	2%
	Treballador en despatx d'advocats	29%	28%	1%	1%	4%	33%	1%	3%
	No treballa en despatx d'advocats	31%	16%	4%	3%	3%	22%	2%	19%
Antecedents familiars en el món del Dret	Nivell fills o altres familiars	30%	13%	2%	2%	4%	39%	2%	8%
	Nivell germans o cosins	35%	33%	1%	3%	0%	24%	0%	4%
	Nivell pares o oncles	34%	21%	2%	2%	3%	32%	2%	5%
	Nivell avis	30%	10%	2%	1%	7%	41%	1%	8%
	No té vincles	28%	17%	2%	1%	4%	40%	1%	5%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	26%	8%	2%	1%	6%	49%	1%	7%
	Administratiu	33%	16%	1%	7%	1%	21%	8%	13%
	Civil	20%	14%	5%	1%	3%	51%	1%	5%
	Laboral	39%	18%	1%	1%	2%	34%	1%	6%
	Mercantil	59%	30%	0%	0%	0%	6%	0%	4%
	Penal	13%	8%	0%	2%	19%	56%	1%	2%
	Tributari	48%	29%	1%	0%	1%	17%	0%	4%
	Altres	20%	28%	1%	2%	1%	36%	2%	10%
Total		30%	18%	2%	1%	4%	38%	1%	6%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra



Els col·legiats: relació amb els clients ►

Clients amb major volum de facturació. Perfils

► Majoritàriament els clients que comporten major volum de facturació al despatx són...

Base: 96%, porten casos de fora de la pròpia empresa

		Majoritàriament, els clients que li comporten major volum de facturació són...			
		Clients de quota periòdica	Clients de no quota	Per igual	Ns/Nc
Sexe	Home	21%	66%	8%	5%
	Dona	18%	64%	9%	9%
Edat	22 a 35 anys	24%	58%	11%	7%
	36 a 45 anys	17%	68%	8%	8%
	46 a 60 anys	20%	65%	8%	6%
	Més de 60 anys	16%	70%	7%	7%
Antiguitat de col·legiat	Menys de 6 anys	25%	53%	13%	9%
	De 6 a 10 anys	23%	66%	6%	5%
	De 11 a 20 anys	18%	67%	7%	7%
	Més de 20 anys	17%	70%	7%	6%
Titulars de despatxos	No	24%	53%	11%	11%
	Sí	15%	76%	6%	3%
Lloc de treball	Títular únic en despatx d'advocats	12%	80%	5%	4%
	Soci en despatx d'advocats	20%	71%	7%	1%
	Treballador en despatx d'advocats	21%	63%	11%	5%
	No treballa en despatx d'advocats	29%	39%	12%	19%
Antecedents familiars en el món del Dret	Nivell fills o altres familiars	23%	57%	13%	7%
	Nivell germans o cosins	22%	65%	9%	4%
	Nivell pares o oncles	20%	65%	10%	5%
	Nivell avis	19%	67%	6%	8%
	No té vincles	19%	66%	8%	8%
Branca en la que més treballa	Advocat generalista	13%	73%	6%	8%
	Administratiu	26%	52%	8%	14%
	Civil	12%	75%	7%	6%
	Laboral	40%	45%	10%	6%
	Mercantil	25%	57%	14%	4%
	Penal	6%	85%	5%	4%
	Tributari	44%	38%	14%	3%
	Altres	15%	64%	8%	12%
Total		20%	65%	9%	7%

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

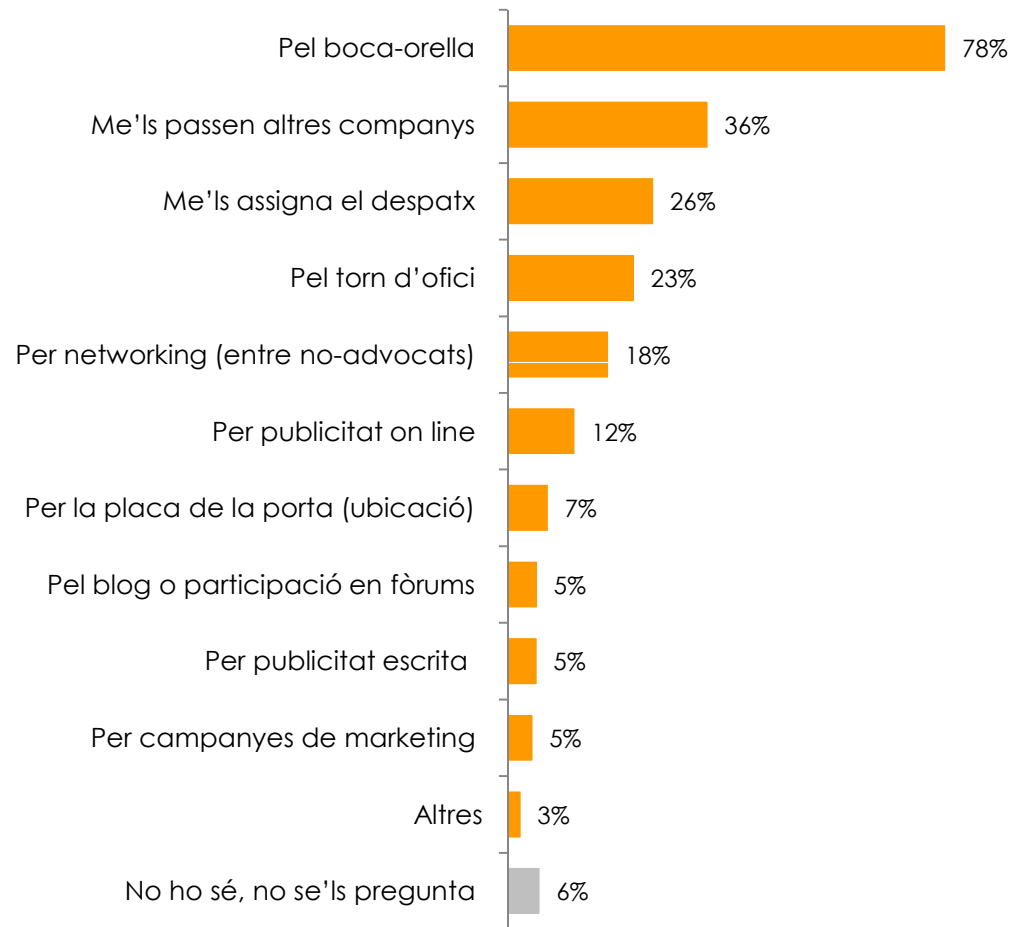


Els col·legiats: relació amb els clients ►

Mitjans pels quals li arriben els clients

► Per quins mitjans li arriben els seus clients?

Base: 96%, porten casos de fora de la pròpia empresa



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

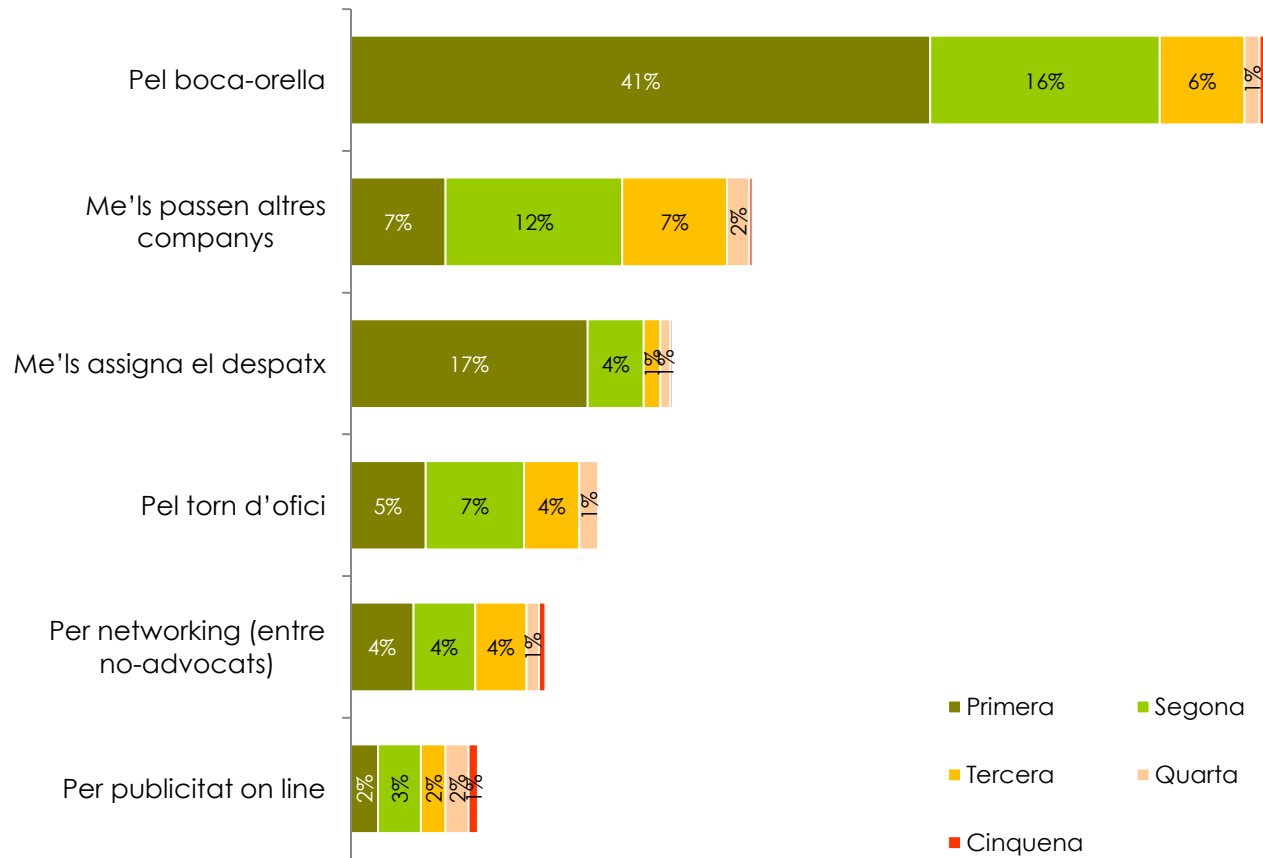


Els col·legiats: relació amb els clients ►

Mitjans pels quals li arriben els clients

► I d'aquests, quins són els principals mitjans pels què li arriben els clients? Ordeni de major a menor freqüència

Base: 96%, porten casos de fora de la pròpia empresa



Nota: es demanava ordenar com a màxim els 5 mitjans utilitzats amb major freqüència

Nota: no s'inclouen els mitjans utilitzats per menys del 10% de col·legiats

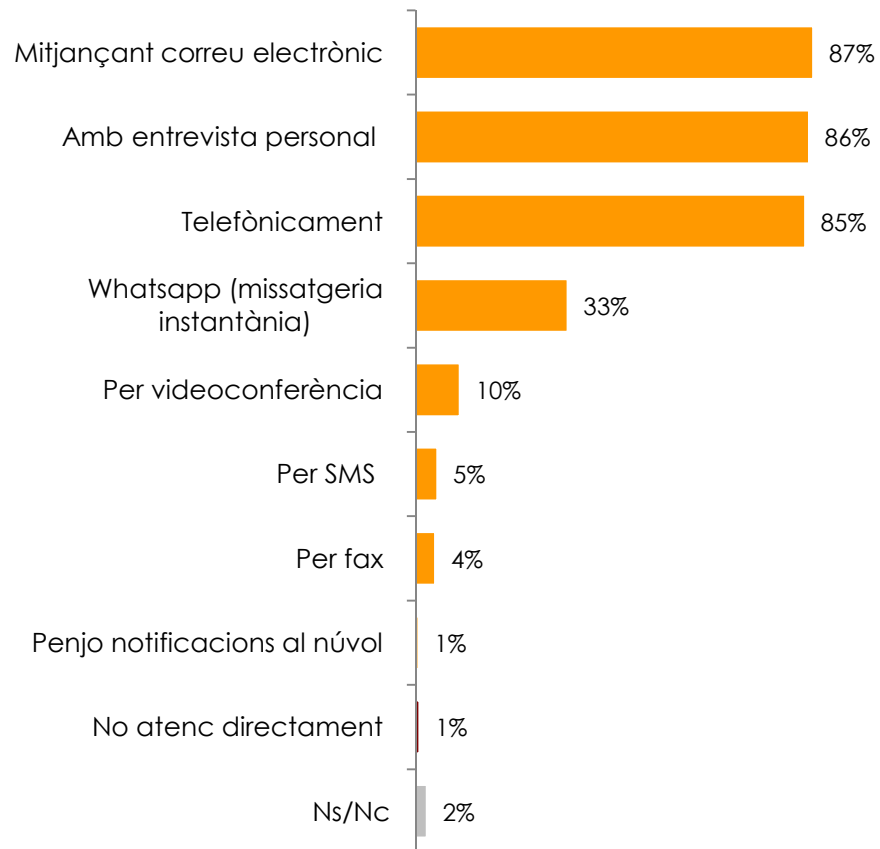


Els col·legiats: relació amb els clients ►

Mitjans per relacionar-se amb els clients

► Quins mitjans utilitza per relacionar-se amb els seus clients?

Base: 96%, porten casos de fora de la pròpia empresa



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

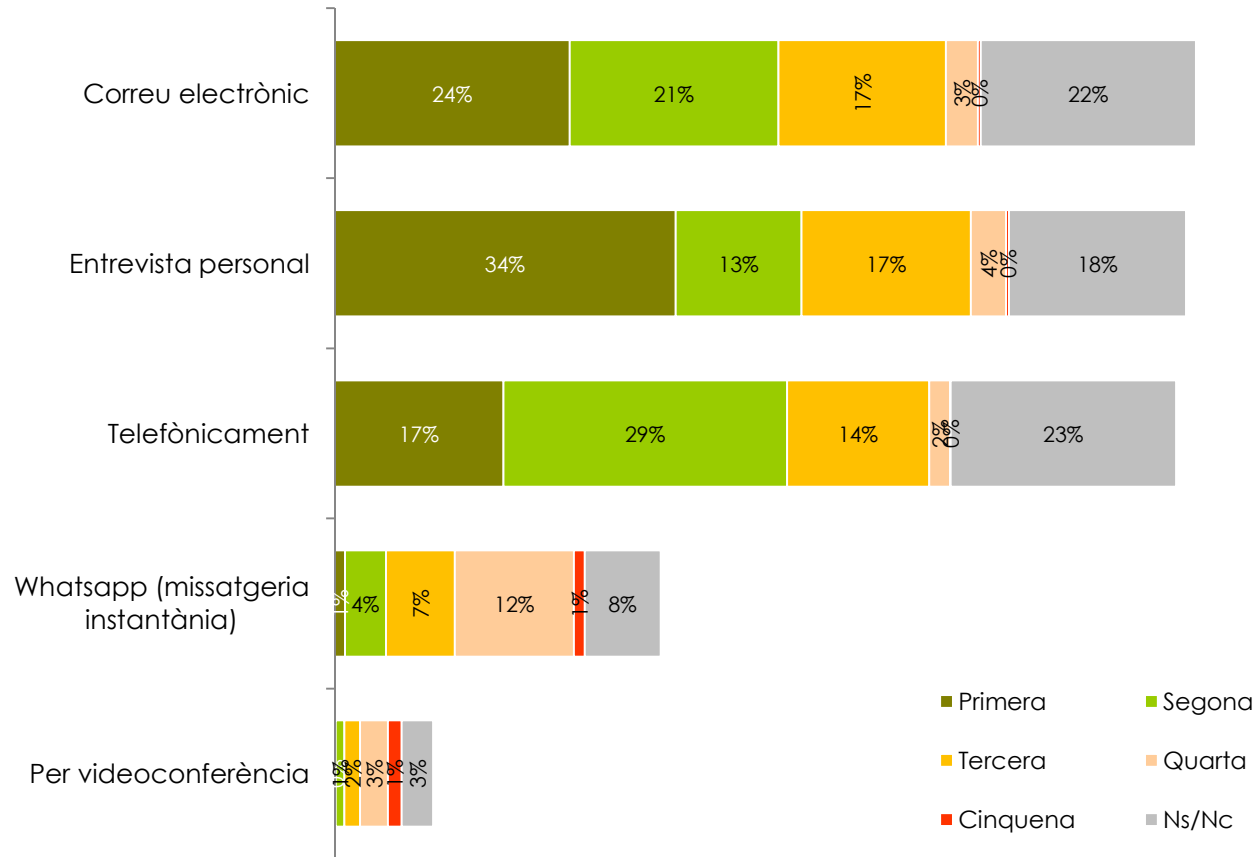


Els col·legiats: relació amb els clients ►

Mitjans per relacionar-se amb els clients

► Quins són els principals mitjans que utilitza per relacionar-se amb els seus clients?
Ordeni de major a menor segons freqüència d'ús

Base: 96%, porten casos de fora de la pròpia empresa



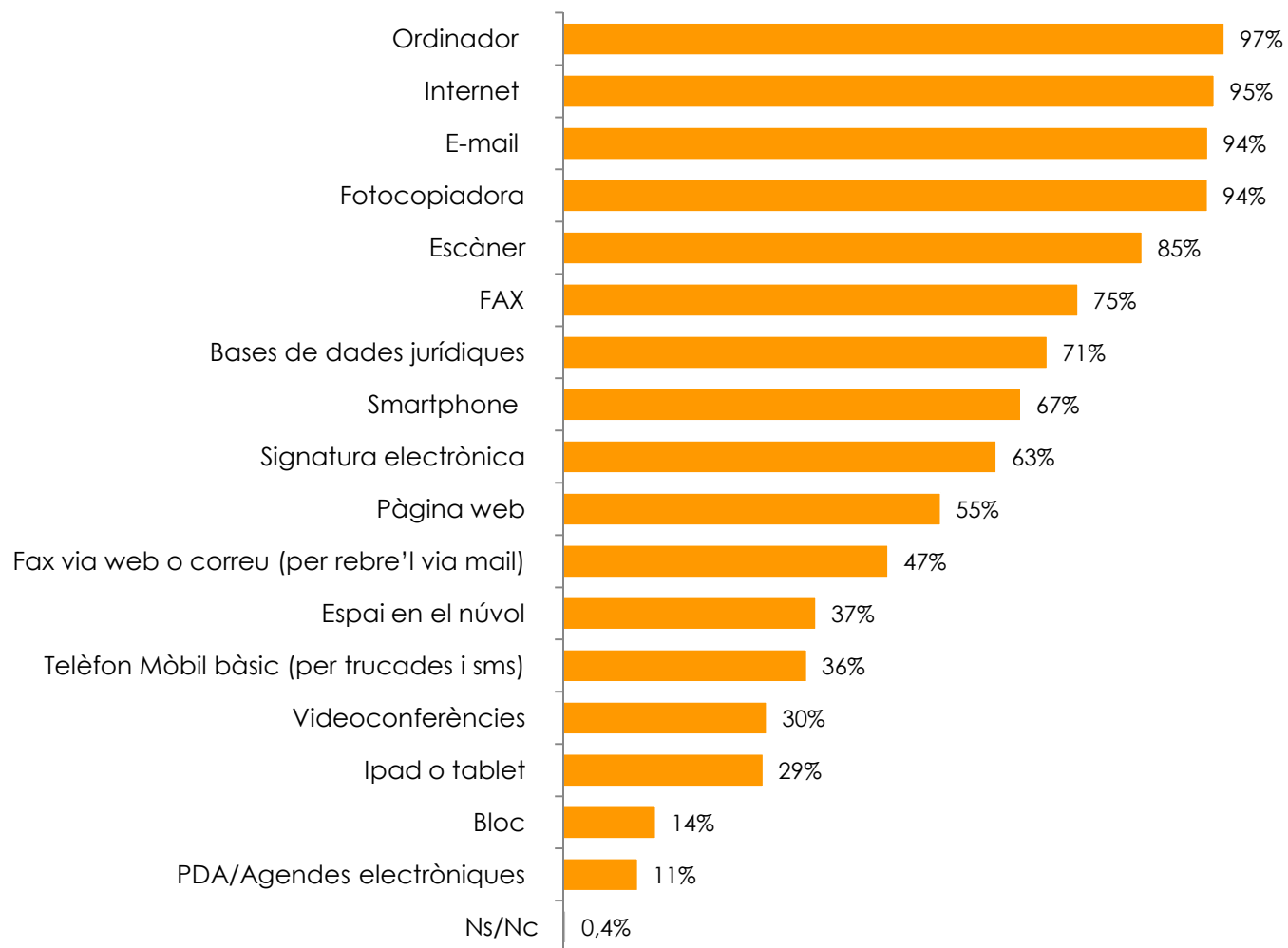
Nota: no s'inclouen els mitjans utilitzats per menys del 10% de col·legiats



Els col·legiats: relació amb els clients ►

Mitjans dels que disposa a la feina

► Indiqui si al seu lloc de treball disposen dels següents mitjans



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

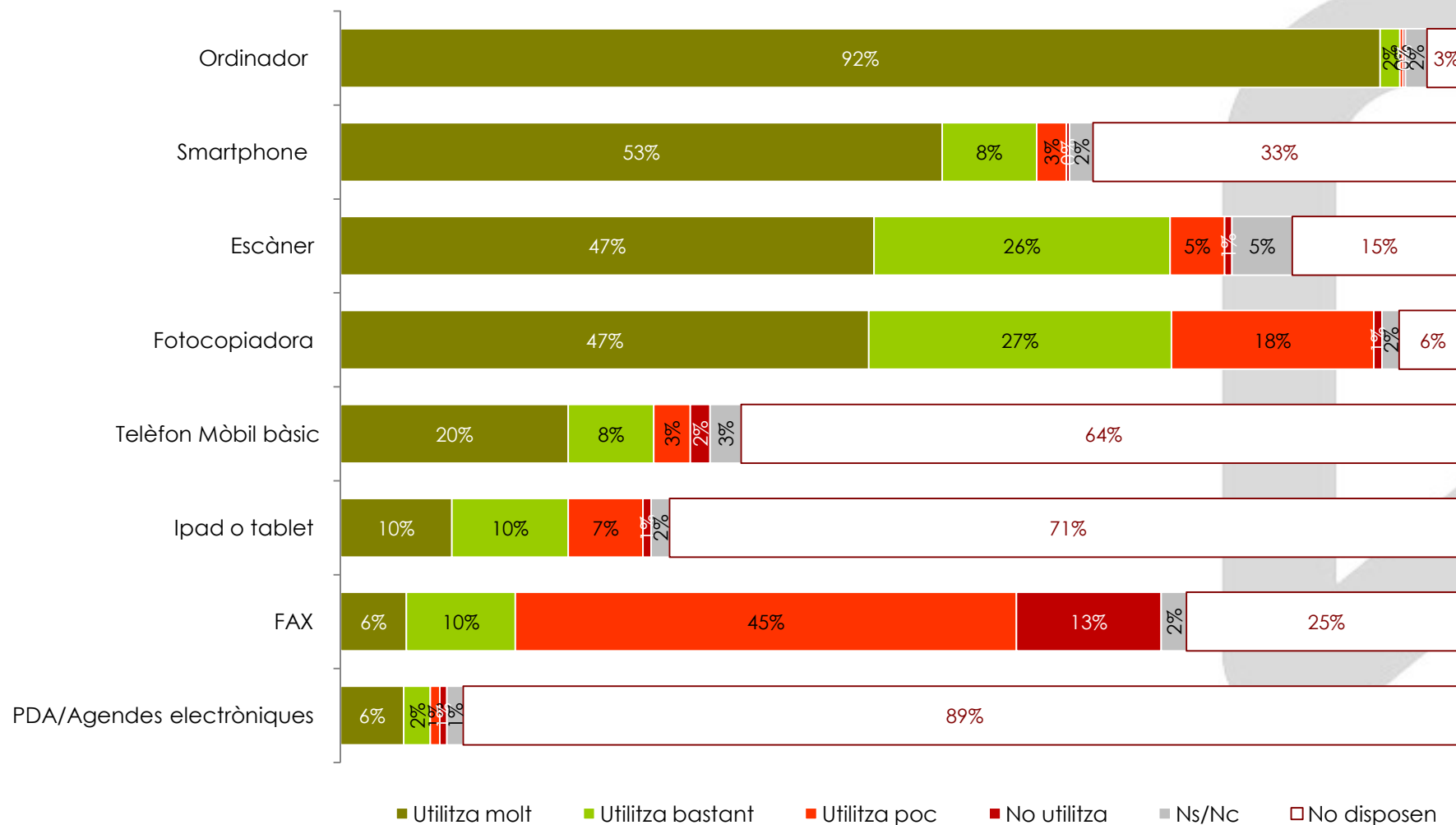


Els col·legiats: relació amb els clients ►

Mitjans dels que disposa i utilitza a la feina

► Amb quina freqüència els utilitza vostè?

EQUIPAMENTS



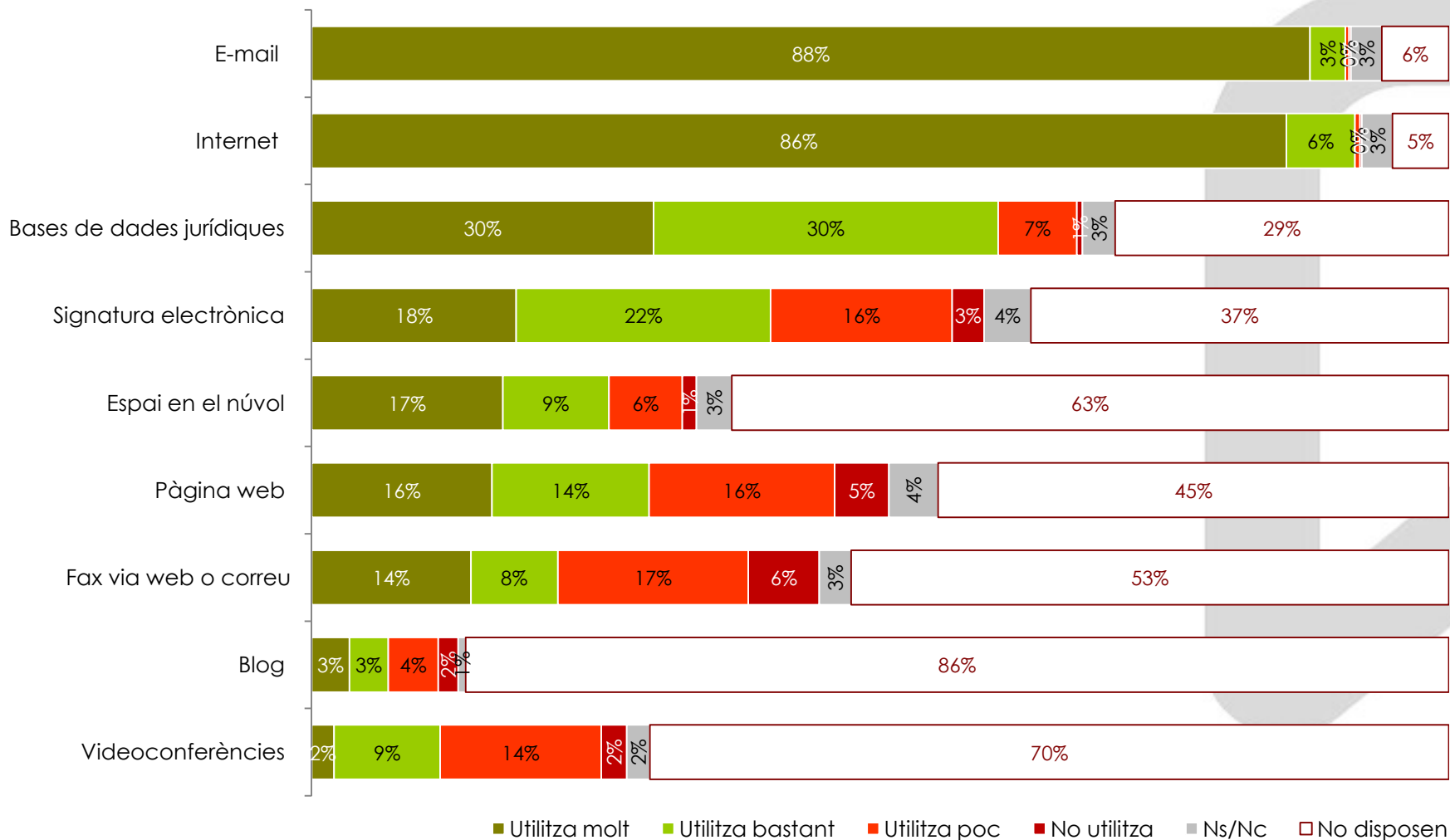


Els col·legiats: relació amb els clients ►

Mitjans dels que disposa i utilitza a la feina

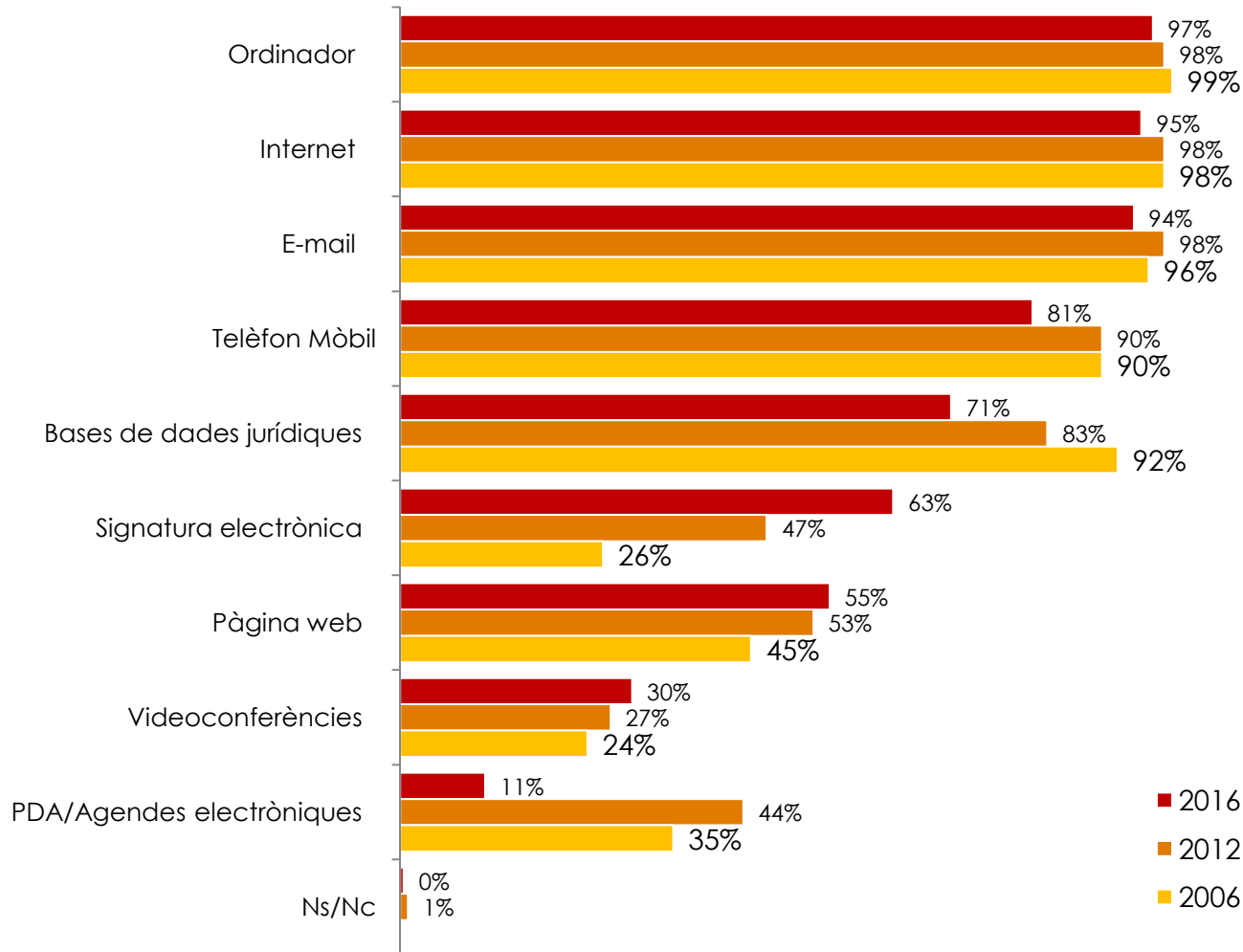
► Amb quina freqüència els utilitza vostè?

PROGRAMES I APLICACIONS





► Mitjans dels que disposa al seu lloc de treball

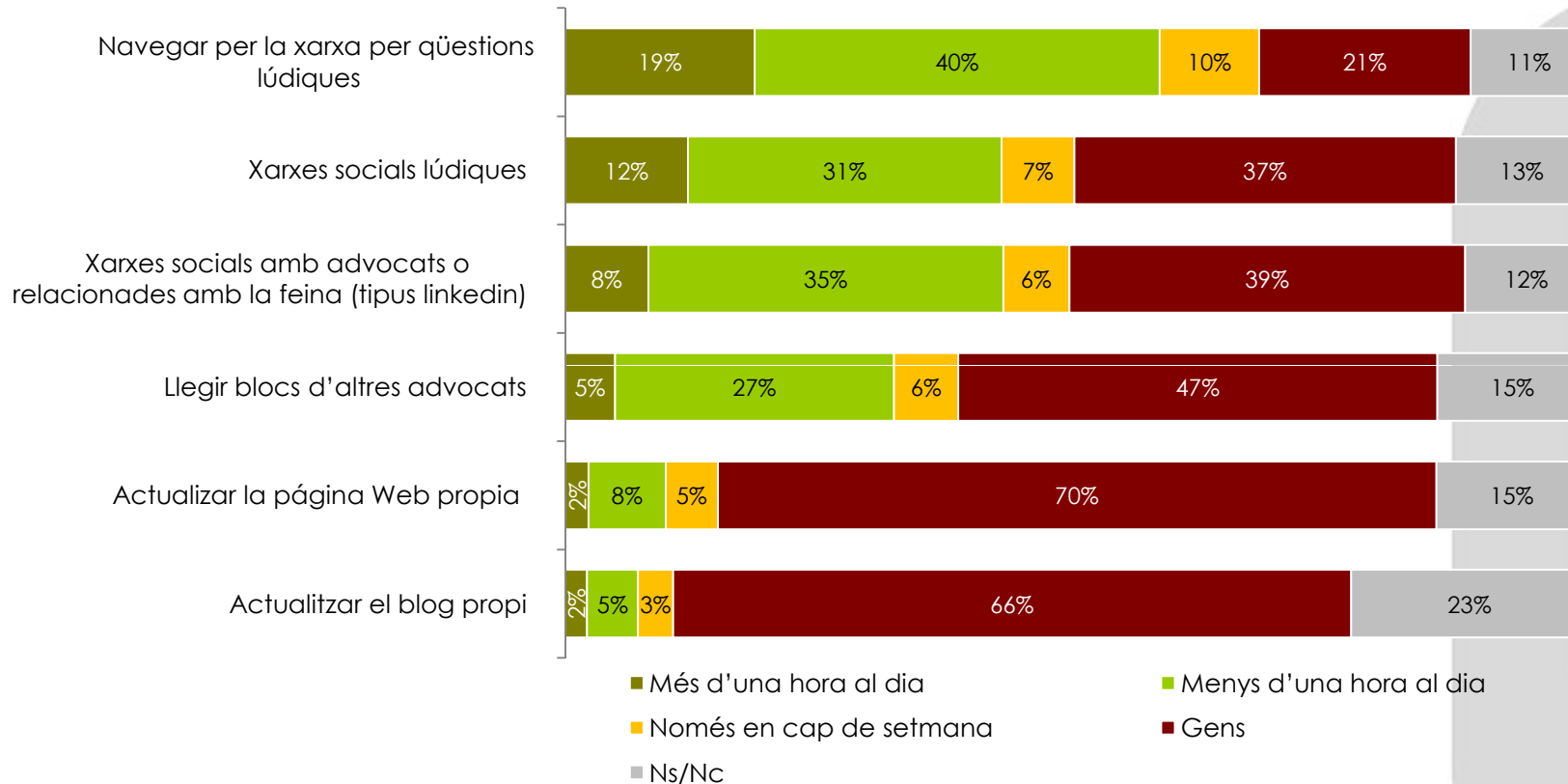


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Dedicació setmanal

▶ Quant de temps dedica vostè a la setmana a...

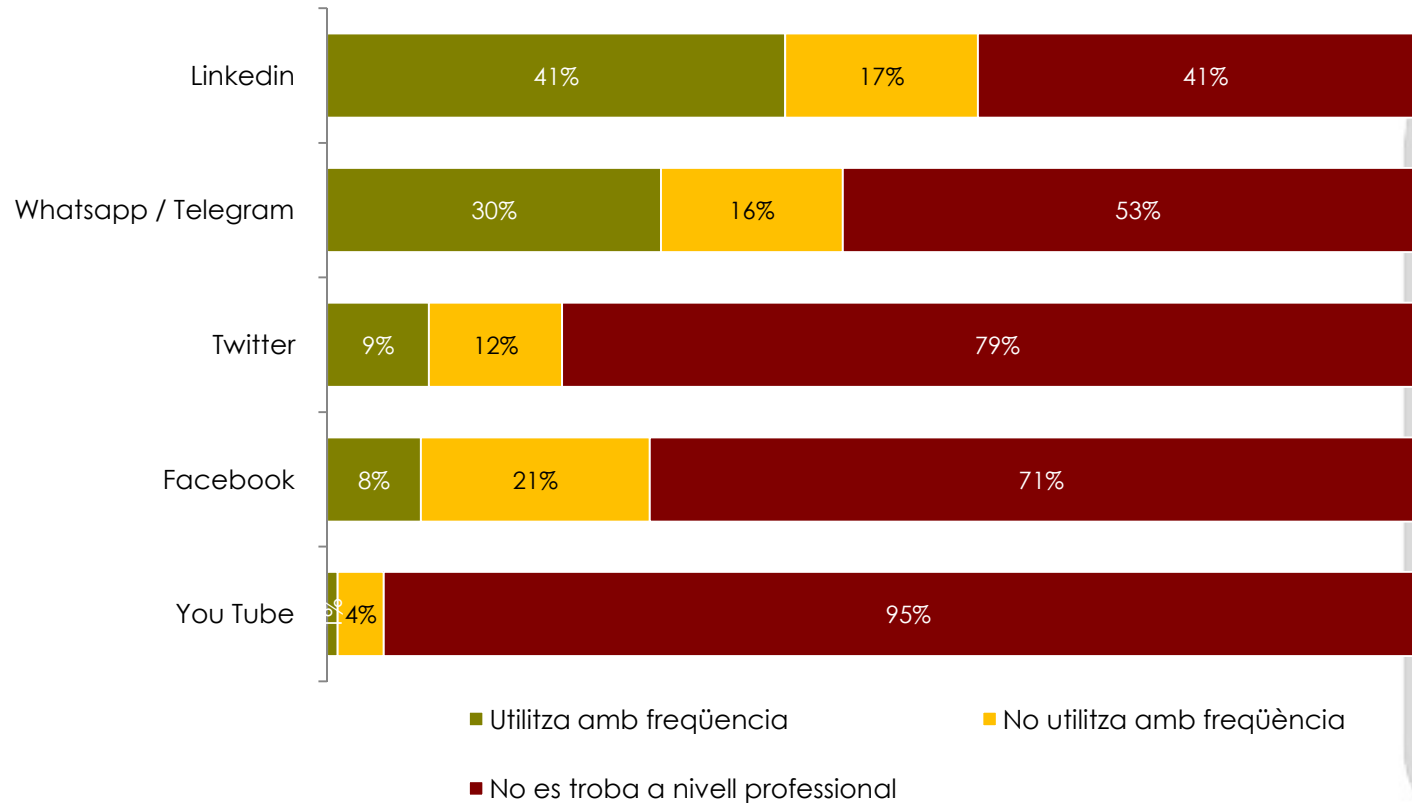




Els col·legiats: relació amb els clients ►

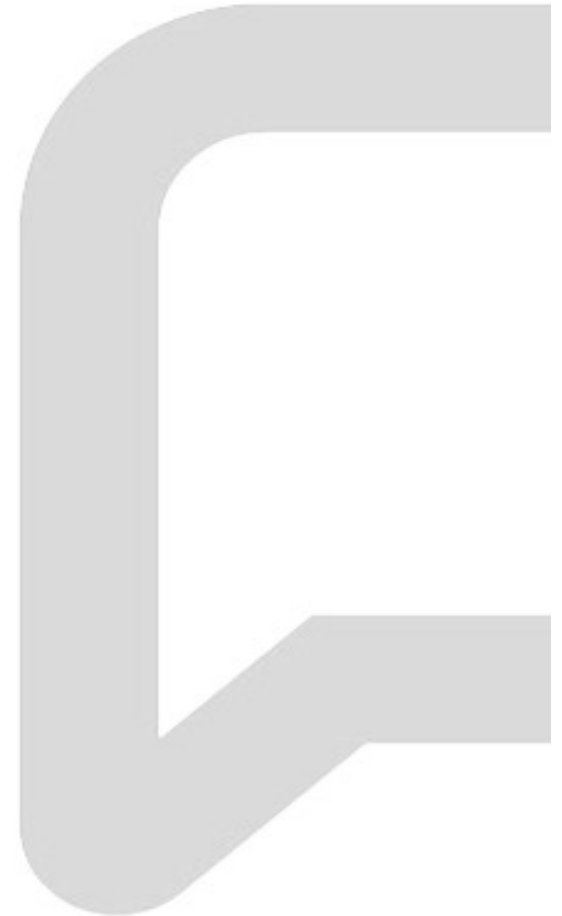
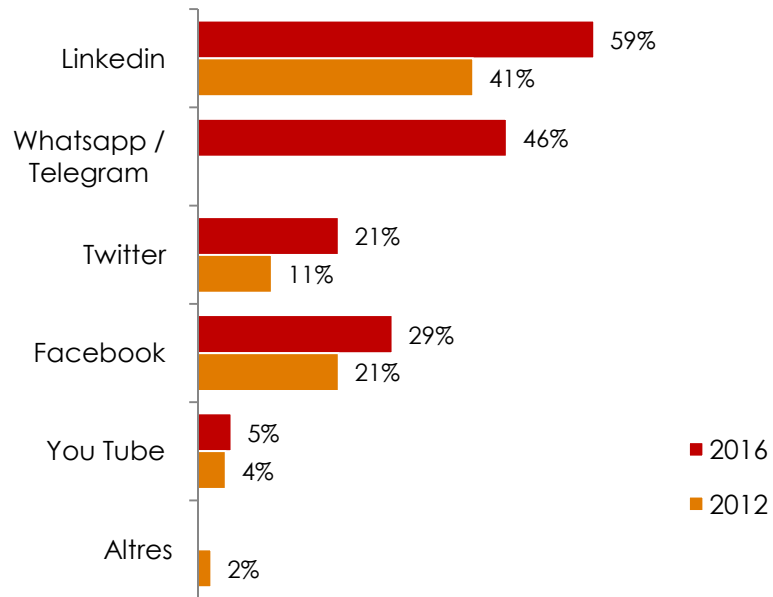
Xarxes socials que utilitza a nivell professional

- I també a nivell professional, indiqui si es troba en les següents xarxes
- Quines utilitza a nivell professional amb freqüència?






► Xarxes socials que utilitza a nivell professional



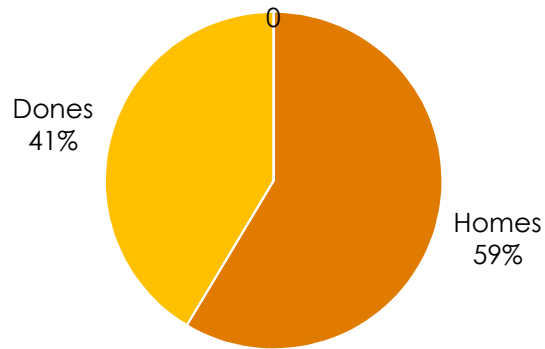


Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
 El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138

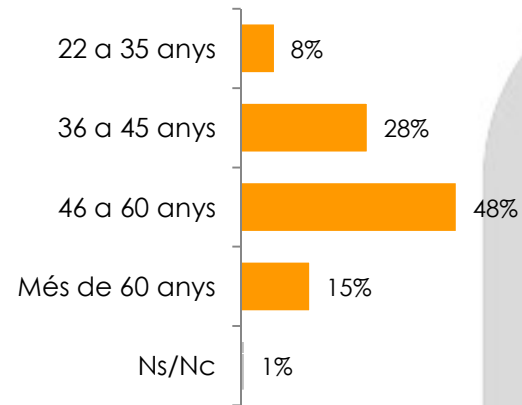


Descripció de la mostra “titulars dels despatxos”

▶ Distribució de la mostra segons sexe

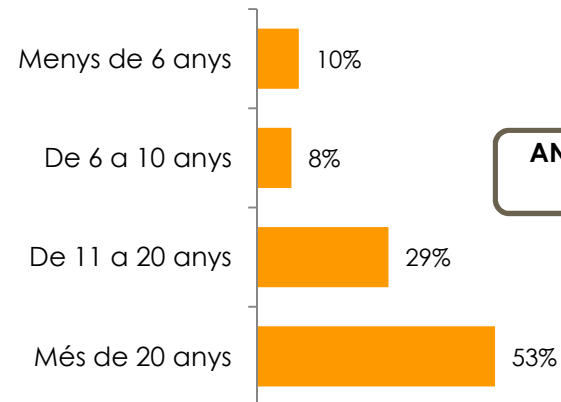


▶ Distribució de la mostra segons edat



EDAT MITJANA
50 anys

▶ Distribució de la mostra segons antiguitat com a col·legiats



ANTIGUITAT MITJANA
21 anys



Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138



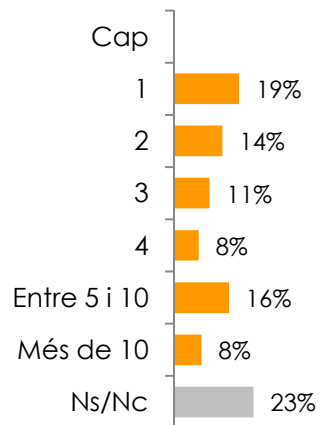
El despatx: descripció dels despatxos ▶

Nombre de treballadors del despatx

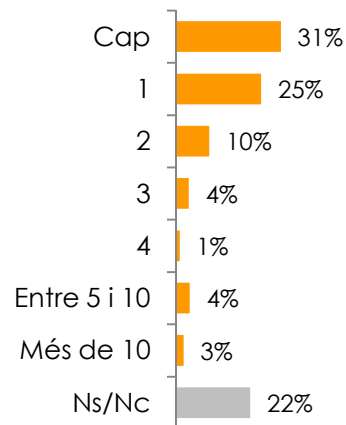
TITULARS DE
DESPATXOS
D'ADVOCATS

▶ Digui'm el nombre de persones que en el despatx treballen com a:

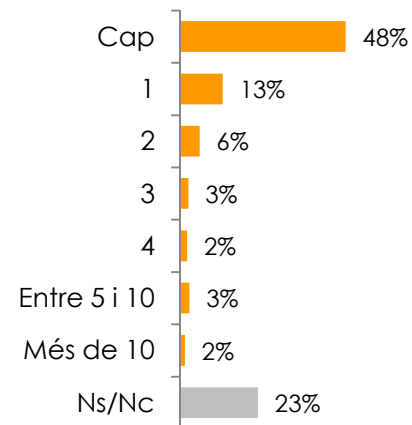
ADVOCATS



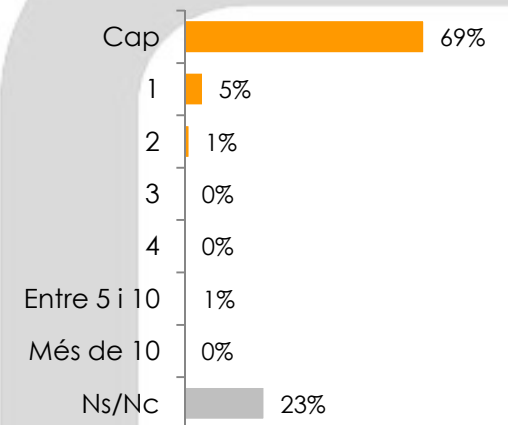
PERSONAL ADMINISTRATIU



ALTRES PROFESSIONALS



ALTRES



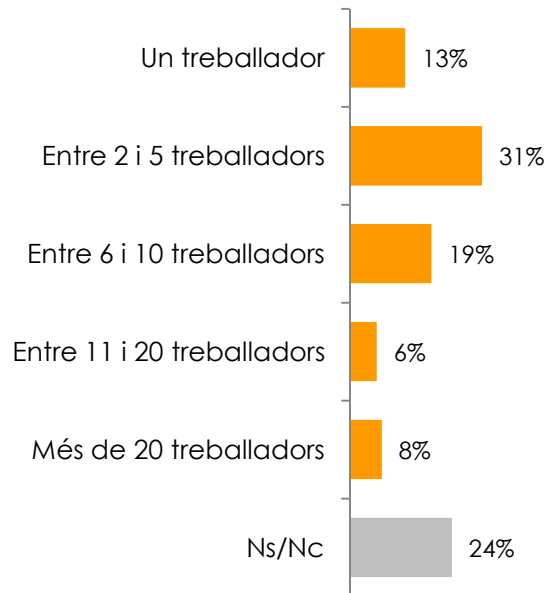


El despatx: descripció dels despatxos ▶

Nombre de treballadors del despatx

TITULARS DE
DESPATXOS
D'ADVOCATS

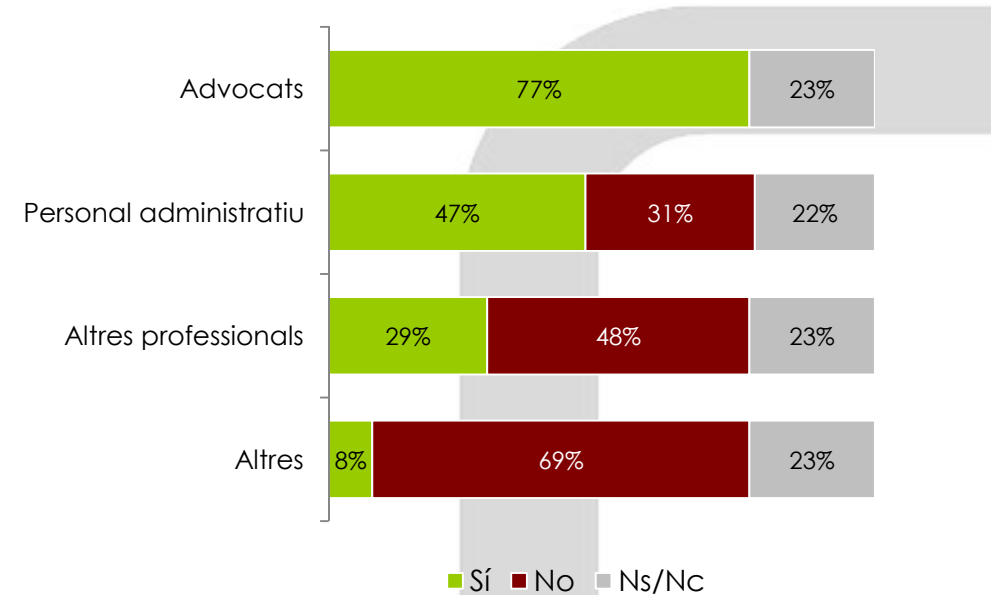
▶ Indicador del nombre total de treballadors del despatx



**NOMBRE MITJÀ DE
TREBALLADORS**
17,6 treballadors

MITJANA RETALLADA
95%
6,6 treballadors

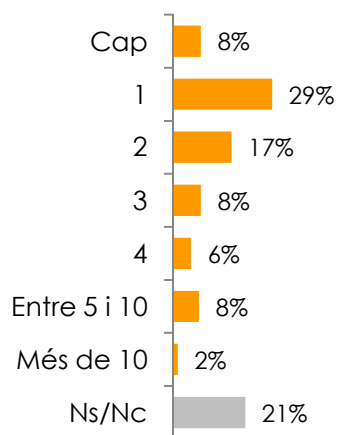
▶ Indicador dels treballadors del despatx segons tipologia



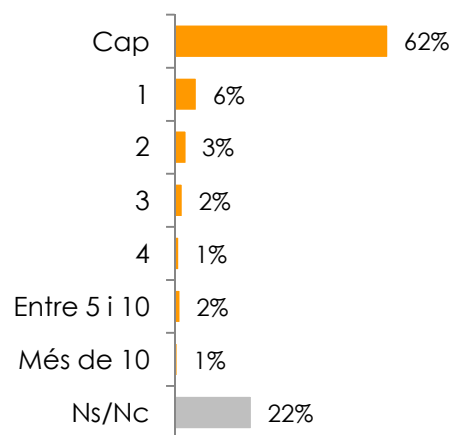


▶ Incloent-se vostè, dels advocats que treballen al despatx, indiqui quants estan en regim de:

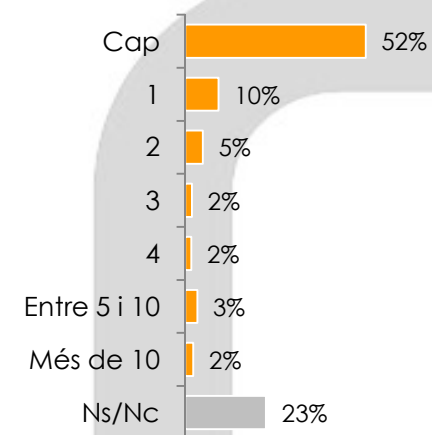
TITULAR O SOCI



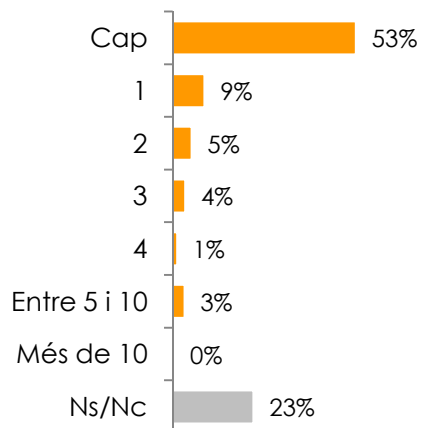
ASSOCIAT (sense capacitat de decidir)



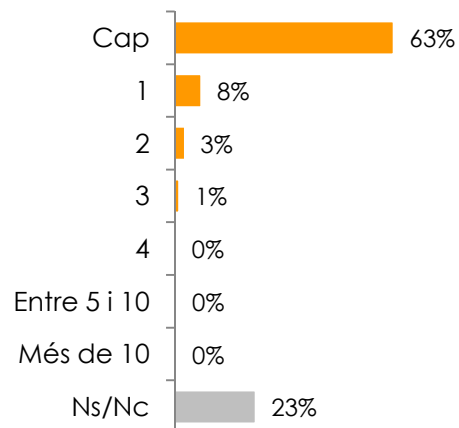
EMPLEAT LABORAL



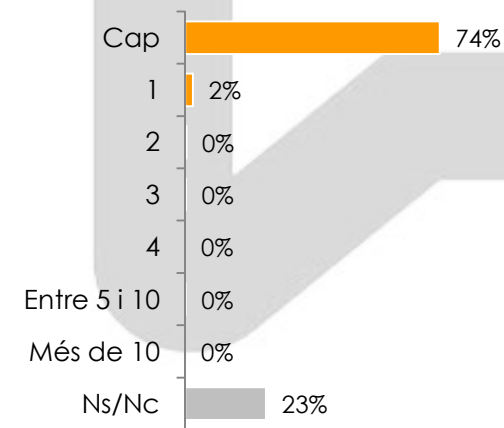
AUTÒNOM O FREELANCE



PASSANT O BECARI EN PRÀCTIQUES



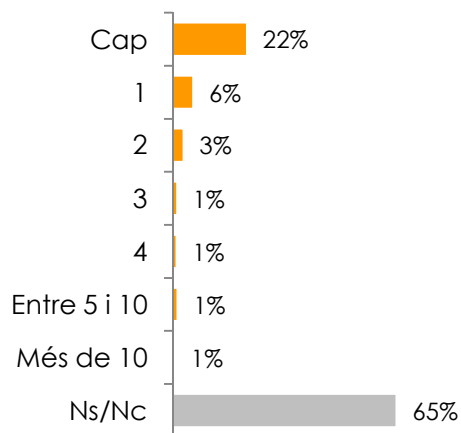
ALTRES



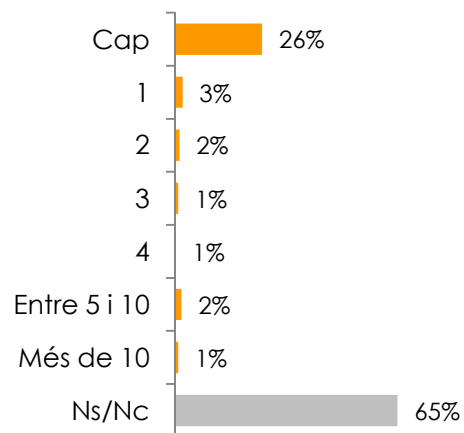


▶ Incloent-se vostè, dels advocats que treballen al despatx, indiqui quants estan en regim de:

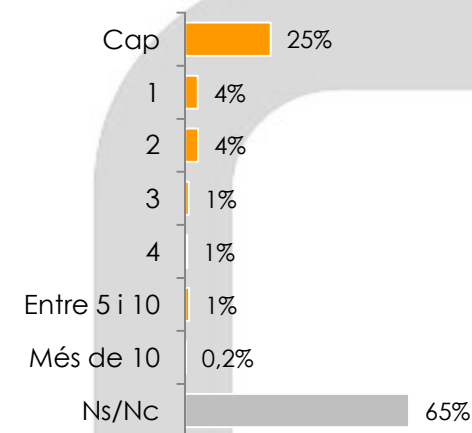
NOMÉS SALARI FIXE



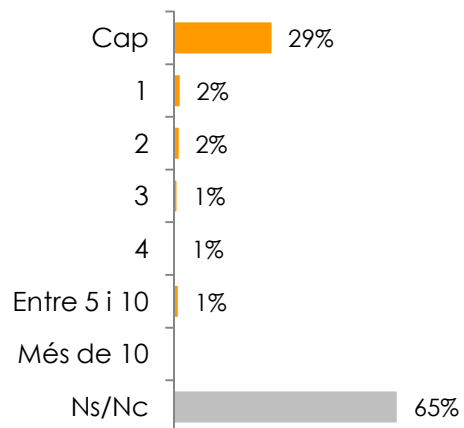
SALARI FIXE MÉS BONUS



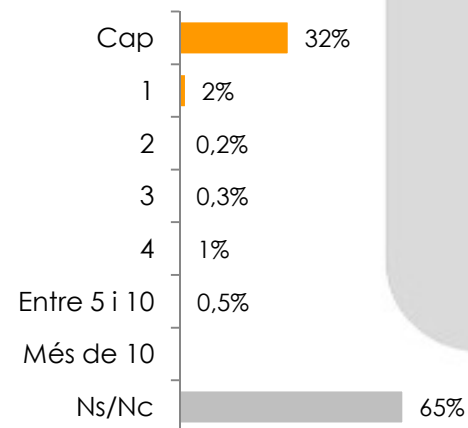
NOMÉS PERCENTATGES



QUANTITAT CONVINGUDA + PERCENTATGES



ALTRE TIPUS DE CONVENI





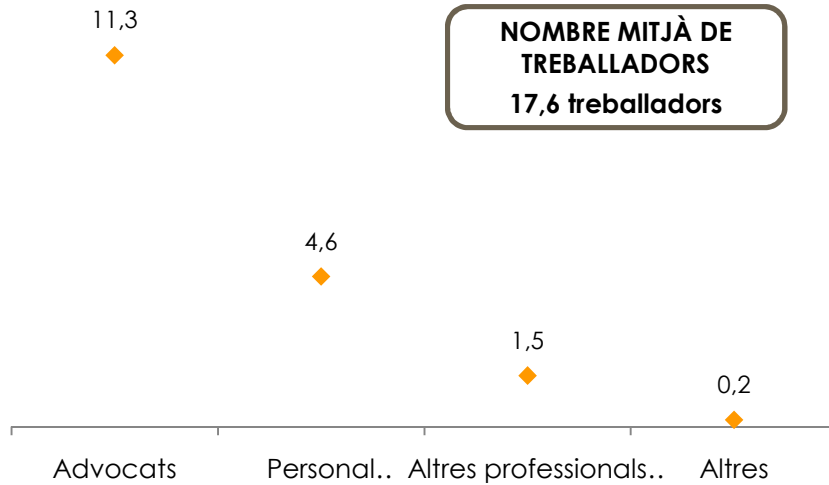
El despatx: descripció dels despatxos ▶

Nombre mitjà de treballadors i advocats del despatx

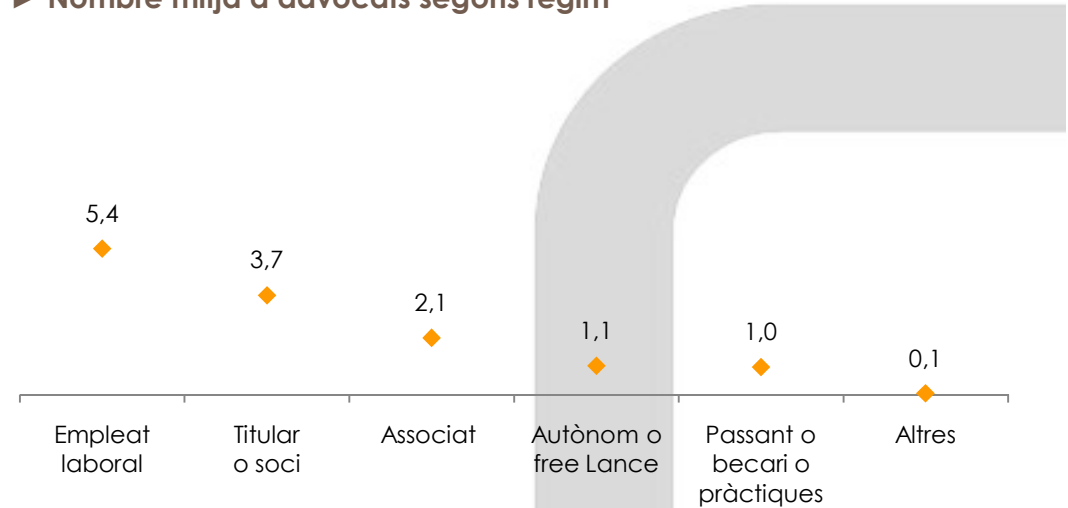
TITULARS DE
DESPATXOS
D'ADVOCATS

Nota: per calcular les mitjanes no s'han tingut en compte els Ns/Nc

▶ Nombre mitjà de persones que treballen al despatx



▶ Nombre mitjà d'advocats segons regim



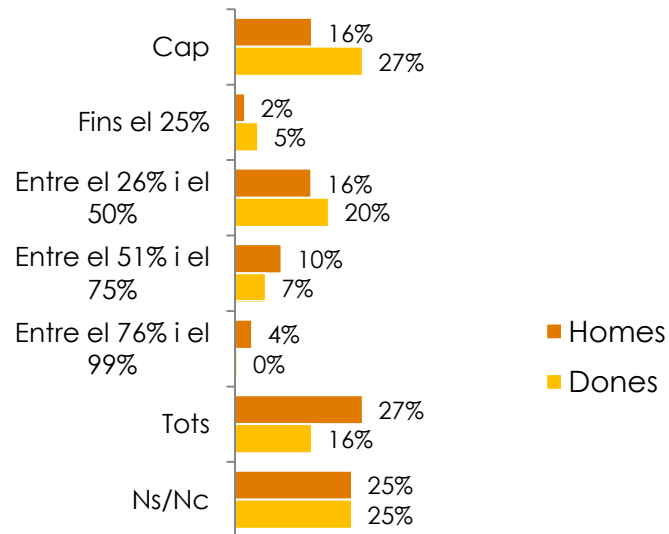
▶ Nombre mitjà d'advocats segons retribució



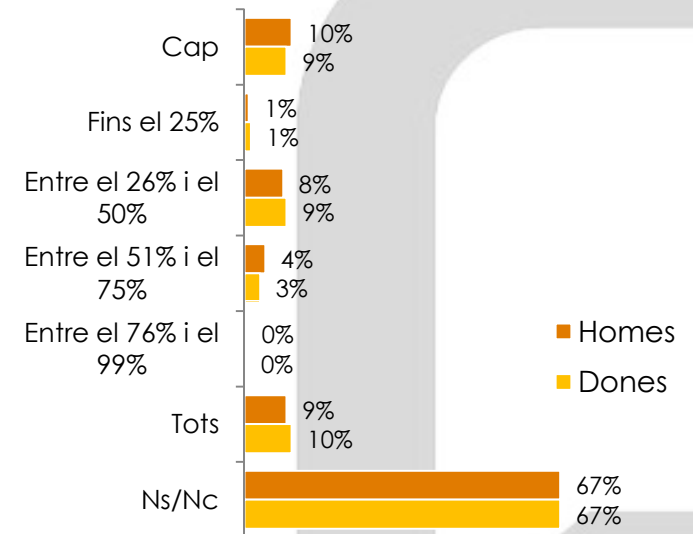


- ▶ Del total de titulars o socis, quants són homes i quants són dones?
- ▶ Del total d'associats, quants són homes i quants són dones?

TITULAR O SOCI

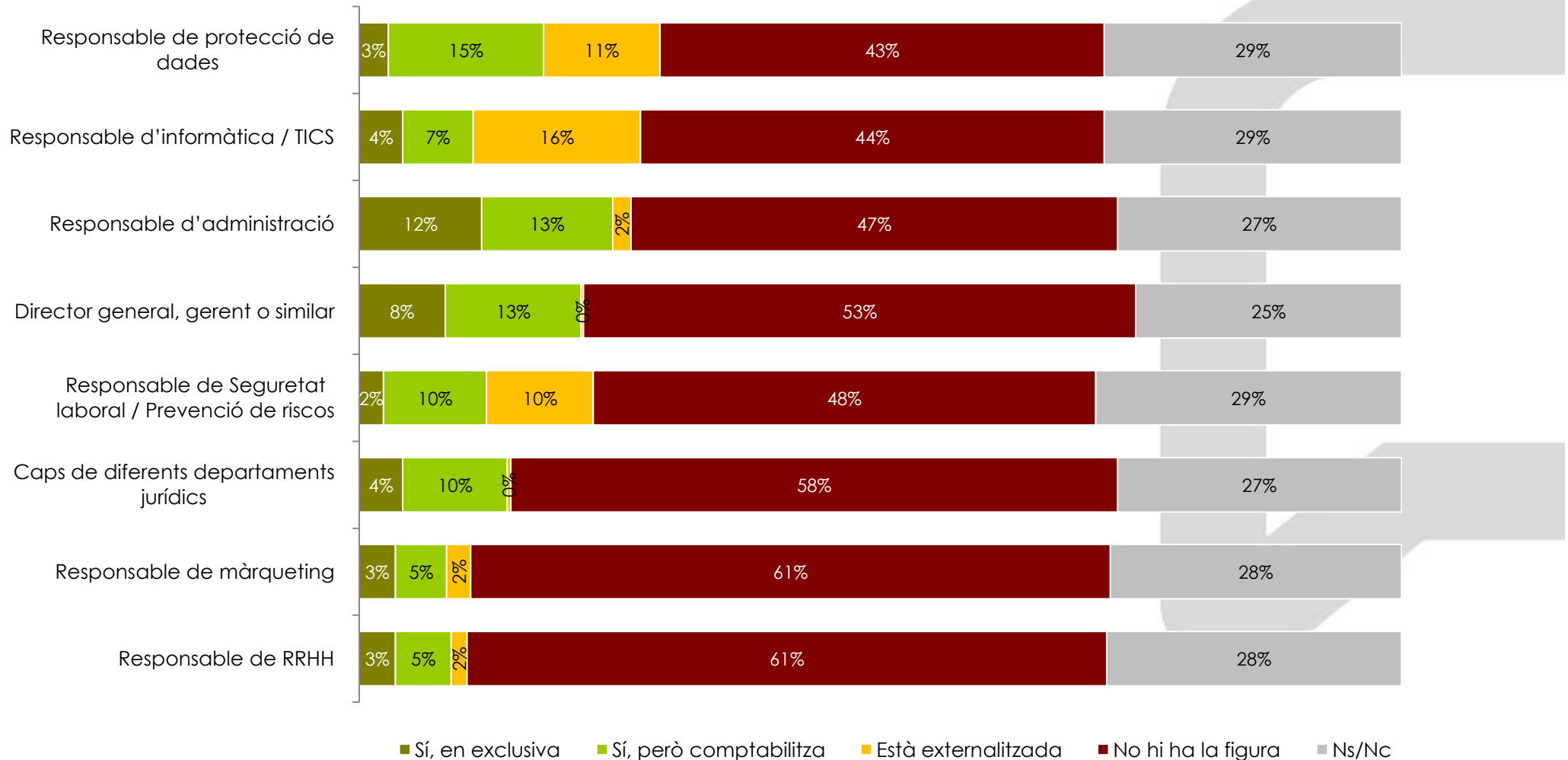


ASSOCIAT (sense capacitat de decidir)





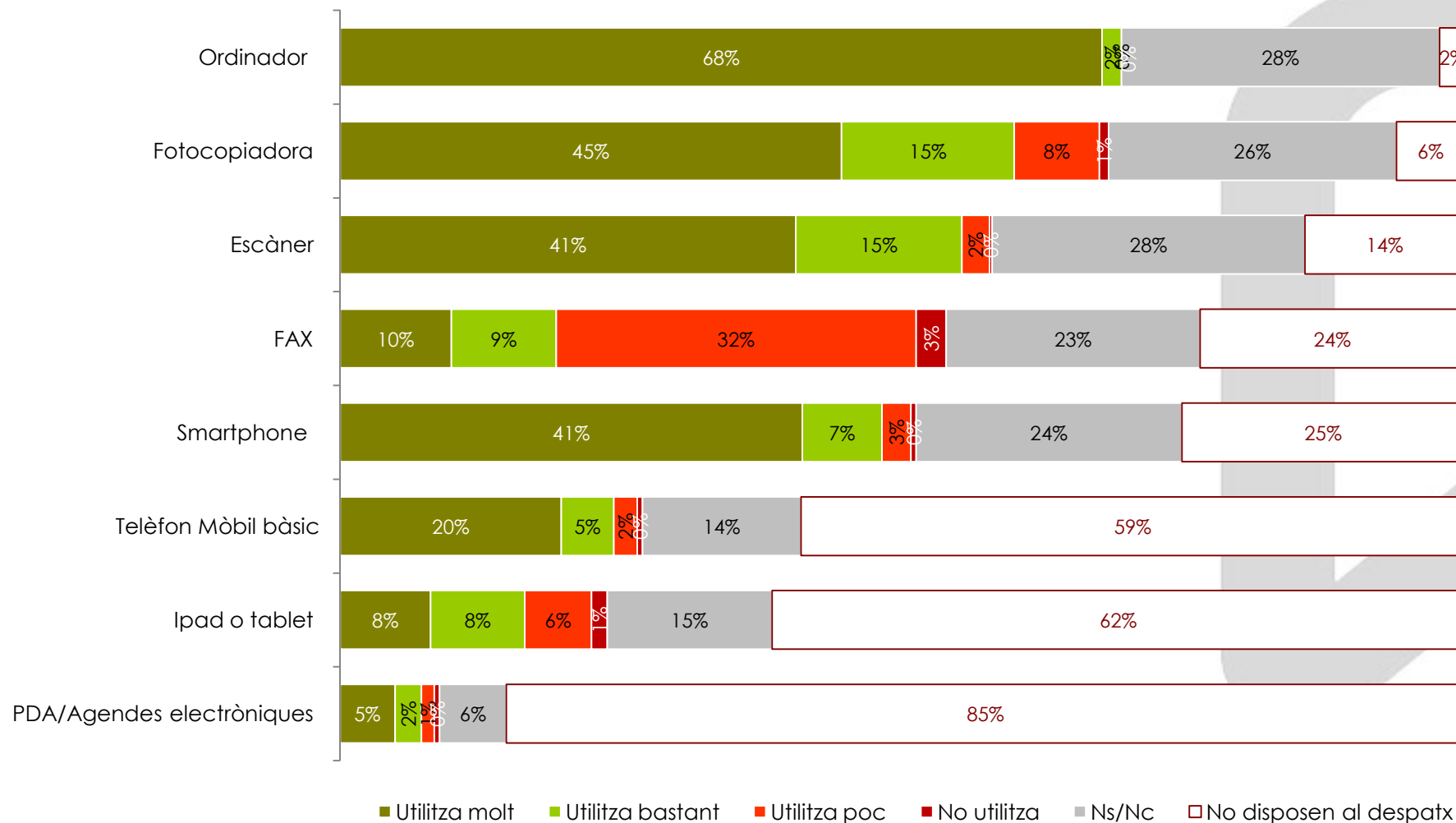
▶ Podria dir-nos si en el seu despatx hi ha els següents responsables i si se n'ocupen de manera exclusiva o ho compatibilitzen amb l'exercici de la professió?





▶ Amb quina freqüència s'utilitzen al despatx els següents equipaments?

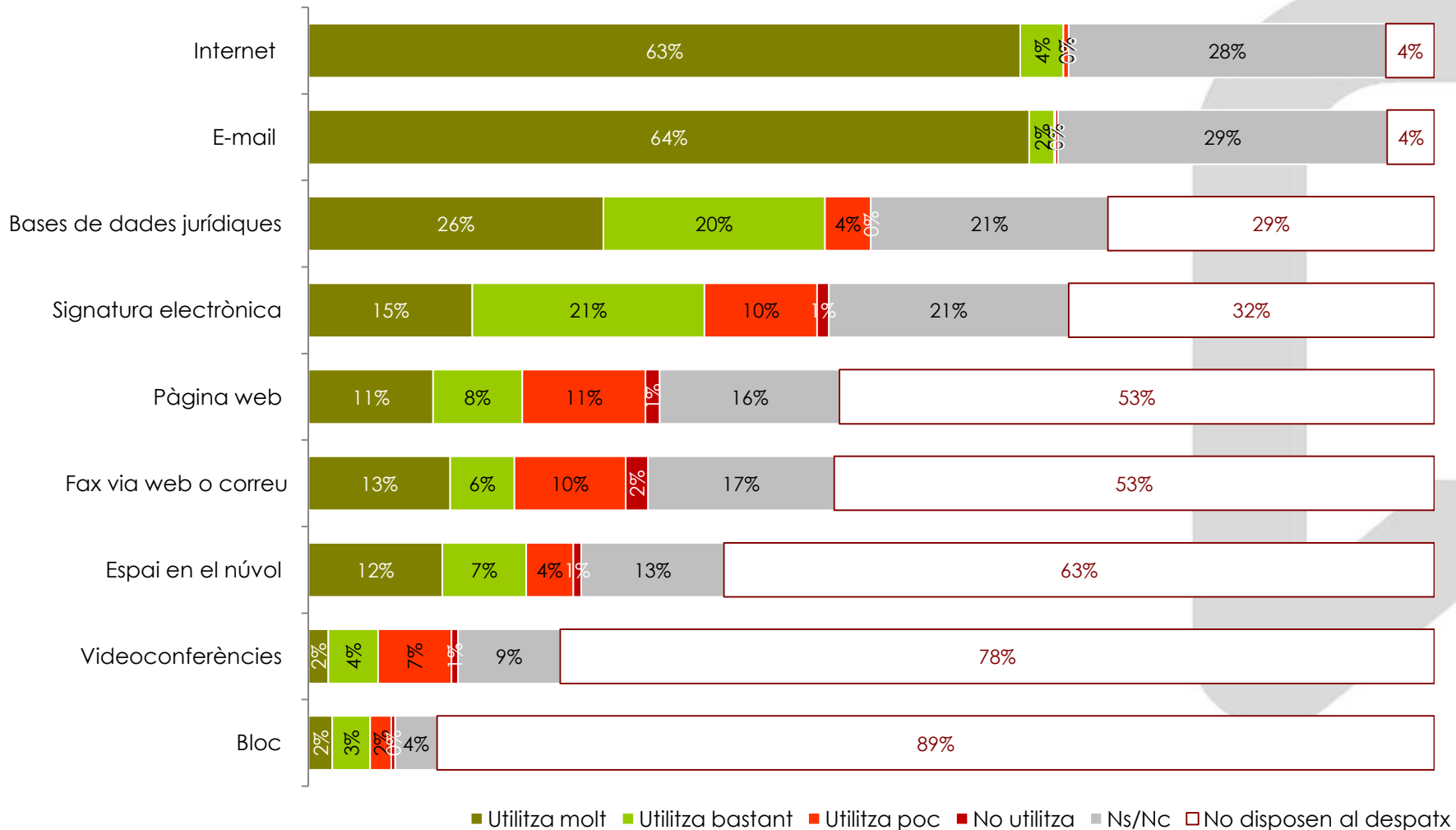
EQUIPAMENTS





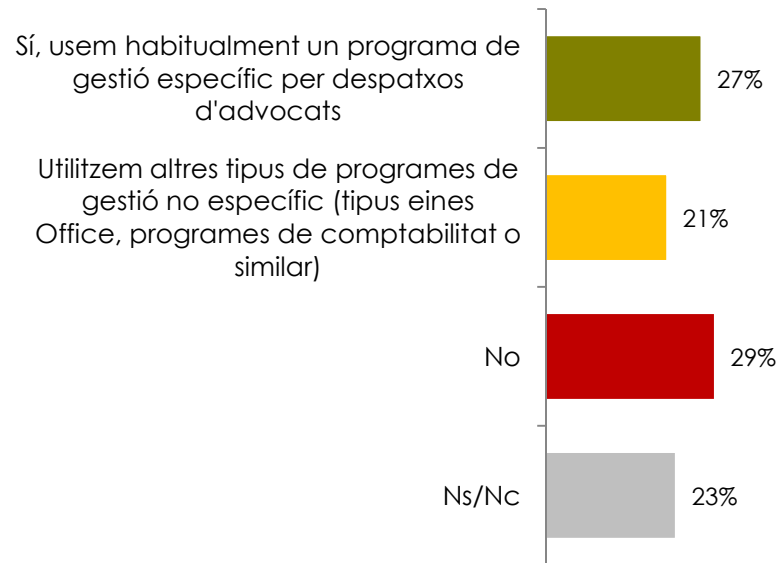
▶ Amb quina freqüència s'utilitzen al despatx els següents equipaments?

PROGRAMES I APLICACIONS



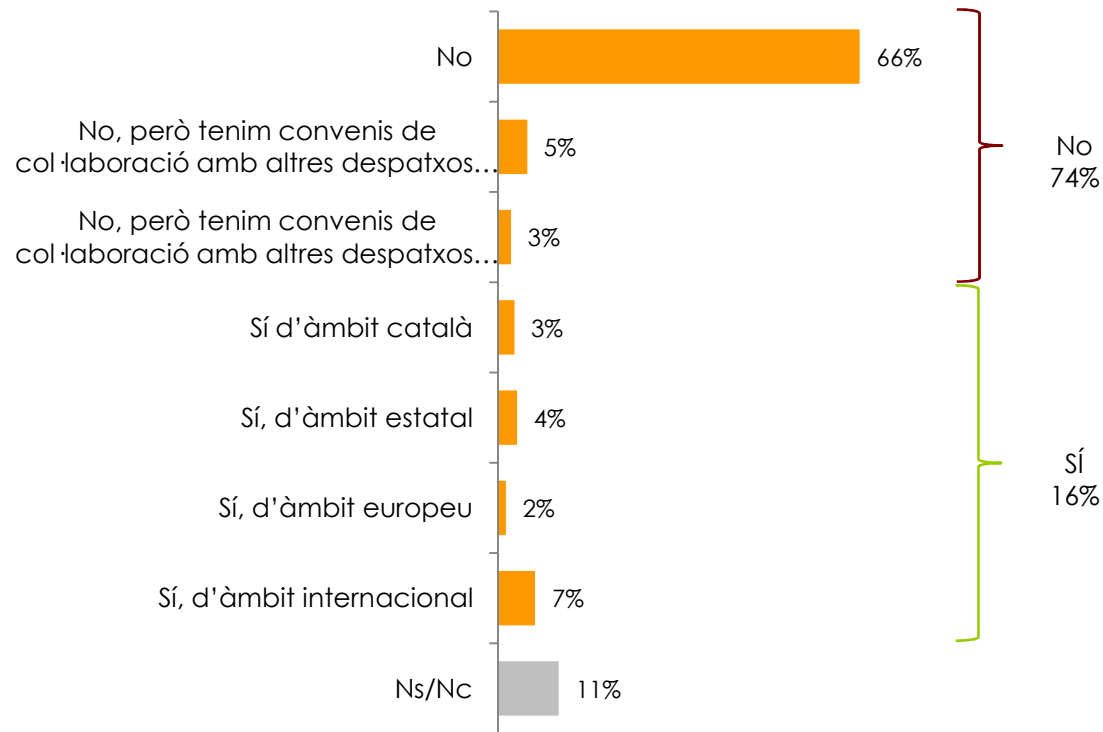


► En el desenvolupament de la feina del despatx, s'utilitza habitualment algun programa informàtic de gestió específic per a advocats?



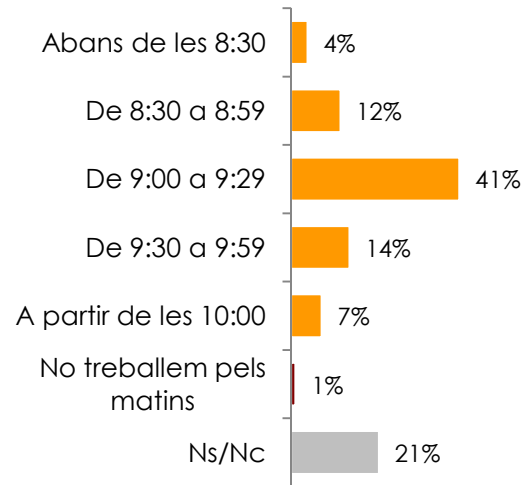


▶ Pertany el despatx a alguna associació d'advocats d'àmbit estatal o internacional?

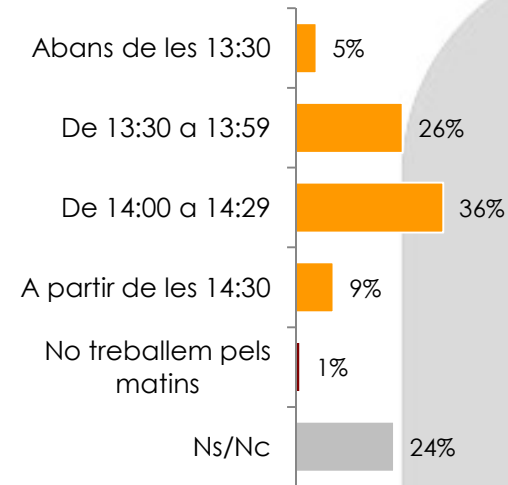




▶ Indiqui l'hora d'inici pel matí de la majoria de treballadors del despatx

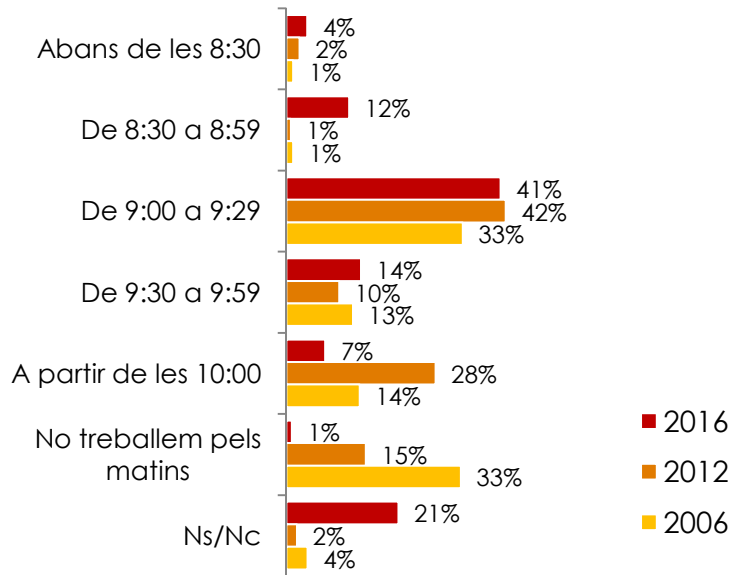


▶ I quina és l'hora de finalització al matí?

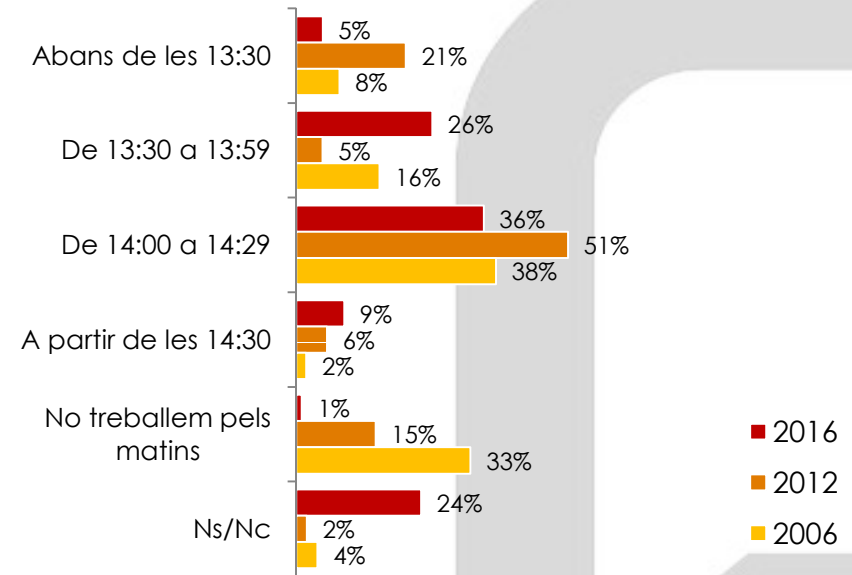




▶ Hora d'inici pel matí de la majoria de treballadors del despatx

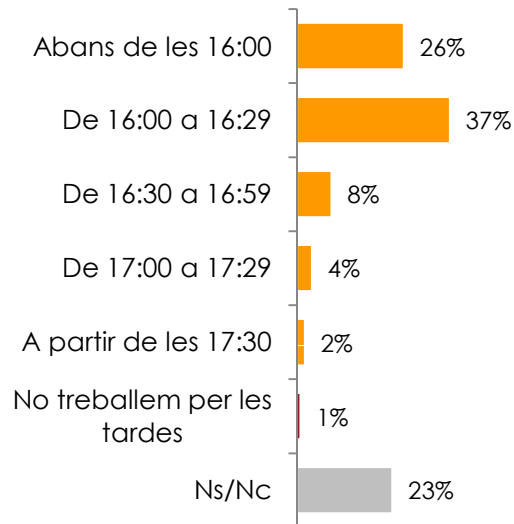


▶ Hora de finalització pel matí de la majoria de treballadors del despatx

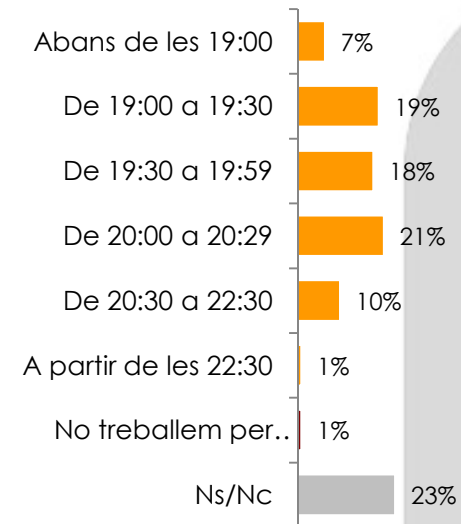




▶ Indiqui l'hora d'inici per la tarda de la majoria de treballadors del despatx

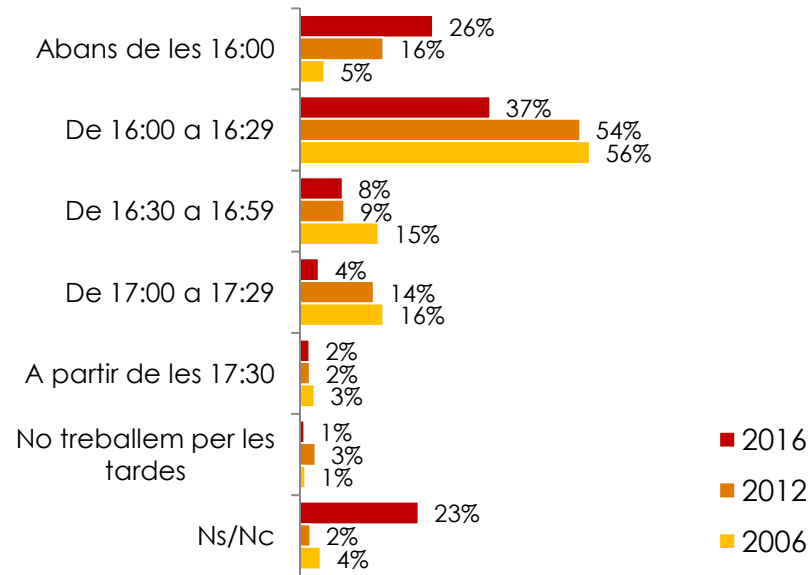


▶ I quina és l'hora de finalització per la tarda?

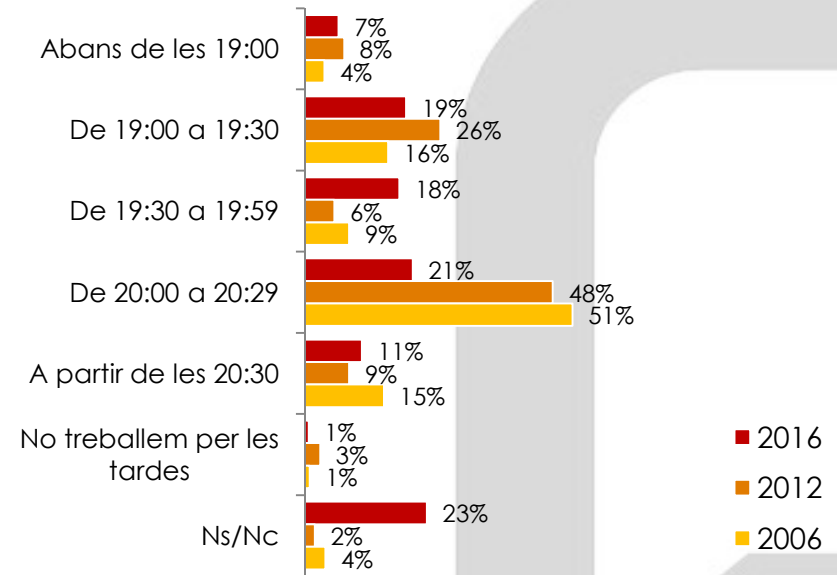




▶ Hora d'inici per la tarda de la majoria de treballadors del despatx

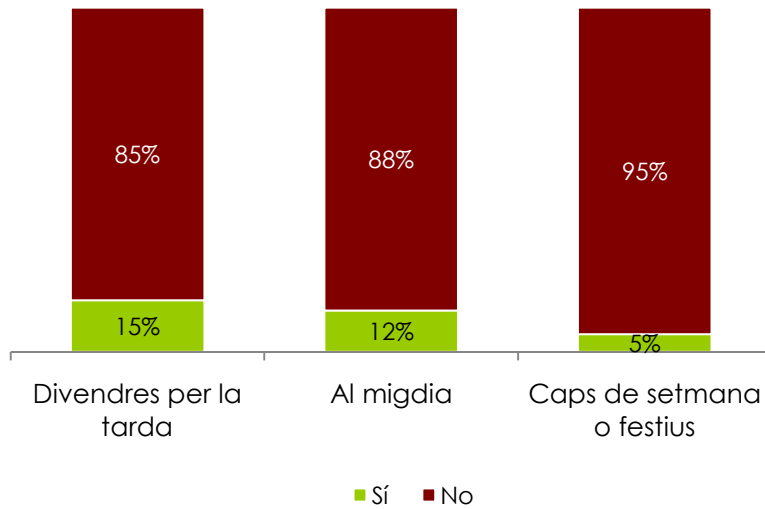


▶ Hora de finalització per la tarda de la majoria de treballadors del despatx

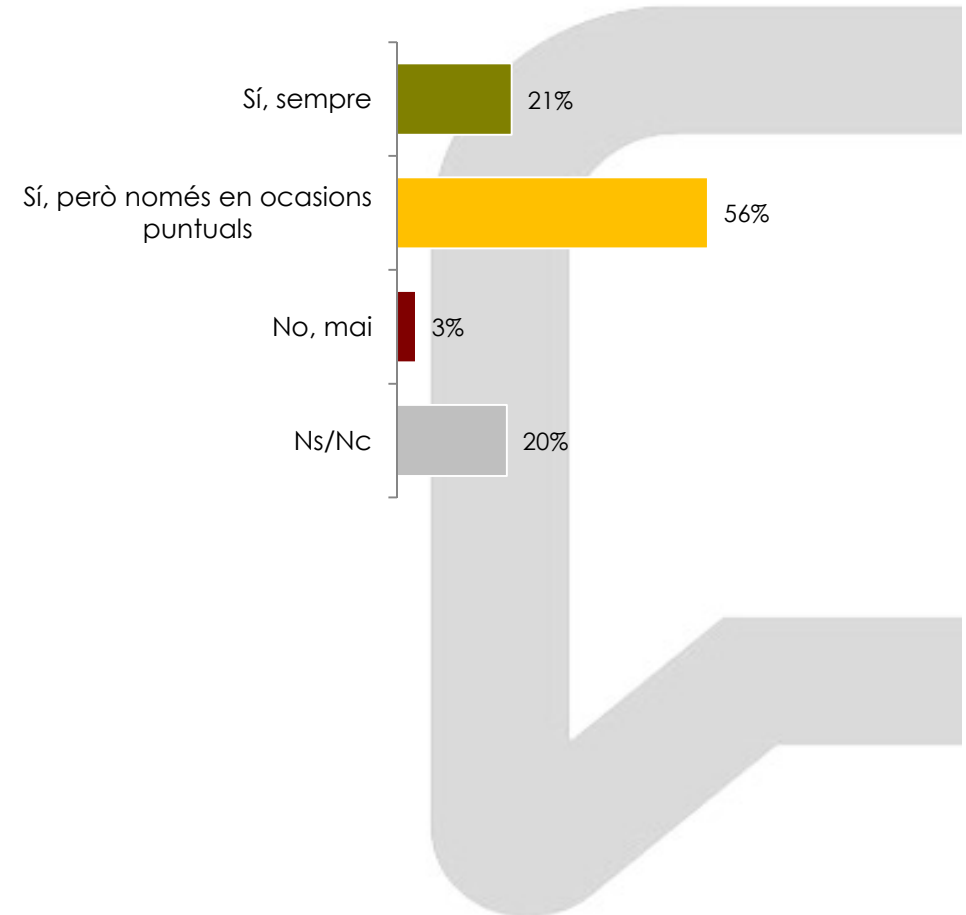




▶ En el seu despatx es treballa?

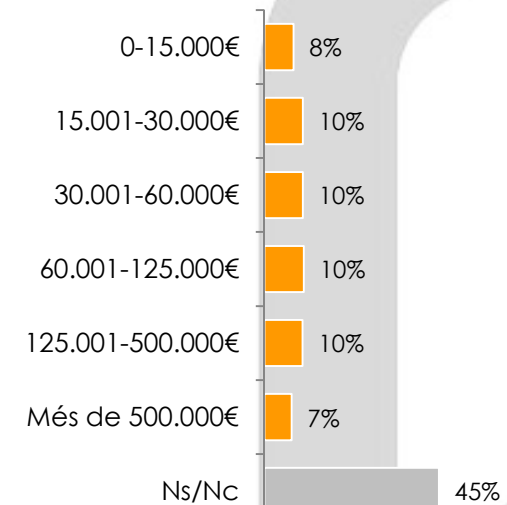
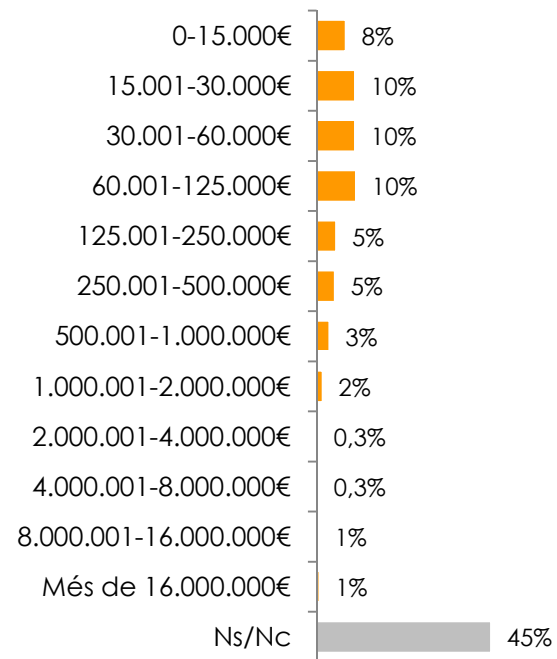


▶ S'atenen visites fora de l'horari del despatx?



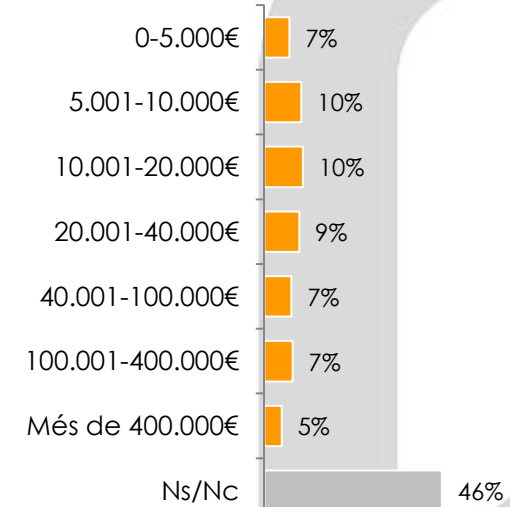
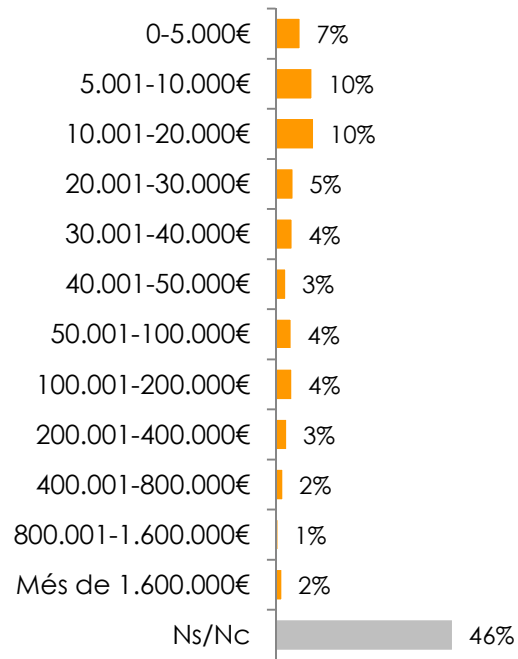


► Podria indicar-nos en quin interval es situen els ingressos bruts (IVA exclòs) anuals del despatx en treballs d'advocacia?



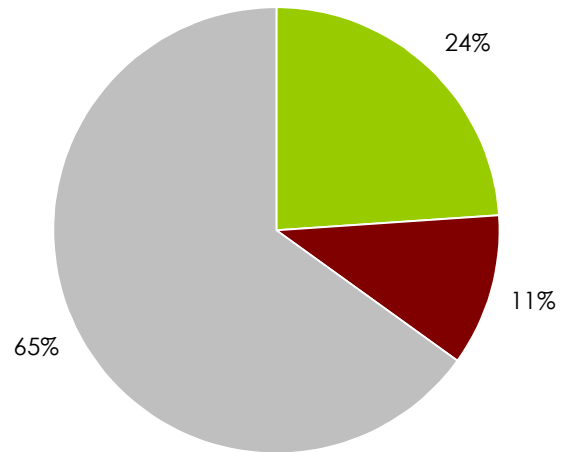


▶ I les despeses anuals, en quin interval es situen?



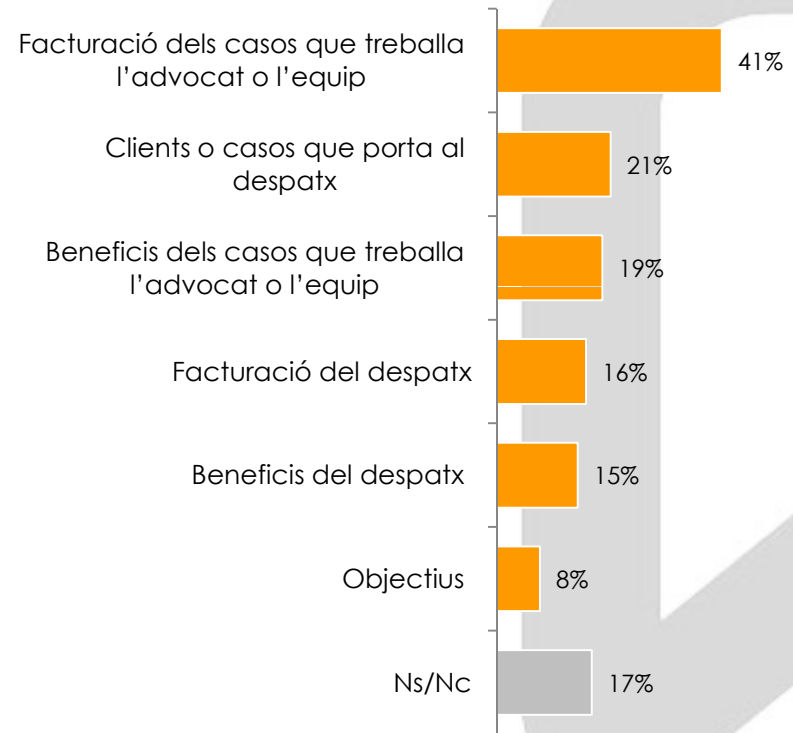


► Despatxos en els que hi ha retribució per variables



► Si es paga un variable, aquest es fa sobre:

Base: despatxos amb retribució variable



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

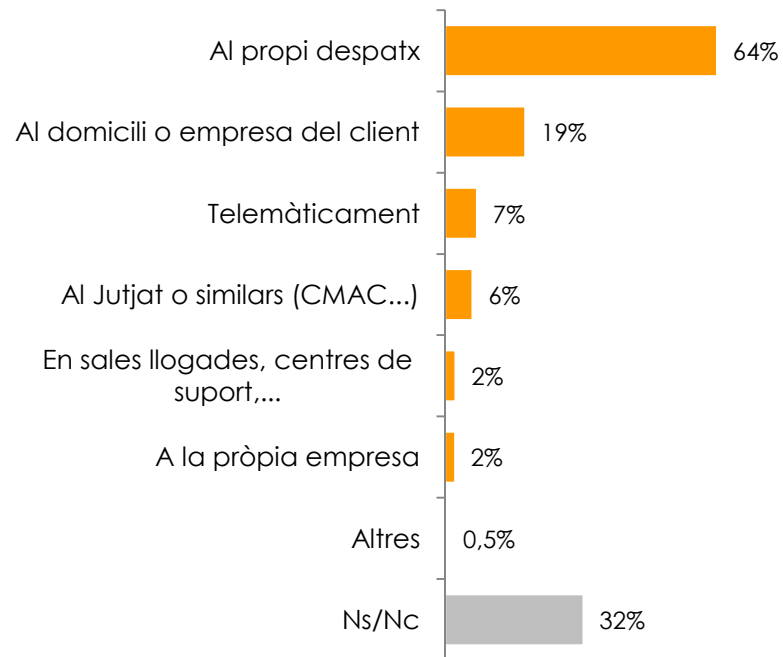


Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138



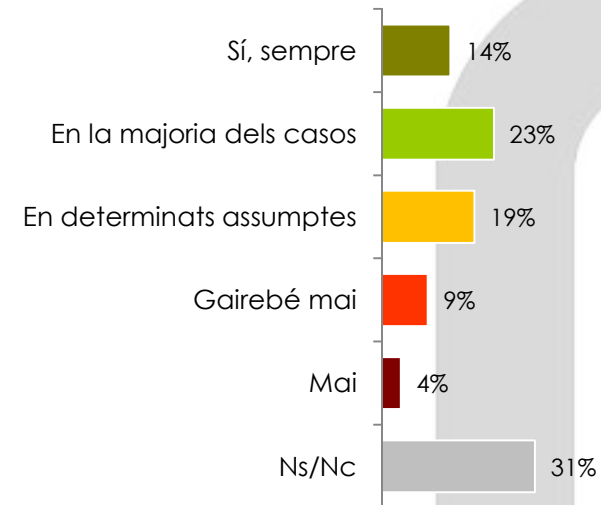


▶ On es desenvolupa normalment l'atenció al client?



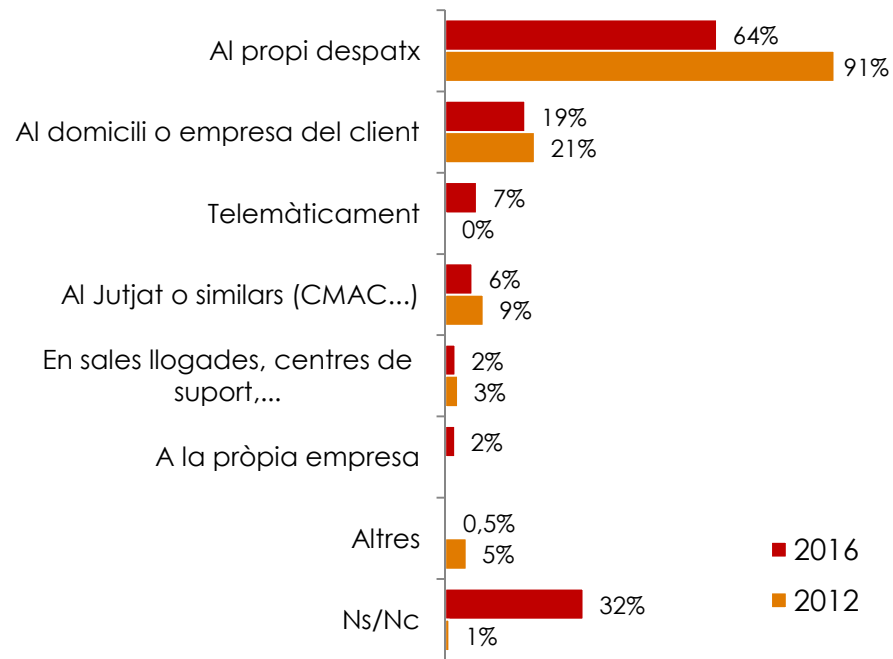
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ Tenen per costum utilitzar "full d'encàrrec" per a la contractació dels serveis professionals dels seus clients?





▶ On es desenvolupa normalment l'atenció al client



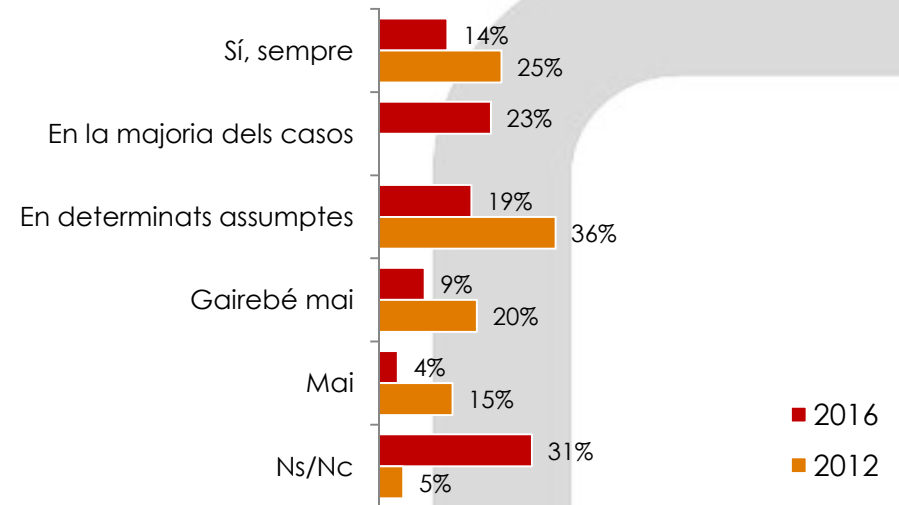
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Nota: la redacció de la pregunta ha variat respecte anteriors onades. Al 2016 es pregunta pel despatx en general, mentre que en anteriors onades es preguntava pels hàbits del col·legiat (en aquest cas, el responsable del despatx).

2016: "On es desenvolupa normalment l'atenció al client?"

2012-2006: "On desenvolupa vostè normalment l'atenció al client?"

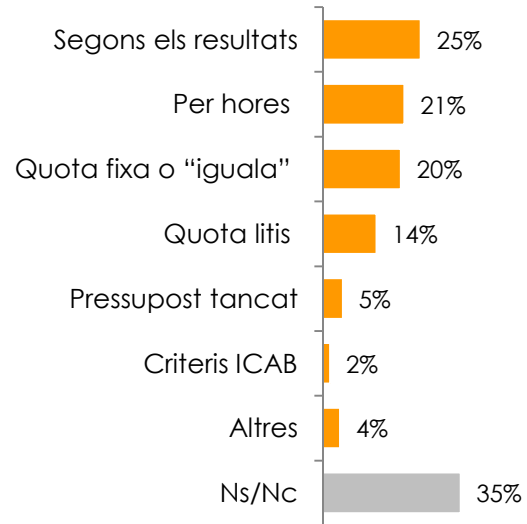
▶ Utilitzen "full d'encàrrec" per a la contractació dels serveis professionals dels seus clients



Nota: les dades de 2012 i 2006 fan referència al conjunt de col·legiats, no als responsables del despatx.

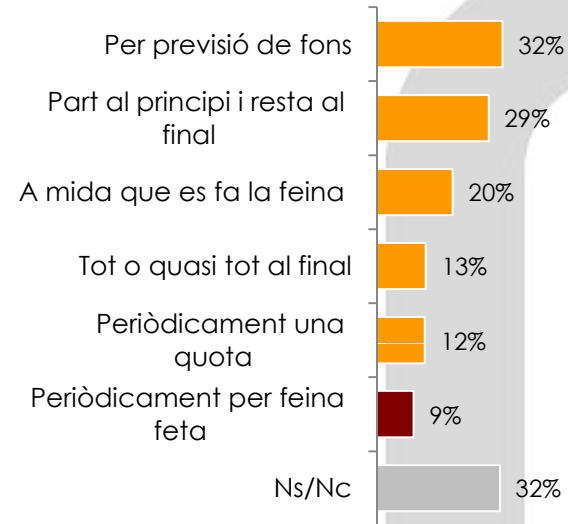


▶ Habitualment quins criteris de facturació segueix el despatx?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

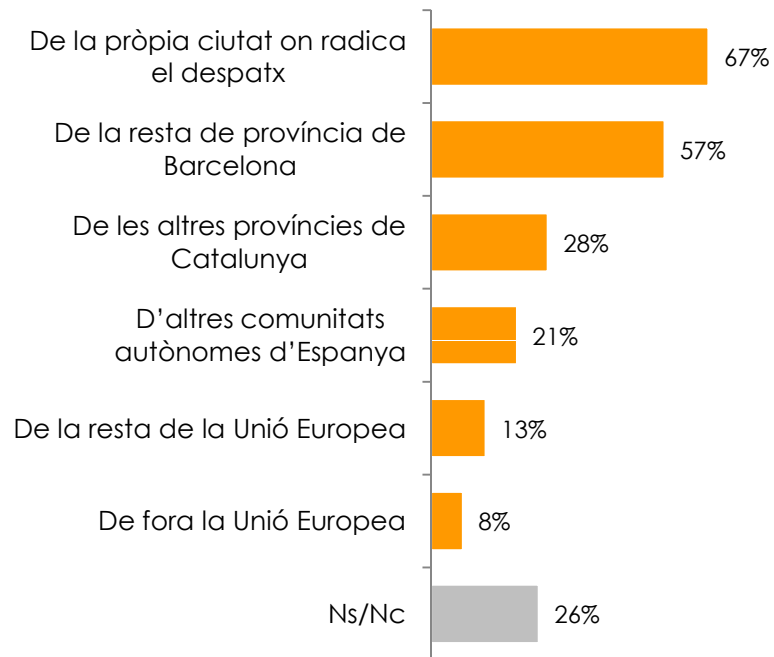
▶ Normalment, els cobraments els fan...



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



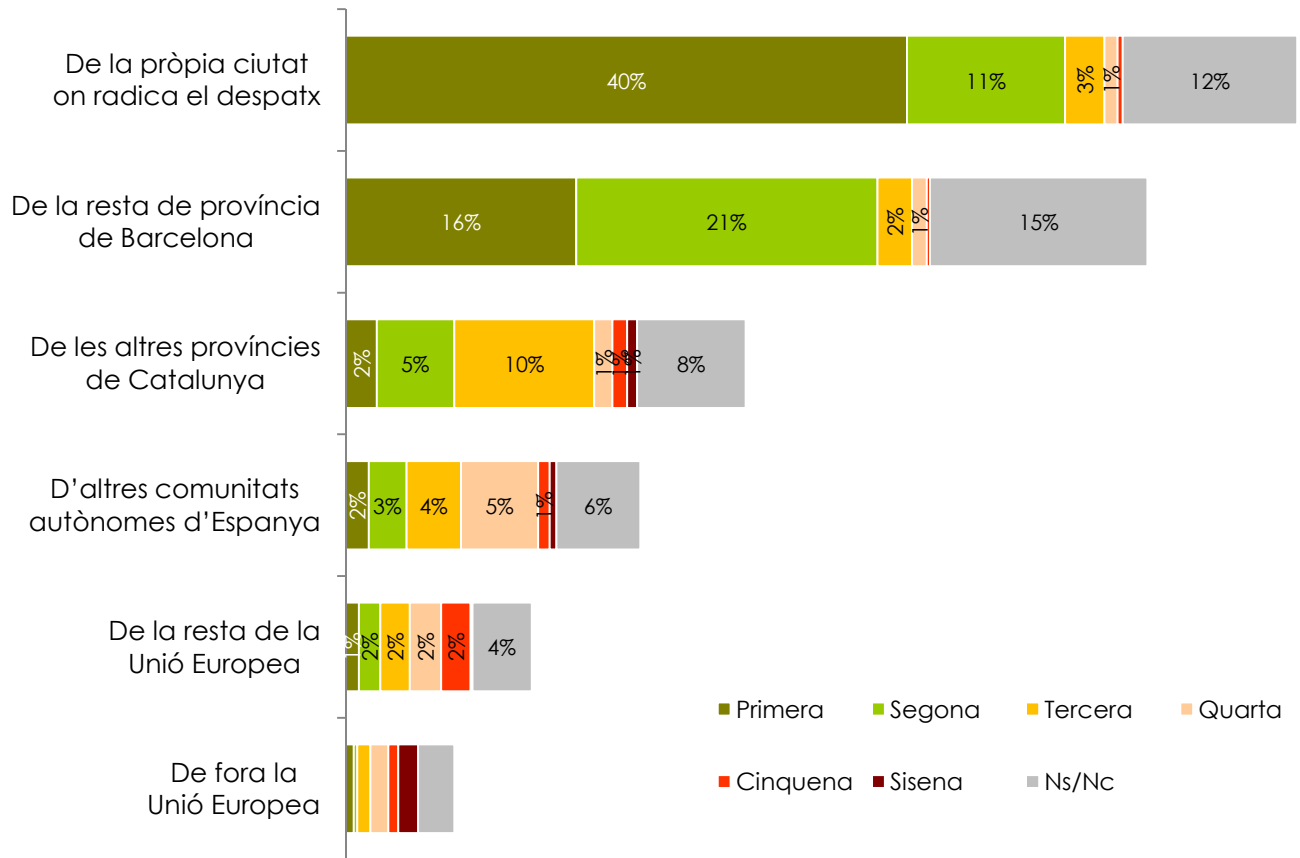
▶ Indiqui la situació geogràfica de residència dels clients del despatx



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

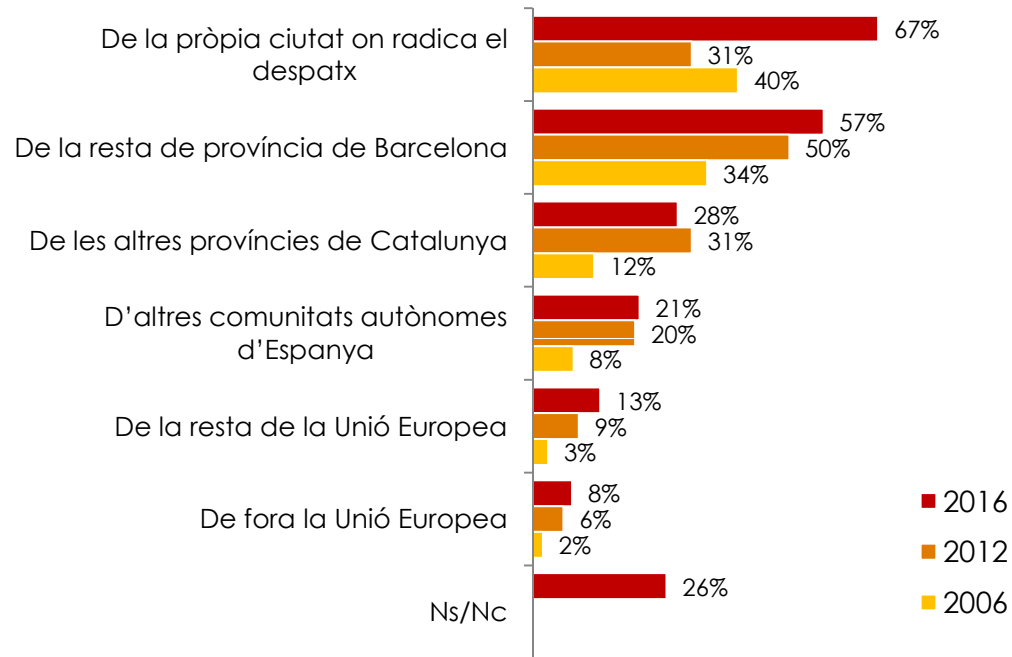


► I d'aquestes, quina és la situació geogràfica de residència més freqüent entre els clients del despatx? Ordeni de major a menor freqüència





▶ Situació geogràfica de residència dels clients del despatx



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Nota: la redacció de la pregunta ha variat respecte anteriors onades. Al 2016 es pregunta pels clients del despatx en general, mentre que en anteriors onades es preguntava per la procedència dels clients del col·legiat (en aquest cas, el responsable del despatx).

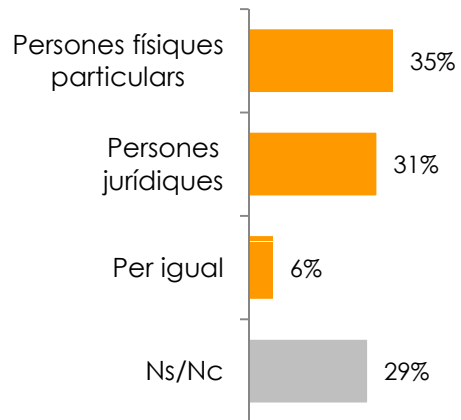
2016: "Indiqui la situació geogràfica de residència dels clients del despatx"

2012-2006: "La majoria dels seus clients són de ..."

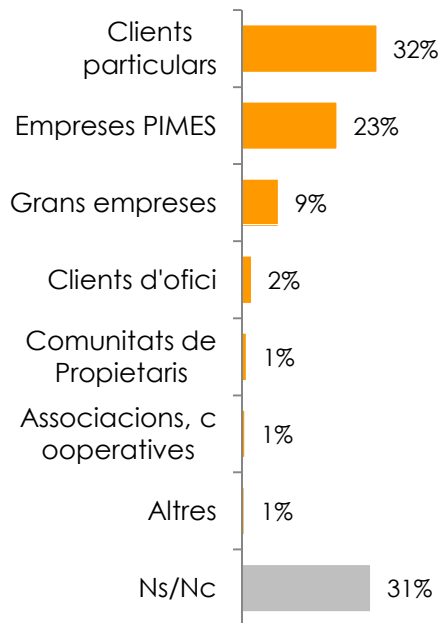


► Majoritàriament els clients que comporten major volum de facturació al despatx són...

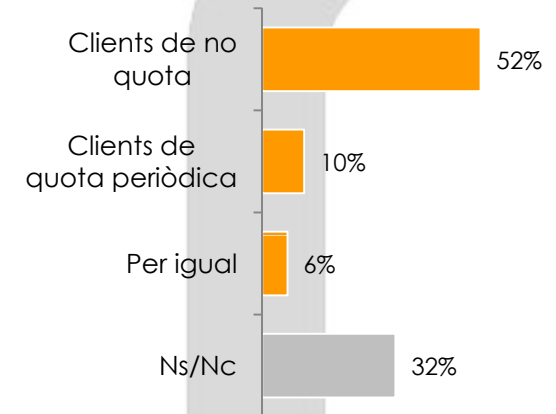
SEGONS FORMA JURÍDICA



SEGONS TIPOLOGIA



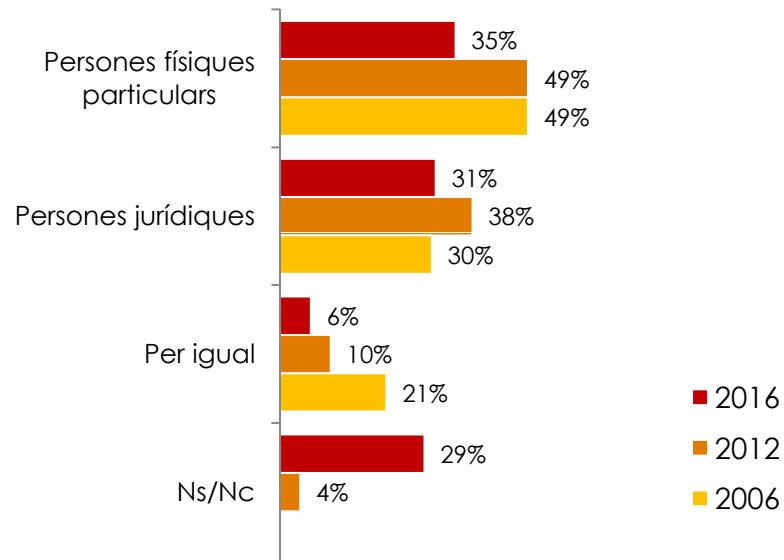
SEGONS QUOTA



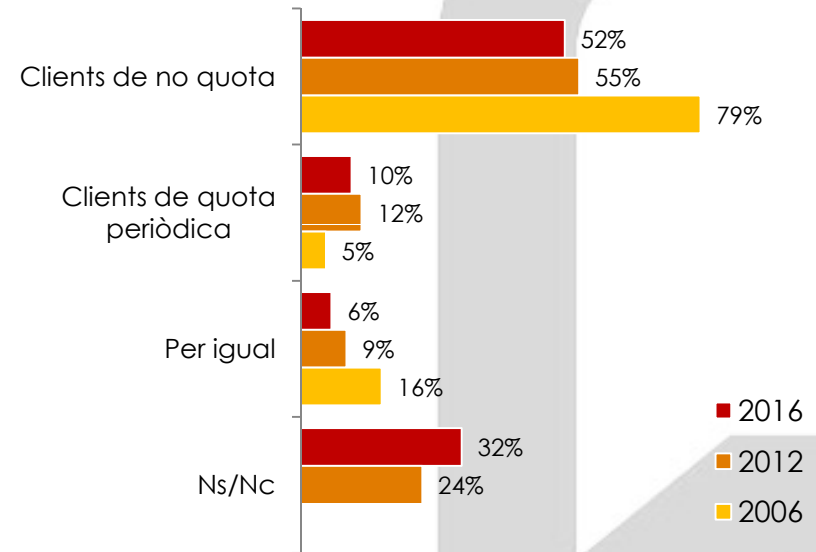


► Majoritàriament els clients que comporten major volum de facturació al despatx són...

SEGONS FORMA JURÍDICA

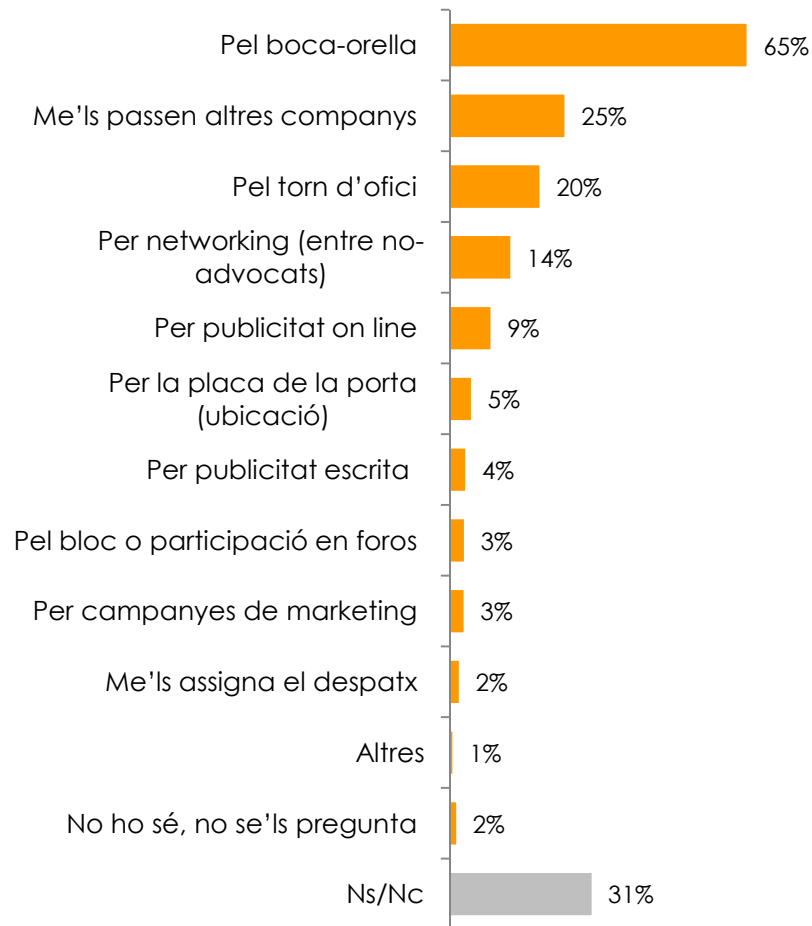


SEGONS QUOTA





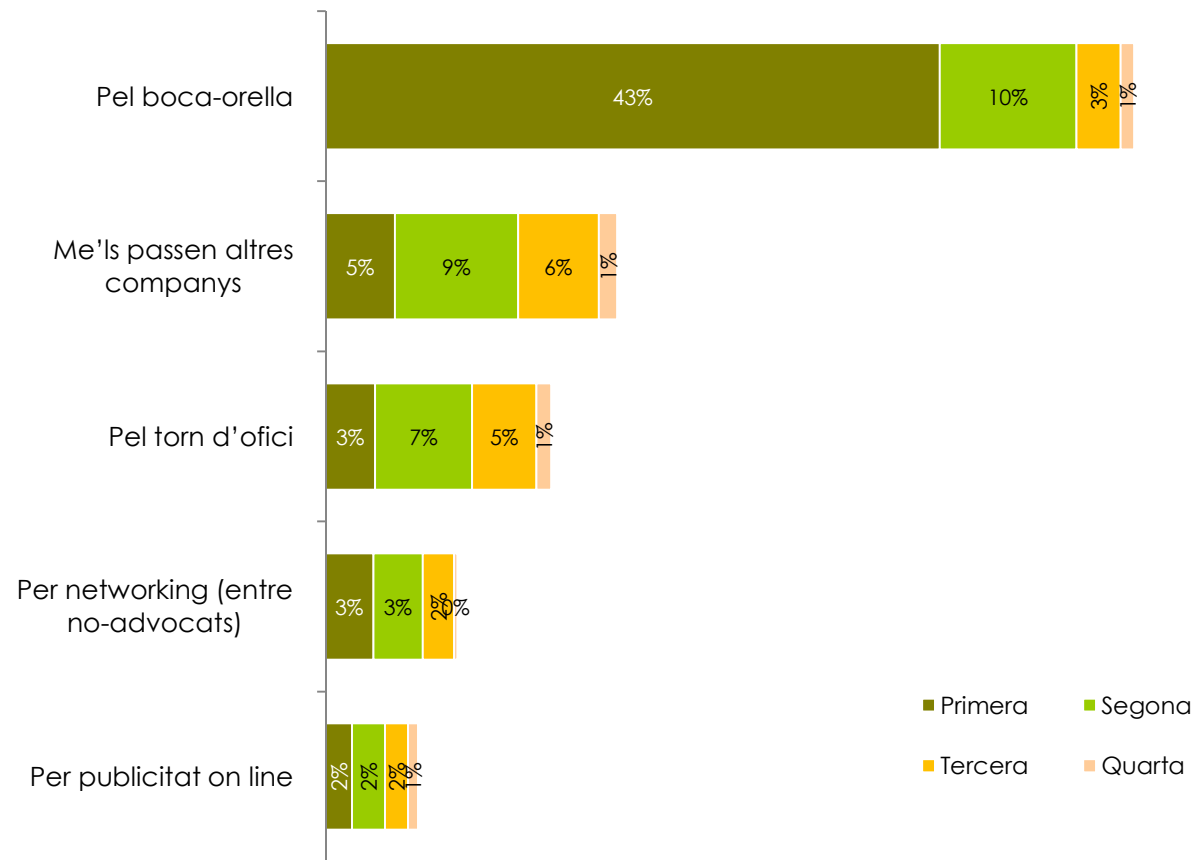
► Per quins mitjans arriben els clients del despatx?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



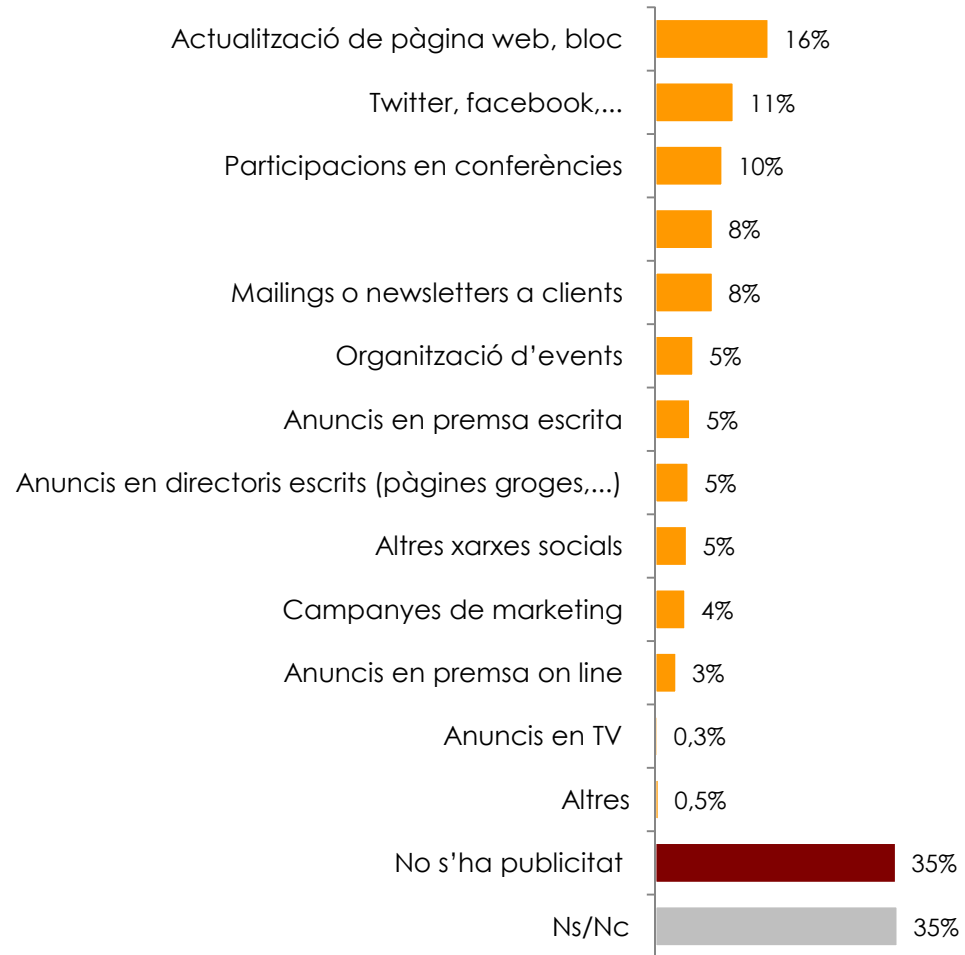
► Quins són els principals mitjans pels què arriben els clients?
Ordni de major a menor freqüència



Nota: no s'inclouen els mitjans utilitzats per menys del 9% de despatxos



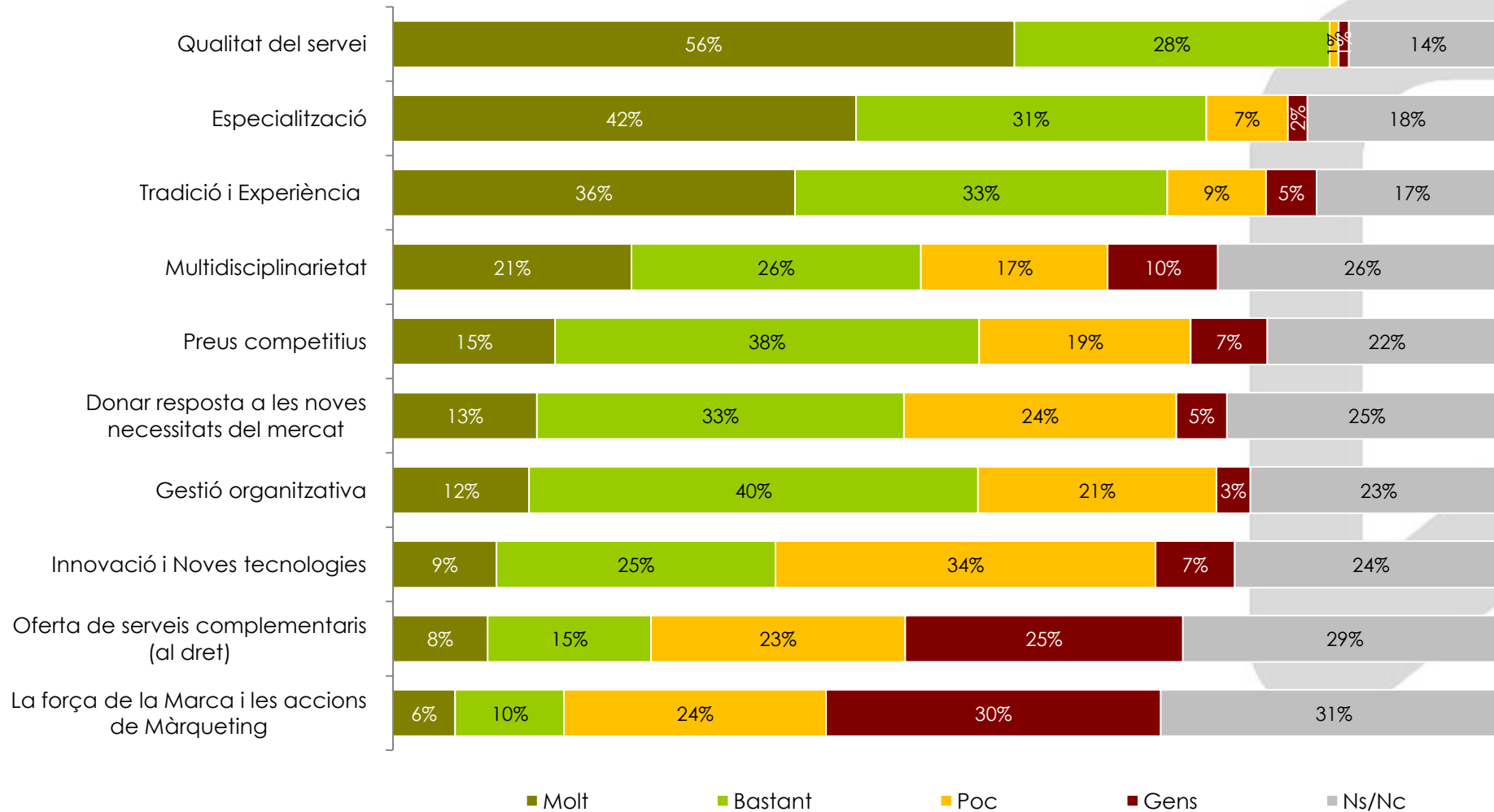
► Com s'ha publicitat el despatx en els últims anys?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



► Quins són els trets diferencials del seu despatx? En què es fonamenta?



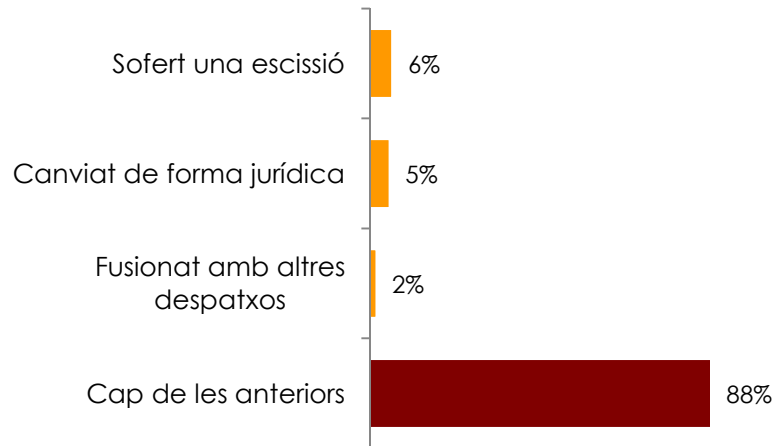


Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132
Conclusions	138



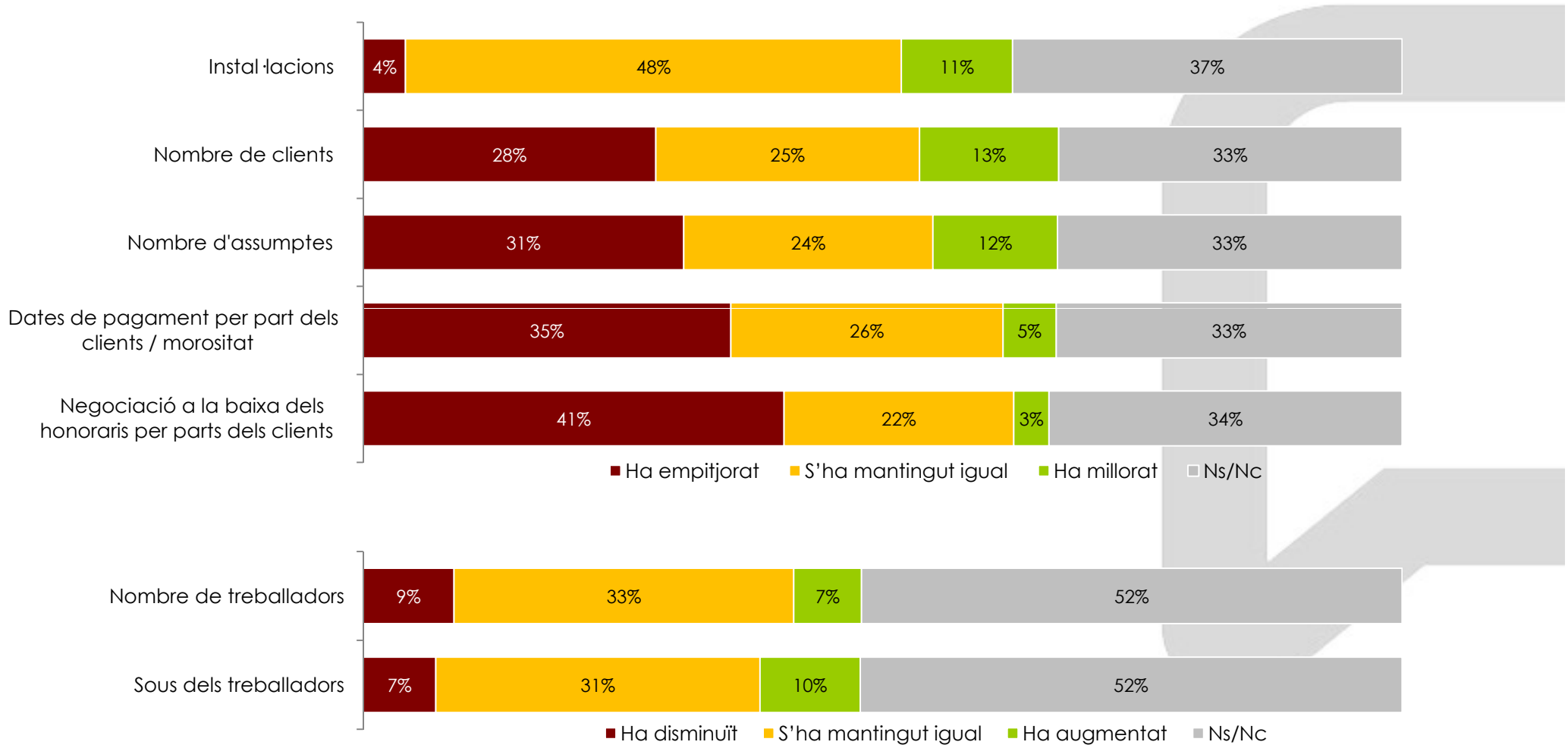


► Degut a la situació econòmica dels darrera anys, el seu despatx ha...





▶ Em pot dir de quina manera ha repercutit en el seu despatx l'actual situació econòmica?

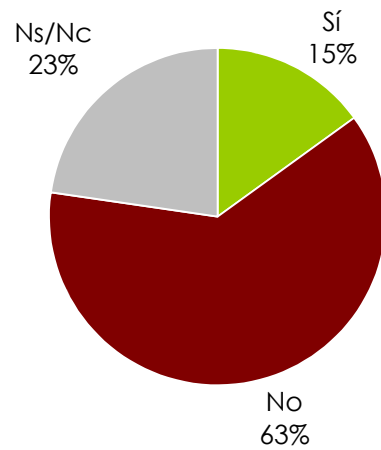




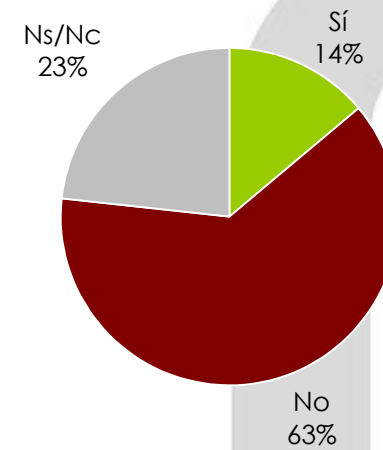
El despatx: característiques del despatx ▶ Pla de negoci i fons de comerç

TITULARS DE
DESPATXOS
D'ADVOCATS

▶ Disposa el despatx d'un pla de negoci

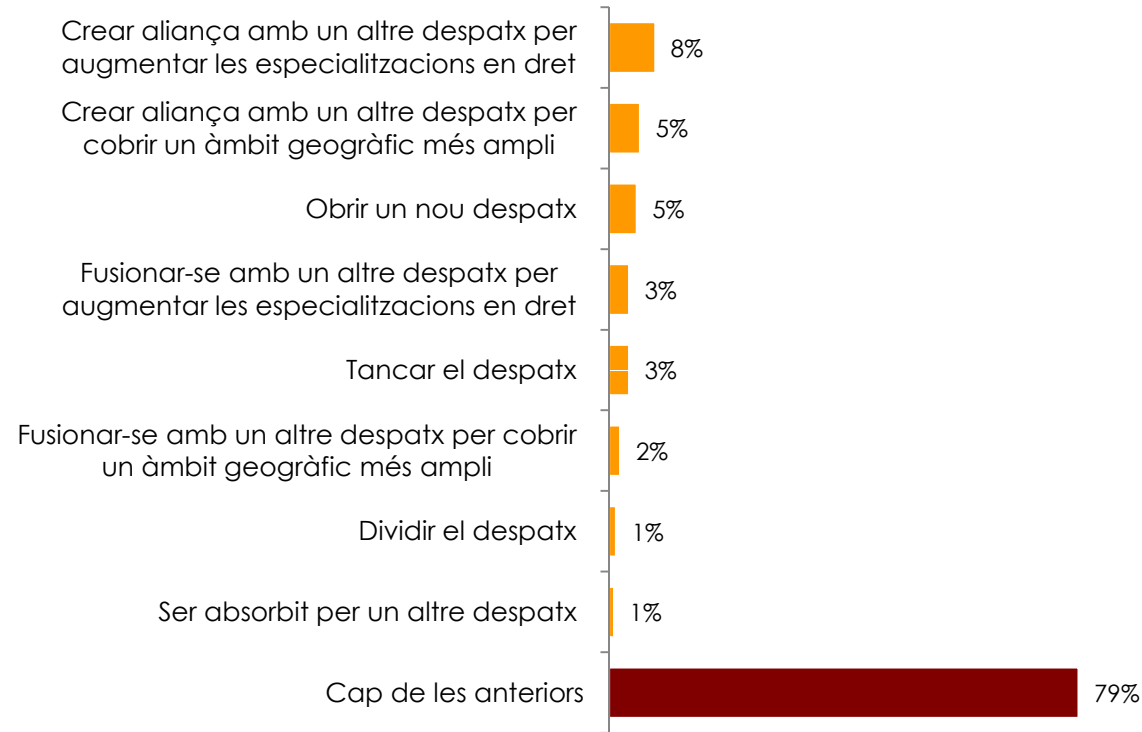


▶ El despatx té previst que fer amb el fons de comerç d'un advocat quan deixa d'exercir?





► Indiqui si els responsables del despatx estan considerant les següents propostes:



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

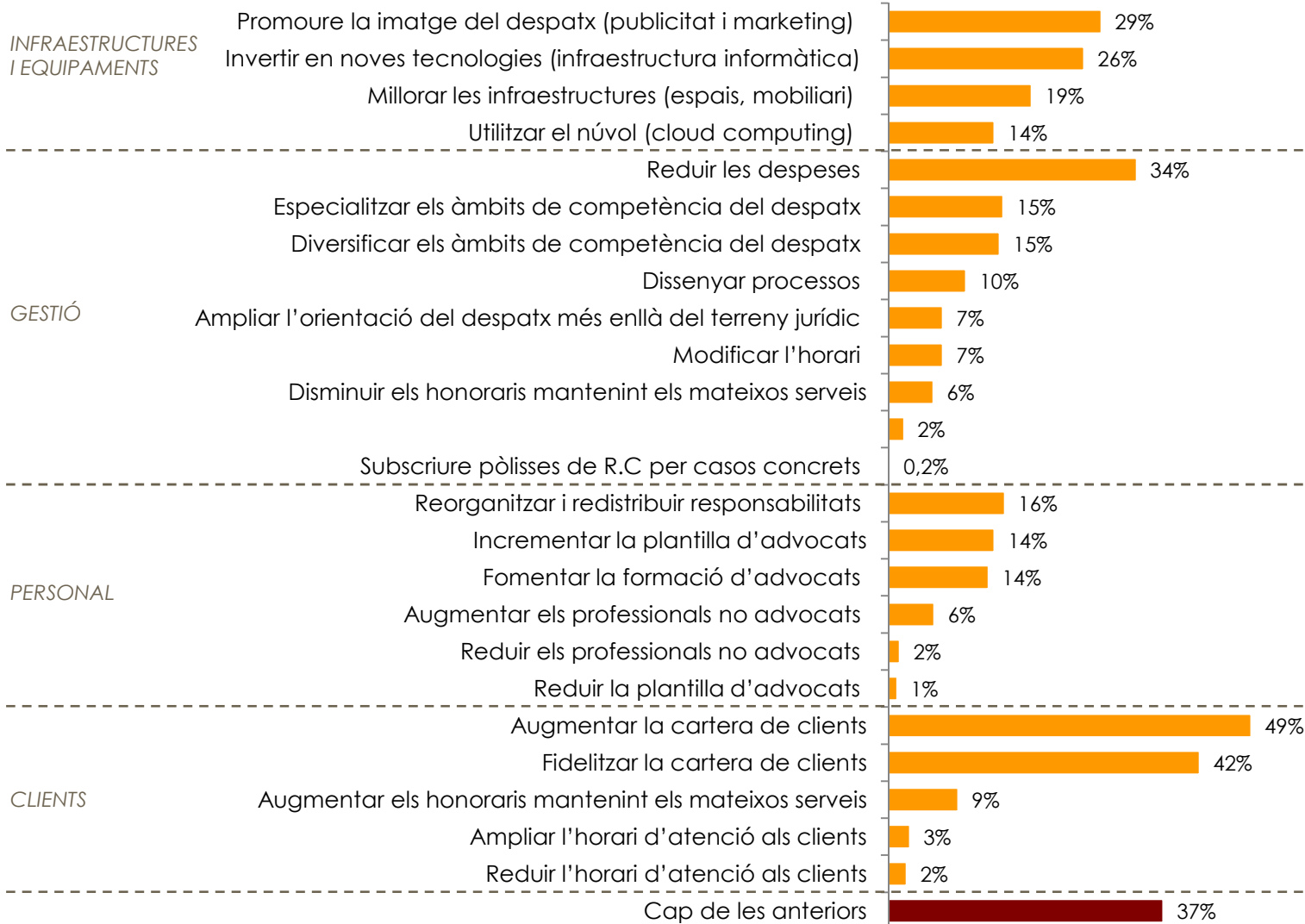


El despatx: característiques del despatx ►

Previsions d'evolució en el despatx

TITULARS DE
DESPATXOS
D'ADVOCATS

► Sobre les previsions d'evolució del despatx en els propers anys, indiqui si 'ha previst o planificat...



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Objectius i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Els col·legiats	9
Coneixements i formació	10
Entorn	24
L'exercici de l'advocacia	39
Relació amb els clients	72
El despatx	97
Descripció dels despatxos	99
Relació amb els clients	119
Situació global i expectatives	132



Conclusions	138
--------------------	------------



Descripció general de la mostra

- Respecte el 2012, els homes passen a ser minoria entre els col·legiats, fet que es tradueix a la mostra.
- El col·legi té una important proporció de col·legiats amb antiguitats de més de 20 anys (32%), però continua incorporant nous socis (28% de menys de 6 anys). La major part estan ubicats a Barcelona ciutat.

Formació

- Els advocats enquestats al 2016 presenten majors nivells de formació posterior a la Llicenciatura: màsters i altres llicenciatures que al 2012. D'altra banda, considerant el darrer any, es percep un major enfoc a la formació especialitzada.
- La formació específica es dirigeix a l'escola pràctica i al dret empresarial en primer lloc i aquesta té un creixement important respecte 2012.
- La principal especialització formativa és cap al Dret Civil, seguit de Mercantil i Penal. ADE és la llicenciatura complementària per excel·lència.
- En relació als idiomes, l'anglès presenta un elevat grau de lectura i menor en el cas d'escriptura i parla. Respecte 2012, hi ha una major gap entre qui només el llegeix i qui el parla.
- Cal destacar que un 15% no escriuen en català i un 5% considera que té dificultats amb el castellà.

Entorn

- Fins un 19% dels advocats col·legiats tenen parella que també es dedica a l'àmbit jurídic.
- Hi ha una important presència de col·legiats amb fills (un 43% tenen fills menors d'edat).
- La meitat dels advocats tenen algú més al seu entorn més proper que també es dedica a l'advocacia. Un 48% tenen familiars que també s'hi dediquen o si han dedicat. I es pot dir que un 18% tenen ascendents a la professió.
- Els que tenen pares del món jurídic, tendeixen a ser més homes, són més titulars de despatxos on hi acostuma a haver més d'un soci i on destaquen els mercantils.
- A l'inici de l'activitat, una gran majoria es va posar a treballar per compte aliè, destacant que un 30% es va posar per compte propi.

Perfil bàsic

- Fins a tres quarts parts dels col·legiats treballen en despatxos. Dels que treballen en despatxos, fins a 63% en són titulars.



Horaris

- L'horari típic dels despatxos és de 9 a 14 i de 16 a.... L'hora de tancament és la única que presenta una forta dispersió.
- Pocs treballen divendres per la tarda, els migdies o els cap de setmana, Així mateix, es tendeix a atendre visites fora de l'horari, encara que només de forma puntual
- Es treballa per sobre de les 40 hores, però només lleugerament per sobre. Els que treballen menys de 40 hores a la setmana, han passat del 38% al 2012 al 21% al 2016.

Àrees i especialitats

- El treball tendeix cap a temes de l'àmbit **Civil**. 57% hi ha treballat en el darrer any i per al 29% és la branca en la que més treballa.
- Els qui no treballen en despatxos, destaquen el mercantil, laboral, administratiu i tributari..
- L'assessorament esdevé la tasca principal dels advocats, per davant de tribunals, negociació o gestió.
- Només un 20% dels advocats realitza altres tasques remunerades, bàsicament docència, assessorament o fer la funció d'empresari.
- Són més habituals les tasques no remunerades, on els encàrrecs d'amics i familiars són les més rellevants.

Ingressos

- Tant ingressos com despeses presenten un elevat nivell de no resposta. Respecte 2012, la distribució dels ingressos presenta un increment dels valors més extrems: advocats que ingressen menys de 20 mil i altres que ingressen més de 50 mil.
- Minutar directament al client és la forma més típica d'ingressar. A continuació trobem l'ingrés fixe (salari o acordat) i fixe més percentatge.
- Cal destacar la important variabilitat dels ingressos dels advocats. Mentre que hi ha un 6% que ingressa per sobre dels cent mil euros, hi ha un 9% que ingressa per sota dels 10 mil.

La llengua emprada

- Els advocats intenten majoritàriament adaptar-se a la llengua que utilitza el client. Tot i això, es detecta un lleuger increment de l'ús del castellà i un retrocés del català.
- El castellà també és l'idioma preferent per als escrits extrajudicials i clarament en els judicials. El català ha augmentat força des de 2006, però es manté estable respecte 2012.



Conclusions

Síntesi de Resultats

Clients

- L'àmbit comercial dels advocats és bàsicament local i a més aquesta tendència ha anat en augment en els darrers anys.
- Els advocats tendeixen a atendre els clients al propi despatx. Només un 22% ho fa al domicili del client.
- La major part dels advocats diuen que la majoria dels ingressos de clients particulars seguit de PIMES i també de clients de No Quota.
- Cal destacar l'important increment dels clients de No Quota respecte 2012.
- El boca-orella és la principal forma que els advocats tenen per captar nous clients. Les accions establertes i dirigides per captar nous clients són poc freqüents: Networking (18%), Publicitat on line (12%) o publicitat escrita (5%).
- La relació amb els clients es du a terme principalment per 3 canals: correu electrònic, telèfon i trobades presencials. Whatsapp, SMS, Videoconferències són minoritaris.

Internet i Xarxes Socials

- Els advocats dediquen, en general, més temps a xarxes socials lúdiques que no pas a la gestió de les xarxes socials professionals. Un 8% s'hi dedica més d'una hora al dia. I un 39% no s'hi dedica gens. LinkedIn és la xarxa per excel·lència, seguida de Twitter i Facebook. També és citen de forma important eines com Whatsapp i Telegram. Totes elles presenten forts increments respecte 2012.
- La gestió de la pròpia web o blog és encara més minoritària: 15% i 10% respectivament.



Conclusions

Síntesi de Resultats: Despatxos

Despatxos

- Els col·legiats que són responsables de despatxos són en termes generals més grans, més antics com a col·legiats i més homes (59%).
- La major part dels despatxos són petits, entre 2 i 5 treballadors agrupa el 31% i per sota de 10, hi ha el 73% de les respostes.

Els despatxos

- La major part dels treballadors dels despatxos són advocats, de mitjana el 64%.
- Responsables d'Administració i Gerents són les figures més habituals als despatxos. S'hi afegeix el responsable de LOPD, encara que tendeixi a ser una dedicació parcial. D'altra banda, la funció de responsable TIC és la que més s'externalitza.
- Els responsables dels despatxos entenen que les funcions es duen a terme, però que no hi ha un responsable clar.
- Ordinadors, fotocopiadores i escàners són els equipaments més estesos. Encara queda un 25% de despatxos que no disposen d'smartphones.
- Es detecta una baixa penetració de programes i aplicacions com la videoconferència o els espais al núvol o fins i tot els programes específics de gestió per a advocats.

- Només el 16% dels despatxos formen part d'associacions de caràcter català, estatal o internacional.
- Entre els qui paguen en variable el més habitual és fer-ho en relació als casos que es porten o inclús als clients, i en canvi no es fa en relació al funcionament del conjunt del despatx.

Relació amb els clients

- La facturació als clients es fa principalment segons resultats, hores o quota fixa.
- La utilització de fulls d'encàrrec és habitual en el 37% dels casos.
- A nivell de despatx es continua trobant una part important de la clientela de la ciutat o de la província.
- La major part dels despatxos diuen que la majoria dels ingressos de clients particulars seguit de PIMES i també de clients de No Quota.
- Els advocats tendeixen a atendre els clients al propi despatx. Només un 22% ho fa al domicili del client.
- El boca-orella és la principal forma que els despatxos tenen per captar nous clients.
- Els despatxos utilitzen poc les eines de publicitat, 35% diuen que no s'han publicitat i un altre 35% no ho saben. Bloc, xarxes socials i la participació en conferències apareixen com les eines més citades.



Conclusions

Síntesi de Resultats: Despatxos

Factors Diferencials

- La qualitat del servei és el principal tret diferencial segons els responsables dels despatxos. Apareixen a continuació l'especialització i l'experiència. Aspectes com les noves tecnologies, la força de la marca o els serveis complementaris apareixen com els menys importants per diferenciar-se.

Situació global i expectatives

- L'actual situació econòmica ha repercutit força en alguns aspectes del despatx i bàsicament en sentit negatiu: la negociació a la baixa dels honoraris, els períodes de pagament i tant el nombre de clients com d'assumptes portats.
- En canvi sembla que hagi tingut menys impacte en el nombre de treballadors, els seus sous o les instal·lacions.
- S'entreveu encara una visió força pessimista de la sortida de la crisi.
- La major part dels despatxos no ha passat per situació de fusions, absorcions, escissions,... I tampoc té planificat gaires accions. Només destaquen lleugerament les possibilitats de fer aliances amb altres despatxos.

Previsions

- Els despatxos preveuen augmentar la cartera de clients i també augmentar-ne la fidelització.
- Encara que no de forma tant concloent, es parla de promoure la imatge, invertir en noves tecnologies, incrementar la plantilla o promoure la formació i també l'especialització i la diversificació.



Raval de Jesús, 36. 1ª planta
43201 Reus

T. 977 773 615

www.gabinetceres.com



@GabinetCeres